

شروط وأحكام حسابات الافراد

يرجى قراءة الشروط التالية بعناية. إن الاستفادة من جميع الخدمات والتسهيلات المصرفية التي نقدمها مشروطة بقبولك لهذه الشروط

التعريف والتكوين 1.1 التعاريف

ما لم يقتض السياق خلاف ذلك في هذه الشروط، يكون للمصطلحات التالية المعاني التالية:

"برنامج الجوائز" أو "جوائز سي بي" يعني برنامج الولاء الذي نديره بشأن بطاقات الائتمان ويشمل أي برامج لاحقة.

"الحساب" يعني أي من حساباتك المصرفية الموجودة لدينا بها في ذلك علي سبيل المثال لا الحصر، الحساب الجاري وحسابات التوفير وحسابات القصر والحسابات المرنجة والحسابات المسبوقه بإخطار و حسابات الودائع الثابتة/المؤقتة.

"الوكالة" تعني أي طرف ثالث مقدم الخدمة والمعين من قبلنا لتقديم، أو لتوفير خدمات عرضية ضمن قنوات الاتصال، بها في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاتصالات.

"التطبيق" يعني أي نموذج طلب أكملته لغرض فتح الحسابات، البطاقات و / أو الاستفادة من قنوات الاتصال أو التسهيلات والتي تتعلق بها هذه الشروط. كما يعتبر الطلب مشمولاً بهذه الشروط.

"ساعات العمل المصرفي" تعني الساعات التي نفتح خلالها للأعمال العامة في يوم العمل.

"حملة المنافع" تعني تسهيل تحويل الرصيد، وتسهيل طلب النقد، وبرنامج الدفع خلال العطلات، وبرنامج الموافقة على المكافآت، وأي حملة خدمات مصرفية أخرى نطلقها من وقت لآخر.

"برنامج الموافقة على المكافآت" هو البرنامج الذي نقدمه والذي يمكنك من الحصول على حد ائتماني مؤقت يتجاوز الحد الائتماني الحالي لديك.

"يوم العمل" يعني يومًا نفتح فيه لممارسة أعمالنا عامة في دولة قطر.

"طلب النقد" مصطلح يشير إلى التسهيل الذي يمكنك به بوجبه طلب أي جزء من الرصيد المتاح على بطاقتك بان يتم تحويله إلى حسابك المصرفي المعين.

"طلب الائتمان" مصطلح يشير إلى التسهيل المقدم لعملاء بطاقة الائتمان حيث يمكن تحويل المبلغ المتاح على بطاقة الائتمان إلى الحساب المصرفي للعميل ودفعه على أقساط شهرية.

"شبكة بطاقة الائتمان" تعني شبكة السداد مثل فيزا وماستر كارد وداينرز كلوب التي نحن عضو فيها وأصدرنا فيها بطاقة خصم (فيزا وماستر كارد) وبطاقة الائتمان (فيزا وماستر كارد وداينرز كلوب) وبطاقة سداد (ماستر كارد) والتي تعمل على شبكة النظام المعني.

"قنوات الاتصال" تعني الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة والخدمات المصرفية الهاتفية و / أو خدمة التجارة عبر الجوال وفقًا للسياق الذي ينطبق علي ذلك. "القانون المدني" يقصد به القانون رقم (11) لسنة 2004 لدولة قطر.

"تاريخ البدء" يعني فيما يتعلق بالوديعة واجبة الاخطار، وتاريخ الوديعة الدولية للمدة الأولى والتاريخ الذي يلي تاريخ الاستحقاق مباشرة لكل إضافة تلقائية.

"بطاقة اللاتلامسية" يقصد بها طريقة الدفع لسداد قيمة السلع والخدمات التي تستخدم تكنولوجيا الاتصالات الميدانية القريبة (أي، يتم الدفع من خلال مسح البطاقة دون تلامس والتي تمكن أجهزة نقاط البيع من السداد).

"بطاقة الائتمان" تعني بطاقة ائتمانية صادرة من قبلنا لك والتي قد تحمل علامة داينرز أو ماستر كارد أو فيزا أو أي بطاقة ائتمان أخرى ذات علامة تجارية.

"حساب بطاقة الائتمان" يعني الحساب الذي ترتبط به بطاقة أو بطاقات الائتمان ويتم تحرير معاملات بطاقة الائتمان.

"حد الائتمان" يعني الحد المخصص لك لاستخدام البطاقة والمعاملات الفردية (بما في ذلك السحوبات النقدية).

"رقم بطاقة الائتمان" هو الرقم المكون من ستة عشر رقم والمطبوع على بطاقتك الائتمانية.

"الدرع الائتماني" يعني نظام التأمين الذي يؤمن عليك ضد جميع الالتزامات بموجب بطاقة الائتمان الخاصة بك.

"سي في في" تعني قيمة التحقق من البطاقة الموجودة في الجهة الخلفية للبطاقة.

"الحد اليومي للمعاملة" يعني الحد الأقصى للمبلغ اليومي الذي يمكنك سحبه و اجراء عمليات الشراء من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو عبر أجهزة نقاط البيع (POS) باستخدام البطاقة أو الدفع من خلال قنوات الاتصال.

"بطاقة الخصم" تعني بطاقة السحب الصادرة من قبلنا وتحمل شعار فيزا أو ماستر كارد المرتبط بحساب العميل الجاري أو حساب التوفير.

"رقم بطاقة الخصم" هو الرقم المكون من ستة عشر رقم



"برنامج المكافآت" يعني برنامج الحوافز أو أي برنامج مكافآت آخر.

"الموقع" يعني www.cbq.qa كما تم تعديله من وقت لآخر حسب تقديرنا الخاص.

"الخدمة المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة" تعني الخدمة المقدمة من قبلنا لتمكينك من طلب (من خلال التعليمات) وتلقي (من خلال الاستجابة) المعلومات المتعلقة بالحسابات عبر خدمة الرسائل القصيرة إلى الجوال و / أو الجهاز.

"كشف الحساب" يعني بيان دوري / تأكيد خطي صادر من قبلنا فيما يتعلق بحساب أو تسهيل أو بطاقة تحتوي على تفاصيل المعاملات خلال الفترة السابقة.

"الخدمات المصرفية عبر الهاتف" يعني الخدمات المقدمة من قبلنا مما يتيح لك طلب وتلقي المعلومات المتعلقة بالحسابات وإصدار التعليمات عن طريق الهاتف.

"المدة" مصطلح يشير إلى مدة حساب واجب الإشعار وحسابات الودائع الثابتة والمؤقتة في كل حالة على النحو المتفق عليه بيننا وبيننا والمحسوبة في الأيام التقويمية.

"الشروط" تعني هذه الشروط والأحكام.

"رقم تعريف العميل" يعني الرقم الصادر لك من قبلنا من أجل الخدمات المصرفية عبر الهاتف.

"المعاملة" تعني أي معاملة لشراء أو بيع أسهم أو أوراق مالية أو سندات مالية أو عملة أو أي أداة مالية أو نقدية أو مالية أخرى أو خدمات مصرفية أو خدمات أخرى موجودة الآن أو يجري الاستفادة منها أو فيما بعد بيننا وبينك.

"اسم المستخدم" يعني اسم المستخدم المقدم لك من قبلنا بموجب تسجيل الدخول الخاص بك واستخدامه للوصول إلى واحدة أو أكثر من قنوات الاتصال.

"نحن" و "لنا" يعني البنك التجاري (ش.م.ع.ق.) وتشمل المتنازل إليهم وخلفائنا وحيث يتطلب السياق أي شركة تابعة أو وكالة تم تعيينها من قبلنا لتقديم خدمات عرضية لك.

"أنت" و "الخاص بك" تعني عميلنا أو وكيله المعتمد.

1.2 التكوين

(أ) إن عناوين البنود الواردة في هذه الشروط هي لتسهيل الرجوع إليها فقط ولا يجوز الاعتماد عليها في التكوين أو المعنى أو النية لأي بند من هذه الشروط.

(ب) يشتمل المفرد على صيغة الجمع. ويتضمن المذكر المؤنث.

(ج) يشمل مصطلح "الشخص" الشركة أو المؤسسة أو الجمعية أو الشراكة (سواء كانت لها شخصية قانونية مستقلة أم لا)، أو حكومة أو ولاية أو وكالة تابعة للدولة، وفي كل حالة يجب أن تشتمل على خلفائها القانونيين والمتنازل لهم المسموح بهم.

(د) يجب أن تكون حقوقنا فيما يتعلق بأي مسألة يتم منحها بموجب أي بند من هذه الشروط بالإضافة إلى الحقوق الممنوحة بموجب أي حكم آخر من هذه الشروط فيما يتعلق بنفس المسألة.

والمطبوع على بطاقة الخصم الخاصة بك.

"البطاقة المتأخرة" تعني البطاقة الائتمانية التي فات موعد استحقاقها أو تجاوزت حدودها أو موعد تحصيلها.

"التفاصيل" تعني واحد أو أكثر من رقم بطاقة الائتمان، أو رقم بطاقة الخصم، أو سي في في، أو كلمة المرور، أو رقم تعريف العميل و / أو رقم التعريف الشخصي.

"الجهاز" يعني الجهاز المحمول المستخدم للوصول إلى قنوات الاتصال.

"التسهيل" تعني كل تسهيل ائتماني نقدمه لك.

