

# دليلك خطوة بخطوة

اتبع الخطوات البسيطة التالية.

## سجّل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوّال

حمّل تطبيق الخدمات المصرفية عبر الجوّال (إبحث عن 'CBQ' أو 'البنك التجاري') أو سجّل الدخول على الرابط [cbq.qa/login](http://cbq.qa/login) لإتمام الخطوات الـ ٥ البسيطة التالية:

١. اختَر 'سجل'
٢. أدخل 'البطاقة الشخصية القطرية' ورقم الجوّال المرفق مع حسابك في البنك التجاري
٣. اتبَع إجراءات التفويض
٤. اختَر إسم مستخدم وكلمة سر
٥. وافق على الشروط والأحكام

لقد تمّ تسجيلك في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوّال بنجاح. يُرجى إدخال إسم المستخدم الخاص بك وكلمة السر لتستفيد من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوّال على مدار الساعة ومن أي مكان.

## حوّل الأموال من حساب إلى آخر من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوّال

1. اضغط على 'التحويلات'
2. اختر 'من / إلى حساباتي'
3. اختر حساباتك
4. أدخل مبلغ التحويل
5. اضغط على 'تحويل الأموال'

لقد حوّلت الأموال من حساب إلى آخر بنجاح.

## حوّل الأموال من حساب إلى آخر من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف

١. اتصل بالرقم +٩٧٤ ٤٤٤٩٠٠٠٠ وأدخل تفاصيل حسابك أو البطاقة الشخصية القطرية
٢. اختر 'الحسابات'
٣. اختر 'التحويل من حساب إلى آخر'
٤. اختر حساباتك
٥. أدخل مبلغ التحويل
٦. أكّد على عملية تحويل الأموال

لقد حوّلت الأموال من حساب إلى آخر بنجاح.

## حوّل الأموال من حساب إلى آخر من خلال أجهزة الصراف الآلي لدينا

1. أدخل بطاقة الائتمان في جهاز الصراف الآلي
2. أدخل رقم التعريف الشخصي
3. اختَر 'أخرى'
4. اختَر 'تحويل'
5. اختَر حساباتك
6. أدخل مبلغ التحويل

لقد حوّلت الأموال من حساب إلى آخر بنجاح.

ملاحظة: إنّ عمليات تحويل الأموال من حساب إلى آخر عبر استخدام أجهزة الصراف الآلي لدينا تتم فقط إلى الحسابات الأخرى المتصلة ببطاقة الائتمان الخاصة بك.

## سدّد فواتير Ooredoo من خلال الخدمات المصرفية

### عبر الإنترنت والجوّال

1. اضغط على 'مدفوعات'
2. اختر 'شركات الإتصالات'
3. اختر 'Ooredoo'
4. اختر 'الإستفسار عن الفواتير ودفوعات السداد'
5. اختر 'إضافة فاتورة جديدة' وأدخل تفاصيل فاتورتك
6. اختر 'تسديد الدفعة' وأدخل المبلغ الذي تريد تسديده
7. أكّد على دفعة السداد

لقد قمت بتسديد فاتورتك بنجاح. سيتمّ الاحتفاظ بتفاصيل الفاتورة التي تم تسديدها لتسديد الفواتير القادمة.

اسحب مبالغ نقدية حتى قيمة ١٠,٠٠٠ ر.ق. من خلال أجهزة الصراف الآلي لدينا

١. أدخل بطاقة الائتمان في جهاز الصراف الآلي

٢. أدخل رقم التعريف الشخصي

٣. اختر 'السحب النقدي السريع'

٤. اختر المبلغ الذي تريد سحبه

أو

٥. اختر 'أخرى'

٦. اختر 'عملية سحب'

٧. اختر حساباتك

٨. أدخل المبلغ

لقد قمت بعملية سحب نقدي بنجاح.