"الشريك العالمي" يعني تلك الشركات التي وقعت معها داينرز كلوب إنترناشيونال و / أو فيزا إنترناشيونال و / أو ماستركارد و / أو أي من الامتيازات الخاصة بها عقداً والذين وافقوا على بيع عملات برنامج الولاء الخاص بهم بسعر مسبق إلى داينرز كلوب إنترناشيونال و / أو فيزا إنترناشيونال و / أو ماستركارد و / أو أي من الامتيازات الخاصة بهم.

"الفائدة" تعني السداد من المقرض أو من مؤسسة مالية مقرضة إلى مقرض أو مودع - بمبلغ يفوق سداد للمبلغ الأصلي (أي المبلغ المقرض) ، بسعر معين. يتم احتساب الفائدة على أساس 360 يوماً.

"التعليمات" تعني طلب الحصول على المعلومات أو تعليمات المعاملة الصادرة من قبلنا فيما يتعلق بالحساب ويمكن إصدارها من خلال أي من قنوات الاتصال.

"مقدم التأمين" يعني شركة قطر للتأمين أو أي شركة تأمين بديلة معتمدة من قبلنا.

"ال بي اوه" تعني أمر الشراء المحلي.

"خدمة التجارة عبر الجوال" تعني الاعمال التجارية / الخدمة المصرفية من خلال الجوال المقدمة من قبلنا من خلال الجهاز الخاص بك والذي يمكنك بموجبها تنفيذ أو طلب (من خلال التعليمات) المعاملات ومعلومات الحساب وتلقي معلومات الحساب (من خلال الرد) عبر خدمة الرسائل القصيرة عبر الجوال.

"الماكينة" تعني، على سبيل المثال لا الحصر، جهاز الصراف الآلي، أو جهاز نقطة البيع (POS) أو أي وسيلة أخرى يمكن من خلالها للعميل أن يقوم بالسداد مقابل البضائع أو الخدمات.

"تاريخ الاستحقاق" يعني التاريخ الذي يلي عدد الأيام الميلادية بعد تاريخ البدء الذي يساوي المدة.

"القاصر" يعني الشخص الذي يقل عمره عن 18 عامًا.

"الحساب واجب الاشعار" يعني الحساب واجب الاشعار الذي تم فتحه لدينا.

"الريال القطري" و **"ريال قطري"** يعني العملة القانونية لدولة قطر في الوقت الحالي.

"كيو سي بي" يعني مصرف قطر المركزي.

"الاستجابة" يعني ردًا منا على تعليمات صدرت عبر قناة اتصال.





هـ) يجب أن تتضمن أي إشارة إلى طرف في هذه الشروط إشارة إلى خلفه في الملكية والتمتاز إلى إيهام المسموح بهم،
و) أي إشارة إلى قانون أو لائحة في هذه الشروط تتضمن أي تحديث أو استبدال لهذا القانون أو اللوائح.

2. الاتفاق

أ) الاستفادة من جميع الخدمات المصرفية والحسابات والتسهيلات المقدمة من قبلنا ومشروطة بقبولك لهذه الشروط (نيابة عنك ونيابة عن كافة وكلائك المعتمدين)، كما يتم تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا الخاص وفقاً للأحكام أدناه. هذه الشروط تنشئ التزامات ملزمة قانوناً بيننا وبينك. تسري هذه الشروط على جميع الحسابات الجديدة والحالية اعتباراً من تاريخ ظهور هذه الشروط على موقعنا.

ب) تشغيل أي حساب بها في ذلك من خلال استخدام قنوات الإتصال أو بطاقة في أو بعد التاريخ الذي يدخل فيه تعديل للشروط. حيز التنفيذ سيشكل موافقة منك على هذا التعديل بدون تحفظ.

ج) ترغب في استخدام قنوات الاتصال كما هو مقدم من قبلنا ونحن على استعداد لتوفير قنوات الاتصال لك.

3. فتح الحساب

أ) يمكن فتح الحساب من قبلك باسم شخص واحد أو بالاشتراك مع شخصين أو أكثر.

ب) يخضع اعتماد الأهلية للحساب والتسهيلات لسياساتنا ومعاييرنا وإجراءاتنا السارية.

ج) نحتفظ بالحق في رفض أي طلب للحصول على حساب أو أي قناة اتصال وفقاً لتقديرنا المطلق، ويجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص الانسحاب في أي وقت من جميع الحقوق والامتيازات المتعلقة بالحسابات أو قنوات الاتصال.

د) نقر بأن الحسابات وقنوات الاتصال، حسب الاقتضاء، قد تم فتحها باسمك ولصالحك وأن جميع الحقوق المالية المتعلقة بالأموال في الحسابات مخولة لك.

هـ) وفقاً للوائح مصرف قطر المركزي، لا يجوز استخدام الحسابات المفتوحة للاستخدام الشخصي لأغراض تجارية.

و) تخضع الحسابات المفتوحة لدينا لمختلف المتطلبات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر متطلبات الحد الأدنى من الرصيد. هذه المتطلبات تملئها بمعاييرنا وسياساتنا الائتمانية وحدودنا ويمكن تعديلها من وقت لآخر حسب تقديرنا المطلق.

ز) ستصدر لك بيانات الحساب الإلكترونية الدورية التي سيتم إرسالها عبر البريد الإلكتروني. لتلقي كشف الحساب المطبوع، يجب أن تقدم طلباً خطياً بشأن ذلك، ويجوز لنا فرض رسوم وفقاً لتقديرنا الخاص.

ح) بالنسبة لجميع الحسابات الجديدة المفتوحة، قد يُطلب منك الحفاظ على رصيد شهري كحد أدنى.

إذا فشلت، فإننا نحتفظ بالحق في فرض رسوم على الفشل في الحفاظ على الحد الأدنى للرصيد أو إغلاق الحساب حسب تقديرنا الخاص.

ط) يجب على جميع العملاء الجدد والبالغين الراغبين في فتح حسابات جديدة التوقيع على نموذج اعتماد ذاتي كما هو منصوص عليه من قبل قانون الضرائب الفيدرالي (FATCA) وكذلك قوانين معيار التقارير المشتركة (OECD). ينطبق هذا على جميع المؤسسات المالية في قطر، ولذلك نحتفظ بالحق في رفض فتح حسابات جديدة للعملاء غير الراغبين في التوقيع على نموذج الاعتماد الذاتي وتقديم المعلومات المطلوبة.

ي) تقع على عاتقك إبلاغنا في حالة حدوث أي تغيير للظروف التي تؤثر على وضعك الضريبي بموجب معيار التقارير المشتركة/ قانون الضرائب الفيدرالي أو تتسبب في أن تصبح المعلومات المقدمة في نموذج الشهادة الذاتية غير صحيحة أو غير كاملة.

4. إغلاق الحساب

أ) يجوز لك إغلاق الحسابات في أي وقت بناءً على إخطار كتابي إلينا. ب) لا يؤثر إغلاق الحسابات من قبلك أو من قبلنا على أي حقوق أو التزامات تنشأ قبل الإغلاق.

ج) يخضع إغلاق الحسابات لتعميم مصرف قطر المركزي رقم 2009/30 الذي يحدد تعليمات الهيئة العامة لإدارة شؤون القصر/ إدارة الشركات.

د) يجوز لنا سحب جميع التسهيلات أو خصم المبالغ أو تسجيل الضمانات من حساباتك ضد أي وديونية لنا، وإغلاق الحسابات والوصول إلى قنوات الاتصال حسب تقديرنا الخاص.

5. الحساب الجاري ودفتر الشيكات

أ) يجوز لك إصدار دفتر شيكات وبطاقة خصم (في كل حالة، حيثما ينطبق ذلك) وقد تقوم بإيداع وسحب العملات القابلة للتحويل، وتلقي المدفوعات؛ والقيام بالمعاملات وتقديم أوامر الدفع والحصول على المسودات المصرفية وغيرها من الصكوك القابلة للتداول؛ وإصدار وتأييد الشيكات والصكوك والأدوات المالية القابلة للتداول الأخرى.

ب) يجب عليك رد دفتر الشيكات عندما يطلب من قبلنا، يجوز اتخاذ إجراءات قانونية ضدك عند عدم الامتثال.

ج) وفقاً للمادة 357 من القانون المدني، إذا كنت متعمداً؛ أولاً. تصدر شيكات دون وجود رصيد أو الأموال غير كافية؛ ثانياً. إصدار الشيكات ولكن بعد ذلك قمت بسحب كامل المبلغ أو جزء منه من الحساب، ومما يؤدي إلى أن يصبح الشيك بدون رصيد؛ ثالثاً. إصدار الشيكات ولكن في وقت لاحق أمر المسحوب عليه بوقف صرفه؛ رابعاً. إصدار أو توقيع الشيكات بطريقة لا تسمح بحساب الأموال؛ أو خامساً. تأكيد أو تسليم الشيكات مع العلم أن هذه الشيكات غير قابلة للسداد، قد تخضع لعقوبات بما في ذلك السجن والغرامة. يجب عليك دفع مبلغ الشيك وأي نفقات يتكبدها المستفيد وفقاً للقانون المدني. يجوز لنا، حسب تقديرنا المعقول، ورد الشيكات غير المستخدمة؛ ورفض إصدار دفتر شيكات جديد؛ أو أغلق الحساب أو تسجيلك في القائمة السوداء التي يتم إرسالها بشكل دوري إلى مصرف قطر المركزي.

6. حساب التوفير

أ) قد يتم إصدار بطاقة الخصم الخاصة بك ويجوز لك إجراء عمليات





سحب من الحساب وإيداعها.

ز) يجوز لعملاء الحسابات المشتركة إصدار بطاقات منفصلة.

9. حساب القصر

ب) أي عمليات سحب من حساب التوفير قد يتطلب حضور شخصي وبطاقة إثبات شخصية سارية.

أ) يجوز أن الاحتفاظ بالحسابات باسم قاصر، علي أن يقوم الأب بفتحها (أو الأم ، بعد موافقة الأب) أو الأوصياء على قاصر.

ج) وفقاً لتقديرنا، يجوز قبول الشيكات شريطة أن يتم سحب الشيك لصالحك.

ب) يجوز إصدار الحساب ببطاقة الخصم ، ويجوز للوالد / الوصي إيداعها في الحساب.

7. حسابات بطاقات السداد

أ) لا يمكن الوصول إلى حساب بطاقات السداد إلا من خلال بطاقات السداد وسيتم فرض الرسوم على حساب بطاقات السداد من خلال استخدام آلة تقبل علامة ماستر كارد التجارية. قد يتم تطبيق رسوم بنكية أخرى.

ج) لا يجوز إلا للوالدين أو الوصي (الخاضعين لسلطات محددة يُمنح هذا الوصي بموجب أمر محكمة) إجراء عمليات سحب من حساب القاصر إلى أن يصل القاصر إلى سن الأهلية. لا يجوز إجراء أي عمليات سحب من حساب القاصر إلا بناءً على طلب شخصي وبطاقة إثبات شخصية سارية للوالد أو الوصي حسب الحالة.

ب) يتم قبول الودائع في حساب بطاقات السداد من خلال مدفوعات الرواتب التي تتم من خلال ملف إلكتروني من قبل صاحب العمل الخاص بك.

د) وفقاً لتقديرنا، يجوز قبول الشيكات شريطة أن يتم سحب هذا الشيك لصالح العميل المعني.

ج) سوف تكون كشوف المرتبات أو النقد متاحة لك عندما ينتهي البنك من معالجة المعاملات.

هـ) عند الوصول إلى سن الأهلية، لا يُسمح للوالدين أو الوصي بمواصلة إدارة حساب القاصر ويتم تحويل الحساب إلى حساب عادي، ويتعين عليها تقديم نماذج حساب جديدة من قبل القصر عند بلوغ الأغلبية.

د) لا يوفر حساب بطاقات السداد إمكانية الوصول إلى خدمات فرعنا.

8. الحساب المشترك

10. الحساب بالعملة الأجنبية

أ) يمكن أن تعقد الحسابات بالاشتراك بين اثنين أو أكثر من العملاء. لا يجوز أن يكون للحساب المشترك مع التفويض الذي يجب على كل عميل توقيعه أن يستخدم أو أن يكون لديه إمكانية الوصول إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت.

أ) يجوز لك إجراء عمليات السحب والإيداع في الحساب.

ب) لا يتم تنفيذ عمليات السحب من الحساب إلا بناءً على طلبك المكتوب، ويكون ذلك عن طريق شيك مصرفي مسدود منك على بنك المراسلة المناسب أو عن طريق التحويل المصرفي.

ب) أي تعليمات للمعاملات التي قدمت من قبلك يجب أن تكون ملزمة لجميع حاملي الحسابات المشتركة الأخرى ، ونحن لن نكون مسؤولين عن أي مطالبة أو نزاع بين أصحاب الحسابات المشتركة. ج) تعتبر جميع الودائع التي تتم في حساب مشترك مهلوكه بشكل مشترك ومتعدد من قبل أصحاب الحسابات المشتركة ما لم ينص على خلاف ذلك.

ج) يمكن طلب السحب بالريال القطري بسعر الشراء السائد لدينا. د) نحتفظ بالحق في إيداع العملة الأجنبية في حساب باسمنا أو بنوكنا المراسلة في البلدان الأجنبية. لن نكون مسؤولين تجاهك عن (1) أي تناقص بسبب الضرائب أو الرسوم أو الإهلاك في قيمة الأموال المودعة في الحساب ، أو (2) عدم القدرة على السداد بسبب عدم توفر الأموال لأي سبب من الأسباب.

11. الحساب المرن

أ) الحساب المرن هو نوع من الحسابات التي ترتب فائدة والتي تسمح للعميل بإضافة أو سحب الأموال دون غرامة.

ب) قد يلزم حد أدنى للإيداع لفتح هذه الحسابات.

ج) تطبق شروط وأحكام محددة كما هو منصوص عليه في نموذج طلب فتح الحساب.

د) في حالة وفاتك أو خسارتك للأهلية القانونية، يجب على أصحاب الحسابات المشتركة المتبقين إخطارنا بذلك بناءً على رغبتهم في استمرار الحساب خلال فترة لا تتجاوز عشرة أيام من تاريخ الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية. يجب علينا تعليق حصة الشخص المتوفى/ فارق الأهلية في الحساب المشترك إلى أن يتم تقديم هذا الإشعار من قبل مصرف قطر المركزي أو المحكمة المعنية فيما يتعلق بالمزيد من التعليمات. تخضع الإجراءات المتبعة في حالة وفاة العميل، في جميع الأوقات ، لقوانين ولوائح دولة قطر.

12. الحساب واجب الإشعار

أ) يعتبر " الحساب واجب الإشعار " نوعاً من الحسابات التي تحمل فائدة حيث يُطلب من صاحب الحساب تقديم إشعار بالسحب لعدد محدد من الأيام قبل إجراء السحب لتجنب الغرامات.

ب) سيتم دفع الفائدة أو تقييدها في يوم العمل التالي بعد الدورة أو الهدنة التالية. يعتمد احتساب الفائدة على متوسط الرصيد اليومي الذي يتم الاحتفاظ به في الحساب.

هـ) في حالة فرض أمر حجز على حصة عميل واحد في حساب مشترك ، لا ينطبق هذا الحجز إلا على حصة كل عميل ذي صلة بالقدر الذي يمكن تمييز هذه المشاركة فيه. وفي هذه الحالة، سنستخدم جميع المساعي المعقولة للاستيلاء على أي مبالغ في حساب صاحب الحساب المشترك ذي الصلة في غضون خمسة أيام من تاريخ الإبلاغ عنها.

و) يجوز لنا ممارسة حقنا في المقاصة فيما يتعلق بكل سهم مشترك في الحساب المشترك في الحساب المشترك.





هو موضح أعلاه : وثالثًا، خلال فترة صلاحية البطاقة.

(د) يتم تجديد البطاقات تلقائيًا قبل انتهاء الصلاحية، ما لم يُطلب غير ذلك كتابةً من قبلك قبل 60 يومًا من تاريخ انتهاء الصلاحية.

(هـ) في حالة العثور على بطاقة مفقودة أو مسروقة بعد الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها وردها إلينا، يجب عدم استخدام البطاقة ويجب إعادتها إلينا على الفور.

(و) تخضع الموافقة على البطاقة لاستكمال استمارة طلب البطاقة ذات الصلة : وتقديم جميع المعلومات المطلوبة والوثائق الداعمة والامتثال الكامل لجميع المعايير والسياسات المعمول بها لدينا وأي معايير وسياسات مصرف قطر المركزي السائدة.

(ز) قد تصدر لك بطاقات بناء على طلبك؛ ومع ذلك، فإننا نحتفظ بالحق في رفض أي طلب للحصول على بطاقة دون الكشف عن أي سبب.

(ح) يجب أن تكون البطاقات التي يحتفظ بها حامل البطاقة الإضافية مشروطة بمواصلة علاقة البطاقة مع حامل البطاقة الرئيسي. في حالة وجود حاملي البطاقات الرئيسيين والتكميليين، تكون المعاملات من جانب حامل البطاقة ملزمة لجميع حاملي البطاقات الآخرين وتوثيقها في بيان حساب واحد.

(ط) يجب استخدام البطاقة وفقًا لهذه الشروط: وأي شروط إضافية تنطبق تحديدًا على بطاقة فردية، وأي شروط إضافية للحساب: وأي بنود وشروط مدرجة في نموذج طلب البطاقة.

(ي) باستخدام البطاقة، فإنك تقبل هذه الشروط.

(ك) قد نصدر لك بطاقة ائتمان بدون تلامس، والتي لا تتطلب أي ضمان إضافي لاستخدامها حتى حدود الائتمان المنفق عليها. قد نصدر لك بطاقة خصم أو بطاقة السداد بدون تلامس، والتي لن تتطلب أي ضمان إضافي لاستخدام أي مبلغ مساوٍ للحساب أو رصيد بطاقات السداد، على التوالي، وتخضع لحدود المعاملة اليومية للبطاقة.

(ل) جميع البطاقات الصادرة من قبلنا هي ملك لنا ويجب إعادتها إلينا بناءً على طلبنا أو عند إلغاء البطاقة عند سحب أو تعليق أو إيقاف أو إنهاء البطاقة أو التسهيل الائتماني لها. في حالة وجود مثل هذا الإشعار لإعادة البطاقة، يجب عدم استخدام البطاقة اعتبارًا من تاريخ استلام الإشعار.

(م) يجوز استخدام بطاقات الخصم وبطاقات الائتمان وبطاقة الدفع التي تحمل العلامة التجارية من قبل فيزا / ماستركارد / داينرز كلوب / أن ايه بي اس أو أي من الشركات التابعة لها (مثل / سيركس / ماستريو / ديسكفري) في المؤسسات التجارية (إما في ماكينات نقطة البيع (POS) (أو عبر الإنترنت) وأجهزة الصراف الآلي التي تقبل مثل هذه البطاقات ذات العلامات التجارية.

(ن) تعتبر المعاملات التي تم تنفيذها باستخدام البطاقة منفذة بشكل صحيح من قبلك.

(س) تخضع المعاملات (بما في ذلك السحب النقدي أو الشراء عبر أجهزة نقطة البيع (POS) أو عبر الإنترنت) على البطاقة لحدود المعاملات اليومية التي يتم تحديدها من قبلنا والتي تخضع للتغيير من وقت لآخر وفقًا لتقديرنا المطلق.

(ع) أنت تقبل بشكل لا رجعة فيه ودون قيد أو شرط على أنك ملزم،

(ج) إذا كنت ترغب في سحب الأموال جزئيًا أو كليًا من الحساب واجب الإشعار، فيجب إرسال إشعار خطي إلينا خلال فترة الإشعار وهي نفس مدة حساب واجب الإشعار.

(د) إذا كنت غير قادر أو غير راغب في تقديم فترة الإشعار المطلوبة المبنية أعلاه وطلب السحب الكامل أو الجزئي على الفور، سيتم فرض غرامة حسب تقديرنا (قد تختلف الغرامة من وقت لآخر).

(هـ) سيتم إضافة مبلغ السحب المطلوب إلى حسابك المعين على النحو المطلوب.

(و) قد نتوقف عن قبول الإيداعات الجديدة في حسابات واجب الإشعار في أي وقت دون أي إشعار لك.

13. حساب الوديعة الثابتة / المؤقتة

(أ) يحصل حساب الوديعة الثابتة / المؤقتة على فائدة بسعر مضمون لا يتغير لفترة محددة ومتفق عليها.

(ب) تختلف الفائدة على أساس المدة الذي يختارها العميل.

(ج) تسري الغرامة في حالات الإغلاق قبل الانتهاء من المدة المتفق عليها.

(د) تطبق شروط وأحكام محددة كما هو منصوص عليه في نموذج طلب فتح الحساب.

14. الودائع

(أ) يجوز إجراء الإيداعات للحساب شخصيًا، أو بالبريد، أو عبر قناة اتصال، أو كما هو مسموح من قبلنا بذلك : ومع ذلك، لن يكون هناك إيداع متاح للمودع ما لم وحتى يتم الاعتراف بالنقد أو ما يعادله حال استلامه من قبلنا ومعالجتها وفقًا لإجراءاتنا المصرفية.

(ب) لن نقيم أي مبالغ لحساب ما بموجب أي من الصكوك القابلة للتداول ما لم وإلى أن يتم تخلص هذه الأموال.

(ج) يجوز لنا وفقًا لتقديرنا ووفقًا لتعريف الرسوم الخاصة بنا، فرض رسوم أو تكاليف على تلك التكاليف والمصرفيات الإدارية المتكبدة.

(د) يجوز لنا، في أي وقت وفقًا لتقديرنا المطلق، رفض أي إيداع، والحد من المبلغ الذي قد يتم إيداعه، أو إعادة كل أو أي جزء من أي إيداع لأي سبب من الأسباب.

15. البطاقات

(أ) يخضع الحساب الذي تصدر فيه بطاقة الائتمان لحدود الائتمان المحددة من قبلنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حدود المعاملة والسحب على المكشوف. لا يجوز إجراء المعاملات التي قد تتسبب في تجاوز هذا الحد. قد نقوم من وقت لآخر بزيادة أو تقليل حد الائتمان الخاص بك وفقًا لتقديرنا الخاص. سيتم إخطارك بأي تغيير في حد الائتمان الخاص بك.

(ب) يمكن تفعيل البطاقة عبر قنوات الاتصال.

(ج) يجب توقيع البطاقة من قبلك فور استلامها، ويمكن استخدامها فقط: أولاً، من قبل حامل البطاقة المحدد الذي يظهر اسمه على وجه البطاقة؛ ثانيًا، فيما يتعلق ببطاقات الائتمان، ضمن حدود الائتمان كما





وتقبل أن تدفع لنا قيمة جميع المعاملات والرسوم والتكاليف المطبقة إلا إذا قمت بإعلامنا خلاف ذلك.

ف) سيتم تحويل المعاملات التي يتم تنفيذها خارج قطر من العملة الأجنبية إلى الريال القطري في وقت المعاملة باستخدام سعر الصرف السائد لدينا ورسوم التحويل.

ص) يتم التعامل مع المعاملات التي لا يمكن إيقافها في الوقت المحدد على أنها سارية المفعول ويتم خصم الرسوم المطبقة من الحساب.

ق) لا يجوز إجراء المعاملات إذا لم تكن هناك أموال كافية في الحساب. في حساب الأموال المتاحة لك، سوف تأخذ في الاعتبار أي رسوم على البطاقة المتعلقة وأي أموال مخصومة أو مودعة في الحساب.

ر) قد نرفض التفويض بأي معاملة، خاصة إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بأن الصفقة قد تكون احتيالية أو غير قانونية.

ش) يجب علينا الخصم من الحساب مع الرسوم والتكاليف المطبقة فور تنفيذ المعاملة.

ت) أي مبالغ مستردة من التاجر يجب أن تُضاف فقط إلى الحساب عند استلامنا مبلغ الاسترداد.

ث) يتم إثبات المعاملات من خلال البطاقة عن طريق بصمة البطاقة والتوقيع أو طباعة تفاصيل البطاقة على شكل رسوم أو فاتورة، في حالة قيامك بشراء أي سلع أو خدمات لا تتوفر فيها بصمة و / أو التوقيع، فإن إثبات التسليم أو أي مستندات داعمة أخرى من التاجر ستكون دليلاً مقبولاً للشراء.

ج) سيتم إظهار المبلغ المستحق في كشف الحساب بالإضافة إلى المبلغ الإجمالي المستحق، كما تخضع جميع الأرصدة المستحقة على حساب البطاقة لرسوم الخدمة، والتي سيتم استحقاقها تلقائياً خلال كل فترة بيان حساب ويتم إظهارها في كشف الحساب التالي. يحق لنا وفقاً لسياستنا المطلقة سحب حقلك في إجراء دفعات جزئية والدعوة إلى السداد الفوري للمبلغ الإجمالي دون إشعار مسبق.

ذ) إذا اخترت تسديد الدفعات على أقساط عن طريق دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق، كما هو موضح في كشف الحساب الخاص بك في صناديق تم تخليصها، فسيتم ترحيل الرصيد المتبقي شريطة عدم تجاوز حد الائتمان الخاص بك.

ض) يتم تطبيق المدفوعات الخاصة بك كمدفوعات معاملات حسب التسلسل الزمني لتاريخ المعاملة.

أ) يُنصح بالاحتفاظ بنسخ أي فاتورة وغيرها من مستندات الإثبات المتعلقة بالمعاملة كدليل على المعاملة، بها في ذلك مبلغ المعاملة.

ب) في حالة وجود معاملة متنازع عليها، يجب على حامل البطاقة توقيع وإعادة نموذج مكتمل للنزاع الخاص بالمعاملة والوثيقة (الوثائق) الداعمة المطلوبة في غضون ثلاثين يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب الذي ظهرت عليه المعاملة المتنازع عليها لتمكيننا من المضي قدماً في التحقيق في النزاع وتجنب التأخير أو الحرمان من الحق في استرداد الصنف المتنازع عليها. لن يتم التعامل مع أي معاملة محل النزاع يتم طرحها بعد انقضاء المهلة المذكورة.

ج) تظل مسؤولاً عن سداد جميع المدفوعات المستحقة بموجب معاملة بغض النظر عن أي نزاع ينشأ بينك وبين تاجر أو طرف ثالث آخر أو أي إخفاق في تلقي أي كشف حساب أو إشعار آخر للدفع لأي سبب.

د) في جهدنا لتوفير أفضل المنتجات والخدمات لك، وكطريقة لتقديرنا، قد يتم إصدار بطاقة ائتمان مسبقة الدفع من قبل العملاء المؤهلين مجاناً للسنة الأولى. يتم تعيين معايير الأهلية من قبلنا وهي عرضة للتغيير من وقت لآخر. بمجرد تنشيط بطاقة الائتمان المعتمدة مسبقاً، فإنك ملزم بهذه الشروط.

16. نظام " اشتر الآن وادفع لاحقاً " (أ) نظام القسط

أولاً، يؤمن بعض التجار المأذون لهم بشراء سلع أو خدمات معينة (حيث تزيد قيمة البضاعة أو الخدمات عن 1000 ريال قطري أو أي قيمة أخرى، يتم الاتفاق عليها بيننا وبين التاجر المعني) بواسطة بطاقتنا الائتمانية على أساس الدفع بالتقسيط. بموجب مخطط " اشتر الآن وادفع لاحقاً "، تعتبر مشاركة التاجر في مخطط " اشتر الآن وادفع لاحقاً" وفقاً لتقديرنا ونحن نحتفظ بالحق في تغيير ترخيص التاجر أو تفويضه أو إلغائه للمشاركة في أي وقت. يمكن العثور على قائمة بالتجار المرخصين على

<http://www.cbq.qa/Personal.aspx?id=288>

ثانياً، قد يتمتع كل من حامل البطاقة الرئيسي وحامل البطاقة الإضافي بقوائد نظام " اشتر الآن وادفع لاحقاً".

ثالثاً، من وقت لآخر، قد نسمح لك وفقاً لتقديرنا الخاص بتحويل المعاملات العادية التي تم إكمالها بالفعل مع التجار الذين لا يشاركون في مخطط " اشتر الآن وادفع لاحقاً" إلى معاملات تقسيط بموجب نظام " اشتر الآن وادفع لاحقاً". لا يجوز تحويل المعاملات التي لم يتم ترميزها في بيان نهاية الشهر للعميل إلى معاملات التقسيط. رابعاً، لن يتم تغطية أي معاملة تم تحويلها إلى خطة دفعات بواسطة تأمين الدرع الائتماني.

ب) المعاملات

أولاً، في حالة رغبتك في دفع ثمن السلع أو الخدمات بالتقسيط، يجب عليك إخطار التاجر قبل تنفيذ الصفقة من قبل التاجر.

ثانياً، التفويض للمعاملة بموجب نظام " اشتر الآن وادفع لاحقاً" يتم منحك فقط بشرط أن يكون لديك أموال كافية في الحساب لتغطية التكلفة الإجمالية للسلع أو الخدمات المشتراة بغض النظر عن أنك ستدفع مقابل هذا الشراء على أقساط.

ثالثاً، يجب أن تكون المعاملة بموجب " اشتر الآن وادفع لاحقاً" وفقاً لهذه الشروط: أي شروط إضافية تنطبق تحديداً على بطاقة فردية، وأي شروط إضافية للحساب؛ وأي شروط وبنود إضافية سارية.

رابعاً، سيتم تخفيض الرصيد المتاح تحت حد الائتمان الخاص بك من خلال التكلفة الإجمالية للسلع أو الخدمات المشتراة بموجب نظام " اشتر الآن وادفع لاحقاً" بصرف النظر عن حقيقة أنك ستدفع مقابل هذه المشتريات على أقساط.





ج) مدفوعات القسماط

أولاً، عند تنفيذ معاملة بموجب نظام "اشتر الآن وادفع لاحقاً"، فإنك توافق على دفع المبلغ الإجمالي للمعاملة على أقساط شهرية ومتساوية.

ثانياً، يتم تحديد القسط الشهري المستحق منك في كشف الحساب الشهري الخاص بك وسوف يشكل جزءاً من إجمالي رصيدك المستحق للمعاملات على البطاقة. يدرج مبلغ القسط المستحق بالدفع بموجب "اشتر الآن وادفع لاحقاً" في المبلغ الإجمالي المستحق الدفع بموجب البطاقة لجميع المعاملات التي تتم بموجب البطاقة في ذلك الشهر.

ثالثاً، يتم تطبيق الدفعة الشهرية على تخفيض المبلغ المستحق بموجب نظام "اشتر الآن وادفع لاحقاً" مع المبلغ المتبقي المرحل.

رابعاً، ونتيجة لذلك، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع رسوم التمويل وأية رسوم أخرى يفرضها عليه، علاوة على الفوائد المطبقة المستحقة على معاملة القسط. سيتم فرض رسوم التمويل على السعر السائد لدينا، باستخدام متوسط الرصيد اليومي على الرصيد الافتتاحي لحامل البطاقة وجميع المعاملات الجديدة المنشورة، بما في ذلك أي قسط شهري ثابت قابل للتطبيق وفائدة في ذلك، ضمن فترة بيان الحساب المستحقة من تاريخ ترحيل المعاملات حتى نهاية فترة كشف الحساب الحالية.

خامساً، لن تؤجل التوقف عن الدفع بمبلغ القسط المستحق من نظام "اشتر الآن وادفع لاحقاً".

د) لا يجوز استخدام نظام "اشتر الآن وادفع لاحقاً" بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر يتم تقديمه من قبلنا أو من التجار.

هـ) نحتفظ بالحق في استبعادك من نظام اشتر الآن وادفع لاحقاً إذا تم تحديد أي نشاط احتيالي من جانبك لغرض الاستفادة من المزايا بموجب نظام "اشتر الآن وادفع لاحقاً". عند فقدان الأهلية، يتم تحويل جميع المعاملات التي تجريها بموجب نظام "اشتر الآن وادفع لاحقاً" إلى المعاملات العادية ويجب أن يكون إجمالي المبلغ المستحق والمدفوع بموجب نظام "اشتر الآن وادفع لاحقاً" (بما في ذلك أي فائدة مطبقة ورسوم وتكاليف) يتم خصمها مباشرة من الحساب.

و) نحتفظ بالحق في التوقف عن نظام "اشتر الآن وادفع لاحقاً" في أي وقت.

17. صناديق حفظ الودائع

أ) سيكون صندوق حفظ الودائع والخزانات الموجودة به في فرع حهد الكبير وفرع الوكرة متاحين خلال ساعات العمل المصرفي.

ب) لا يمكن الوصول إلى خزنة حفظ الودائع إلا من قبل الشخص الذي تم تسجيل اسمه في خزنة حفظ الودائع أو أي شخص آخر بناء على إذن خطي من الشخص المسجل باسمه.

ج) لا يجوز لك استخدام خزنة حفظ الودائع لأي عرض آخر غير إيداع المستندات والمجوهرات وغيرها من الأشياء الثمينة، وعلى وجه الخصوص لا يجوز لك إيداع متفجرات أو مواد صارة أو غير مشروعة ونحتفظ بالحق في أي وقت و من وقت لآخر لفحص جميع العناصر

التي يجب إيداعها أو المودعة في خزنة حفظ الودائع.

د) سيتم تخصيص الخزنة عند دفع الرسوم المستحقة مقدماً لمدة سنة واحدة ويحتفظ البنك بالحق في رفض الدخول إلى الخزنة (الخزانات) في حالة عدم سداد الرسوم عند استحقاقها، سواء تم المطالبة بالرسوم أم لا.

هـ) لا يجوز لك التنازل عن خزنة الودائع أو تأجيرها من الباطن لأي طرف ثالث.

و) نحتفظ بالحق في: (1) منع الوصول إلى خزنة حفظ الودائع حتى يتم سداد الرسوم المقررة؛ (2) تغيير الساعات التي يمكن خلالها الوصول إلى خزائن حفظ الودائع؛ و (3) إغلاق خزنة حفظ الودائع والخزانات الموجودة فيها لأي فترة تراها ضرورية أو مرغوبة.

ز) دون المساس بأي حق أو تعويض قد يكون لدينا من وقت لآخر، يجوز لنا إنهاء استخدام مرفق خزنة حفظ الودائع عند حدوث أي مما يلي: أولاً، عدم دفع الرسوم المقررة؛

ثانياً، خرق هذه الشروط؛

ثالثاً، سوء استخدام خزنة حفظ الودائع أو

رابعاً، موتك أو إشهار إفلاسك.

وفي هذه الحالة، نحتفظ بالحق في فتح خزنة حفظ الودائع بحضور اثنين من موظفي المحكمة و (1) تسليم محتويات الخزنة إلى عنوانك المسجل، (2) الاحتفاظ بالمحتويات في هذه الخزنة أو المكان الآخر وتناضي ضعف الرسوم المدفوعة حالياً، أو (3) بيع المحتويات تحت إشراف المحكمة وتطبيق عائدات البيع على نحو الوفاء بالتزاماتك المستحقة لنا.

ح) نتعهد بالحفاظ على مفتاح خزنة حفظ الودائع في مكان آمن وعدم الإفصاح عن رقم الخزنة أو توفير مفتاح الخزنة لأي شخص بخلاف أي ممثل معتمد.

ط) في حال كنت تشك أو تكتشف أن التفاصيل الخاصة بك قد أصبحت معروفة من قبل أي طرف ثالث أو بطاقة أو تم فقدان مفتاح الخزنة الخاصة بك أو سرقتها، يجب عليك إبلاغنا على الفور عن طريق الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا. يجوز لنا تعليق حسابك واتخاذ الترتيبات اللازمة لإصدار التفاصيل الجديدة حسب الضرورة.

18. أوامر الدفع / التحويل

أ) سنقوم بتنفيذ أوامر الدفع / التحويل بعد الامتثال الكامل للوائح "أعرف عميلك" ولوائح مكافحة غسيل الأموال التي يحددها مصرف قطر المركزي.

ب) أنت توافق على أن أوامر الدفع / التحويل عبر الإنترنت تصبح غير قابلة للنقض بمجرد إرسالها إلينا، كما توافق أيضاً على أن هذه الطلبات، بمجرد قبولنا لها، تمنحنا الحق في الخصم من حسابك المعين مقابل القيمة المعادلة لمبلغ الدفعة / التحويل. الرسوم البنكية (بما في ذلك الرسوم التي تفرضها البنوك / الكيانات الأخرى في عملية الدفع / التحويل) لتنفيذ أوامر الدفع / التحويل سيتم خصمها من الطرف كما هو مذكور في أمر الدفع / التحويل. إذا لم يكن هناك أي ذكر للطريقة التي يتم بها فرض الرسوم في أمر الدفع/التحويل، فيتم تقاسم الرسوم بين العميل الذي يطلب الطلب والمستفيد. قد يختلف المبلغ المطبق كرسوم حسب التعرف المطبقة من قبل كل بنك في سلسلة الدفع.





ج) بما أن تنفيذ أوامر الدفع / التحويل للمستفيدين خارج قطر يتطلب عدة مراحل ، ويتم ذلك من خلال عدد من الوكلاء المتعاقدين ، فإننا لا نتحمل إلا المسؤولية عن العناية الواجبة في نقل أوامر الدفع / التحويل إلى البنوك المراسلة الخاصة بنا بأسرع ما يمكن. ولن نكون مسؤولين عن أي تأخير أو إلغاء أمر الدفع / التحويل الناتج عن (1) أخطاء أو التفسير الخاطئ لأمر التحويل / الدفع ، (2) إجراءات الدفع / التحويل / العمليات / المتطلبات التنظيمية المتبعة و (3) جدول زمني للعطلات يتبعه أي من مراسلينا أو أي كيانات أخرى (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البنك المستفيد) في عملية الدفع / التحويل.

أو التفسير الخاطئ لأمر التحويل / الدفع ، (2) إجراءات الدفع / التحويل / العمليات / المتطلبات التنظيمية المتبعة و (3) جدول زمني للعطلات يتبعه أي من مراسلينا أو أي كيانات أخرى (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البنك المستفيد) في عملية الدفع / التحويل.

د) لسنا ملزمين بتنفيذ أمر الدفع / التحويل المخصص لنا على الفور، ولكن بلزم فقط القيام بذلك في أقرب وقت ممكن. في حالة عدم تلقي تعليمات واضحة حول النموذج وطريقة الدفع / التحويل التي تم استلامها من مقدم الطلب ، سنستخدم أي نموذج أو طريقة نراها مناسبة أو قد نقرر عدم معالجة أمر الدفع / التحويل. لن نتوكل من تنفيذ أوامر الدفع / التحويل المطلوبة للتنفيذ خارج ساعات العمل المصرفي. سيتم تنفيذ أوامر الدفع / التحويل هذه في يوم العمل التالي.

هـ) إذا تم التعبير عن الطلب بعملة غير عملة البلد الذي تم إرسال الطلب إليه ، فيتم دفعه إلى المستفيد بعملة ذلك البلد ، عند سعر الشراء والصرف السائد في ذلك الوقت والخاص بالدافع ، مالم يقيم المستفيد من خلال الترتيبات مع هذا الدافع باستلام الدفعة المالية في شكل آخر بعد دفع جميع الرسوم من هذا الدافع.

و) لن نتحمل المسؤولية تحت أي ظرف من الظروف عن التأخير في الدفع / التحويل أو الإلغاء نتيجة للكشف عن البيانات بطريقة خاطئة / غير مكتملة من قبلك. ستكون أنت وحدك المسؤول عن دقة مدخلات البيانات ، وتكون مسؤولاً عن تعويضنا عن أي خسارة تنشأ عن أي خطأ في أمر الدفع / التحويل.

ز) إذا لم يتأثر أمر الدفع / التحويل وطلب منك استرداد الأموال ، فسنحاول إخطار مقدم الخدمة بإلغاء المعاملة. لا يجوز رد الأموال هذه مالم و إلى أن نتلقى الدليل ، مما يرضي لنا أن تعليمات الدفع / التحويل لم يتم تنفيذها ، وأن الأمر لمثل هذا الدفع / التحويل لم يعد ساريًا ، وأنه لا رسوم بموجب هذا الأمر موجود أو سيتم مقابل الحساب الذي يتم سحب الطلب المذكور عليه.

ح) يجب أن تكون مسؤوليتنا الوحيدة هي أن نرد لك ، بالقيمة السوقية الحالية للعملة الأجنبية، في المكان الذي صدر فيه الأمر في الوقت الذي يتم فيه استرداد المبلغ. جميع النفقات الأخرى المتعلقة بهذا الاسترداد يجب أن يتحملها مقدم الطلب.

ط) تنطبق قواعد ولوائح مصرف قطر المركزي السارية فيما يتعلق بالأموال غير المطالب بها ، وعليه فإننا نحتفظ بالحق في إلغاء أي أوراق تجارية قابلة للتداول ، إذا لم يتم تقديمه للدفع / التحويل خلال

سنة ميلادية وتودع في حساب المشتري، إذا كان الحساب غير موجود باسم المشتري فيتم تحويل هذه الأموال إلى حساب الأموال غير المطالب بها بعد مرور خمس سنوات من تاريخ إصداره ، ثم بعد ذلك إلى الهيئة العامة لإدارة شؤون القصر / التراكبات بعد فترة خمس سنوات أخرى، حسب متطلبات مصرف قطر المركزي.

ي) قد تخضع التكنولوجيا المطبقة على أوامر الدفع / التحويل لعقبات فنية ، وقد تتأثر بالفيروس أو غيرها من الاكواد الضارة أو المدمرة أو المفسدة والتي قد تؤدي إلى تأخير في معالجة التعليمات أو الفشل التام في تلقي / معالجة التعليمات. لن نقبل أي مسؤولية بأي شكل من الأشكال ، أو الناتجة عن هذا التأخير أو الإلغاء.

ك) توافق على أنه في حالة قبولنا المسؤولية عن أي خطأ قد يؤدي إلى تأخير في عملية الدفع / التحويل أو إلغاء الدفع / التحويل ، فإن مسؤوليتنا تقتصر على مدى دفع الفائدة على سعر الفائدة السائد لدينا لأي فترة تأخير.

ل) أنت توافق على أن تنفيذ أوامر الدفع / التحويل قد يتأخر أو يُلغى إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بأن طلب الدفع / التحويل قد تم إصداره لإجراء معاملة غير قانونية (كما هو محدد بموجب أي اختصاص قضائي ضمن عملية الدفع / التحويل) أو وفقًا لتوجيهات مسؤول مكافحة غسل الأموال لدينا (مع أو بدون تحديد الأسباب) أو الكيانات الأخرى في عملية الدفع / التحويل.

م) لدينا السلطة التقديرية المطلقة لطلب وثائق إثبات الهوية صالحة و يجب تقديم هذه المستندات على الفور. يجوز لنا تقديم وثائق إثبات هويتك إلى الغير إذا رأينا أن ذلك الطلب قانوني.

ن) إذا اخترت تغطية النفقات، فربما يكون المبلغ النهائي الذي يتسلمه المستفيد خاضعًا لخصم بسبب الرسوم التي يفرضها المصرف المراسل في السلسلة، أو على البنك المستفيد.

19. قنوات الاتصال

(أ) التوافر

أولاً، سنوفر، على أساس أفضل جهد ، قنوات الاتصال، مهما كانت متطلبات الصيانة الروتينية ، وقد تؤدي الطلبات الزائدة على النظام والأسباب الخارجية عن سيطرتنا إلى اضطرابات في توافر هذه الخدمة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن توافر خدمة التجارة عبر الجوال يعتمد على الوكالات ويمكن أن يتوقف من وقت لآخر حسب متطلبات الصيانة الروتينية والطلبات الزائدة على خدمة التجارة عبر الجوال وأسباب خارجة عن إرادتنا.

ثانياً، يجوز لنا في أي وقت تعديل أو تغيير أو استبدال أي أو جميع الأنظمة أو الخدمات أو الإجراءات أو النماذج أو مستويات التشفير داخل قنوات الاتصال لضمان الحفاظ على معايير الأمان والسرية.

ثالثاً، سنبدل جهوداً معقولة لإبلاغك بعدم إمكانية الوصول لفترات طويلة إلى أي قناة اتصال أو أي تسهيل أو خدمة متاحة بموجب هذه الاتفاقية ، أو لإنهائها الغير متوقع والضروري.

رابعاً، قد نقوم من وقت لآخر بإرسال رسائل إليك عبر التجارة عبر الجوال أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت فيما يتعلق بالحسابات أو المنتجات أو التسهيلات أو الخدمات الأخرى، التي تقدم من قبلنا.



ب) الوصول

أولاً. يجوز لنا: تغيير طريقة التشغيل أو إضافة أو إزالة أو تغيير قنوات الاتصال المتوفرة على الموقع ؛ وإغلاق قناة واحدة أو أكثر من قنوات الاتصال مؤقتاً أو بشكل دائم.

ثانياً. للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف، يجب عليك إدخال رقم تعريف العميل كما هو مقدم لك من قبل البنك. بعد 3 إدخالات غير صحيحة متتالية من رقم تعريف العميل ، سيتم تعليق حسابك في الخدمات المصرفية الهاتفية ، مما يتطلب منك الاتصال بنا لتأكيد الهوية وإعادة تفعيل حسابك المصرفي عبر الهاتف.

ثالثاً. لأسباب أمنية ولضمان الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو خدمة التجارة عبر الجوال واستخدامها بطريقة سريعة وقانونية، يجب عليك أولاً التسجيل في خدمة الرسائل النصية القصيرة. لا يمكن الوصول إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت إذا لم تكن عميلاً من الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة.

رابعاً. يجب عليك فقط الوصول إلى قنوات الاتصال واستخدامها على جهاز كمبيوتر أو أي جهاز آخر تملكه.

خامساً. أنت مسؤول عن التأكد من توافق جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك مع قنوات الاتصال وأن لديك جميع برامج الأمان الضرورية. سادساً. عند استخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت ، يجب عليك (أ) التأكد من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أي جهاز آخر يستخدم للوصول إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت خالٍ من أي فيروسات كميبيوتر ومحمية بشكل كافٍ ضد فيروسات الكمبيوتر ؛ (ب) التحقق بانتظام من بيانات حسابك (حساباتك) وإخطار البنك على الفور بأي تناقض ؛ و (ج) لا تتدخل أو تتلف (أو تحاول بأي شكل من الأشكال) أي بيانات أو برامج أو أمن مرتبطة بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت.

سابعاً. بناءً على طلبك المكتوب، يجوز لنا توفير وصول مشترك لقنوات الاتصال إلى أصحاب الحسابات المشتركة. في ظل هذه الظروف، سيكون جميع أصحاب الحسابات المشتركة مسؤولين مسؤولية بالتزامن والإنفراد عن الامتثال لهذه الشروط وجميع سبل الوصول إلى قنوات الاتصال واستخدامها. كما أن أي تعليمات يقدمها أي من أصحاب الحسابات المشتركة ستكون ملزمة لجميع حاملي الحسابات المشتركة ولن تكون مسؤولين عن أي مطالبة أو نزاع بين أصحاب الحسابات المشتركة.

ثامناً. لا يمكن الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة إلا من خلال جهاز مسجل من قبلك في التطبيق. عندما تكون الخدمة المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة مرتبطة بحساب مشترك، فيجب ربط رقم الجهاز المحدد بالرمز المصرفي عبر الرسائل النصية القصيرة فيما يتعلق بهذا الحساب المشترك. يعتبر صاحب الحساب المشترك المرشح أنه يتصرف نيابة عن جميع أصحاب الحسابات المشتركة الذين يعتبرون على علم ، ويوافقون على جميع الإجراءات من جانب صاحب الحساب المشترك المرشح من خلال الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة.

تاسعاً. ما لم ينص على خلاف ذلك وعلى وجه التحديد ، سيتم تمكين جميع الحسابات التي تحتفظ بها للدخول من خلال الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة أو خدمة التجارة عبر الجوال. قد يتم بعد ذلك تعطيل أي حساب من قبلك للوصول من خلال الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة.

عاشراً. الوصول غير المصرح به واستخدام الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة ممنوع معنا باتاً.

حادي عشر. لا تعتبر الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة ولا خدمة التجارة عبر الجوال مستخدمة بدلاً من أي خدمة أخرى مقدمة من قبلنا، وعلى وجه الخصوص يجب عليك أن تواصل بعناية، بانتظام وبصورة شاملة من التحقق ببيانات الحساب التي يرسلها البنك من وقت لآخر وإخطار البنك فوراً بأي تناقض.

ثاني عشر. لا يمكن الوصول إلى خدمة التجارة عبر الجوال إلا من الجوال المسجل لك في طلبك للحصول على خدمة التجارة عبر الجوال.

ثالث عشر. إذا كانت خدمة التجارة عبر الجوال أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مرتبطة بالحساب المشترك يجوز لصاحب حساب واحد فقط الوصول إلى واستخدام خدمة التجارة عبر الجوال أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت باعتباره مشتركاً ويعتبر المشترك بأنه يقوم بالتصرف نيابة عن جميع أصحاب الحساب المشترك الذين يعتبرون على علم ، ويوافقون على جميع الإجراءات التي يتخذها المشترك من خلال خدمة التجارة عبر الجوال أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت.

رابع عشر. عند إكمال عملية تسجيل الهوية / الهوية البيومترية حسب تفويضنا ، ستكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن أي معاملات تتم من خلال خدمة التجارة عبر الجوال ولن تكون مسؤولين عن أي خسائر قد تنتج عن ذلك.

خامس عشر. من أجل التسليم الآمن للتبويضات ، يجوز لنا الوصول إلى محتوى جهازك. ومع ذلك ، سيكون هذا سري للغاية وسيتم استخدامه فقط لحماية خصوصيتك.

ج) المراسلة الإلكترونية

أولاً. يتيح لك نظام المراسلة الإلكترونية إرسال وتلقي رسائل آمنة بيننا من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت.

ثانياً. سنهدف إلى الرد على جميع الرسائل الإلكترونية في غضون يومي عمل. إذا لم يكن ذلك ممكناً أو لا نرغب في الرد على استفسارك أو الالتزام بطاقتك خلال هذا الجدول الزمني أو على الإطلاق، سنهدف إلى إعلامك بذلك في غضون يومي عمل.

ثالثاً. يجب عدم إرسال رسائل إلكترونية:

أ. فيما يتعلق بالمسائل التي تتوفر لها وظيفة محددة في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت (على سبيل المثال لإجراء الدفع) ؛

ب. التي تتطلب عناية فورية

ج. الطلبات ذات طبيعة معاملات ؛

د. الإبلاغ عن فقدان أو سرقة الشيكات و / أو بطاقات الائتمان أو الخصم، نيابة عن الغير أو فيما يتعلق بأي تعامل مع الغير؛ أو

هـ. التي قد تكون عدوانية أو تافهة أو غير مناسبة ، فإن عدم الامتثال بها سبق قد يؤدي إلى إنهاء وصولك إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت.

رابعاً. قد نرسل لك رسائل تتعلق بأي حساب (حسابات) أو منتج أو خدمة مقدمة من قبلنا بما في ذلك الخدمة المصرفية عبر الإنترنت وأي خدمة أخرى مرتبطة بها.





د) التدابير الأمنية

أولاً. لتسجيل الدخول إلى قنوات الاتصال عبر الموقع ، ستكون في جلسة آمنة يحددها عنوان URL https :// . بالإضافة إلى ذلك ، فإننا نستخدم تقنية التشفير (طبقة المقابس الآمنة (SSL) لتشفير معلوماتك الشخصية قبل ترك جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ثانياً. أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية بياناتك واسم المستخدم الخاص بك في سرية تامة وفي جميع الأوقات ويجب عليك عدم الإفصاح أو الكتابة أو تسجيل التفاصيل لأي شخص آخر (بما في ذلك فيها يتعلق برقم التعريف الهاتفي ، أو أرقام التعريف الشخصي ، أو سي في في أي أو كلمات المرور ، أو موظفينا) أو بأي طريقة قد يفهمها أو يكتشفها أي شخص آخر. للحصول على أي تفاصيل يتم اختيارها من قبلك ، ننصحك بتجنب استخدام التفاصيل التي قد تكون واضحة وسهولة التخمين ، مثل أعياد الميلاد وأرقام الهواتف. ننصحك بعدم تغيير أي تفاصيل يمكنك تغييرها إلى رمز مشابه لأي شفرة أخرى مستخدمة في أي بطاقة أخرى تحتفظ بها.

ثالثاً. يجب أن تتخذ أي خطوات مطلوبة لمنع الوصول غير المصرح به إلى واستخدام التفاصيل أو اسم المستخدم الخاص بك. إن أي إنشاء لمثل هذه المعلومات والضرر الناتج عن هذا الكشف سيكون مسؤوليتك وحدك ولن نتحمل المسؤولية.

رابعاً. لأسباب تتعلق بالسلامة ، ننصحك بتغيير تلك التفاصيل التي يتم اختيارها من قبلك كل 6 أسابيع.

خامساً. لأسباب أمنية ، لديك عدد محدود من المحاولات لإدخال التفاصيل الصحيحة للوصول إلى قنوات الاتصال. بعد العدد المحدد من المحاولات غير الصحيحة، لن تتمكن من الوصول إلى قنوات الاتصال ذات الصلة ويجب عليك الاتصال بمركز الاتصال لإعادة الوصول إلى تلك قنوات الاتصال.

سادساً. بمجرد تسجيل الدخول إلى قناة الاتصال القابلة للتطبيق، يجب عليك عدم ترك الكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك دون مراقبة في أي وقت ، ويجب ألا تسمح لأي شخص آخر باستخدامه حتى تقوم بتسجيل الخروج بشكل صحيح. لأسباب أمنية وللحفاظ على المعلومات السرية ، إذا كان جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك قد تم تسجيل دخوله ولكن لم يتم استخدامه لفترة زمنية محددة ، فقد تنتهي مهلة قنوات الاتصال وقد يتم تسجيل خروجك تلقائياً من القناة ذات الصلة. لاستعادة الوصول، يجب عليك تسجيل الدخول إلى قناة الاتصال ذات الصلة مرة أخرى.

سابعاً. قد نقوم بإعادة ضبط بعض اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك في أي وقت من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت.

ثامناً. يمكنك تغيير كلمة المرور الخاصة بك في أي وقت من خلال خدمة التجارة عبر الجوال .

تاسعاً. يجب أن يتم حذف المشورة المقدمة من قبلنا والتي تحتوي على أي تفاصيل مباشرة بعد الاستلام، يجب أن يكون أي سجل من التفاصيل غير قابل للتعريف ويظل منفصلاً عن أي تفاصيل أخرى ذات صلة بما في ذلك البطاقة السارية.

عاشراً. أنت مسؤول عن الالتزام بأية إجراءات ومتطلبات أمنية أخرى قد ننصحك بها من وقت لآخر.

حادي عشر. بموجب هذه الشروط ودون الإخلال بحقنا بموجب هذه الاتفاقية ، سنتخذ جميع التدابير العملية المعقولة لضمان أن أنظمتنا المستخدمة فيما يتعلق بقنوات الاتصال آمنة بشكل كاف وإدارة ومراقبة المخاطر في تشغيل الأنظمة ، مع مراعاة القوانين ذات الصلة للوائح والممارسات الجيدة السائدة في الصناعة المصرفية حسب الاقتضاء من وقت لآخر.

ثاني عشر. لن نكون مسؤولين عن أي تكاليف أو خسارة أو ضرر مهما كان والتي تنكدها بسبب أي تغيير في التفاصيل التي يمكنك تغييرها ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التعرض لرقم التعريف الهاتفي أو رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور أثناء عملية التغيير.

ثالث عشر. في حالة فقدان أو سرقة الجهاز الخاص بك أو بطاقة الجوال أو تغيير أو فصل رقم الجوال المرتبط بقنوات الاتصال ، يجب عليك إبلاغنا على الفور.

رابع عشر. إذا كنت تشك أو تكتشف أن التفاصيل أو أسماء المستخدمين الخاصة بك قد أصبحت معروفة لدى أي طرف ثالث ، فيجب عليك إبلاغنا على الفور عن طريق الاتصال بمركز الاتصال لدينا الذي سيقوم بتعليق وصولك إلى قنوات الاتصال ذات الصلة واتخاذ الترتيبات اللازمة لتلقي أو اختيار تفاصيل أو أسماء مستخدمين جديدة مناسبة.

خامس عشر. قبل الإخطار وفقاً للمادة أعلاه ، لن نكون مسؤولين عن أي معاملات غير مصرح بها في حسابك (حساباتك) و / أو بطاقة (بطاقات) الخاصة بك. بمجرد أن يتم إخطارنا وفقاً للمادة أعلاه ، ويكون لدينا وقتاً معقولاً للتصرف ، لن نكون مسؤولاً عن أي معاملات أخرى غير مصرح بها ما لم تكن قد تصرفت بطريقة احتيالية أو إهمال.

هـ) التزاماتك

أولاً. يجب عليك الحفاظ على سرية أي معلومات يتم نقلها عبر الهاتف المصرفي في جميع الأوقات.

ثانياً. أنت توافق على معاملة حقوق الوصول؛ أو الوثائق أو أي معلومات أخرى متعلقة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف أو الرسائل النصية القصيرة بشكل خاص وسري في جميع الأوقات ولا يجوز نسخ أو إعادة إنتاج ما سبق بأي شكل من الأشكال سواء بشكل كلي أو جزئي أو السماح بالوصول إلى أي طرف آخر دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من قبلنا.

ثالثاً. يجب استخدام كل قناة اتصال بحسن نية ووفقاً لهذه الشروط.

رابعاً. أنت تقر بأننا نمنحك ترخيصاً مؤقتاً غير حصري وغير قابل للتحويل لاستخدام قنوات الاتصال ويقتصر هذا الإذن على الاستخدام القانوني المصرح به للقنوات. جميع المعلومات والعلامات التجارية والأسماء الواردة على الموقع ملك لنا وأنت توافق على:

أ. عدم استخدام هذه المعلومات إلا فيما يتعلق بالوصول إلى قنوات الاتصال واستخدامها؛ أو عدم عمل نسخ أو بيع أو تعيين أو تأجير تجاري أو ترخيص من الباطن أو نقله بطريقة أخرى إلى أي شخص ثالث ؛

ب. عدم محاولة تحليل أو عكس أو التلاعب بالنظام أو البرامج ذات الصلة بقنوات الاتصال.





20. المكافآت (أ) الأنظمة

أولاً، يحق لحاملي البطاقات فقط الذين تكون البطاقة صالحة وفي وضع جيد الحصول على نقاط المكافآت.

ثانياً، يجب أن ينتج عن كل عملية تسديد تتم على بطاقة رئيسية أو بطاقة إضافية أن تحصل تلك البطاقة على نقاط مكافآت.

ثالثاً، سيتم منح قسائم المكافآت لك حيث يمكنك إثبات أن معظم إنفاقك، عبر بطاقات الائتمان، يكون على المشتريات / المعاملات الشخصية وليس على المشتريات / المعاملات التجارية أو الشركات.

رابعاً، لن يتم منح قسائم المكافآت إذا كان معظم الإنفاق، عن طريق بطاقات الائتمان، على المشتريات / المعاملات التي تتم في مؤسسات حكومية أو شبه حكومية.

خامساً، سيتم منحك الإنضمام إلى نقاط المكافأة على أساس الجدول التالي:

بطاقة المنتج / الحزمة	رمز الحملة للإستخدام	الإنضمام إلى نقاط المكافأة التي يتم منحها بناءً على الحد الأدنى لهتطبيقات الإنفاق	الحد الأدنى للمبلغ المطلوب لإنفاقه في غضون 90 يوماً من تنشيط البطاقة
النيانايوم	النيانايوم 2017	5,000	5,000 ريال قطري
	باوننيوم 2017	7,500	
	باوجي التينانايوم 2017	10,000	
برفيليج	برفيليج 2017	5,000	5,000 ريال قطري
	باوبرفيليج 2017	7,500	
	باوجي برفيليج 2017	10,000	
بلاتينيوم	بلاتينيوم 2017	7,500	7,500 ريال قطري
	باو بلاتينيوم 2017	10,000	
	باوجي بلاتينيوم 2017	15,000	
انفيني	انفيني 2017	10,000	15,000 ريال قطري
	باوانفيني 2017	15,000	
	باوجي انفيني 2017	20,000	

سادساً، يمكننا، حسب تقديرنا الخاص، تغيير مبلغ نقاط المكافأة أو التوقف عن منح النقاط في أي وقت دون إخطار مسبق لك.

سابعاً، في حالة التقديم، سيتم إضافة نقاط المكافأة فقط في الحالات التالية:

أ. تصل إلى حد الإنفاق المحدد للبيع بالتجزئة لكل حزمة منتج.

ب. يتم الوصول إلى حد الإنفاق خلال أول 90 يوماً من تنشيط البطاقة.

ج. لا تتضمن قيمة الإنفاق على معاملات المقسطة مثل "اشتر الآن وادفع لاحقاً".

ثامناً، تنتهي صلاحية الإنضمام إلى نقاط المكافأة في اليوم التسعين من احتساب النقاط، إذا لم يتم استخدامها.

تاسعاً، لن يتم منحك الإنضمام إلى نقاط المكافأة أثناء ترقية المنتج.

عاشراً، لن يتم تقديم الإنضمام إلى نقاط المكافأة إذا قمت بإغلاق حساب البطاقة ثم قمت بفتح حساب بطاقة جديد.

خامساً، يجب عدم إساءة استخدام أي قناة أو استخدامها لارتكاب أي نوع من أنواع الاحتيال أو عدم قانونية.

سادساً، يجوز لنا تعديل هذه الشروط وأي معلومات صادرة عن الخدمة المصرفية عبر الإنترنت وأي موقع (مواقع) أو شاشات يمكنك من خلالها الوصول إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت من وقت لآخر حسب تقديرنا المطلق. سيتم نشر أي تعديلات على موقعنا بالطريقة التي نراها مناسبة. يجب عليك المراجعة الدورية لهذه الشروط والمعلومات الصادرة عن الخدمة المصرفية عبر الإنترنت لاطلاع نفسك على أي من هذه التعديلات.

سابعاً، أنت تتحمل كامل المسؤولية عن أمن جهازك وأي تعليمات أو ردود واردة فيه.

ثامناً، يجب عليك التعرف على العمليات والإجراءات المطبقة على الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة، والأخطاء الناجمة عن عدم القيام بذلك تكون على عاتق مسؤوليتك.

تاسعاً، لا يجوز لك إرسال رسائل عبر الخدمة المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة فيما يتعلق بأي مما يلي:

أ. المسائل التي لا تتوفر لها حالياً أي وظيفة في الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة؛

ب. الإبلاغ عن فقدان أو سرقة أو أي خرق للتدابير الأمنية؛

ج. نيابة عن أي طرف ثالث؛ و

د. المسائل المسببة أو التافهة أو غير اللائقة، قد ينتج عن أي رسائل من هذا النوع، حسب تقديرنا، سحب الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة.

عاشراً، يجب عليك إبلاغنا على الفور بأي وصول غير مصرح به إلى واستخدام الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة أو أي شك في أن أي طرف ثالث قد يعرف أي معلومات سرية أو حسابات مصرفية من خلال الرسائل النصية القصيرة.

حادي عشر، قد يطلب منك تزويدنا، في غضون 3 أيام عمل، بأي معلومات وتفاصيل (وأي مستندات داعمة) لخرق إجراءات الأمن المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة.

ثاني عشر، قد يطلب منك مساعدتنا و / أو الشرطة في أي استفسارات أثناء محاولة التخفيف من أي ضرر أو استرداد أي خسائر ناجمة عن خرق إجراءات الأمن المصرفية عبر خدمة الرسائل القصيرة.

ثالث عشر، في حالة فقدان أو سرقة الجهاز الخاص بك أو بطاقة الجوال أو تغيير جهازك أو فصله، يجب عليك إبلاغنا على الفور.

رابع عشر، ستكون مسؤولاً عن دفع رسوم البث أو الرسوم الأخرى التي يفرضها مزود الاتصالات الخاص بك، بما في ذلك فيما يتعلق بخدمة التجارة عبر الجوال، وفقاً لشروط وأحكام هذا المزود فيما يتعلق بإرسال التعليمات وتلقي الردود.

خامس عشر، يجب عليك إدخال جميع المعلومات المطلوبة في الحقول الصحيحة للتأثير على دفعات فواتير الخدمات العامة وستكون مسؤولاً في حالة أي إدخال للمعلومات غير الصحيحة وأي مدفوعات خاطئة لاحقة لشركات المرافق.





حادي عشر. نحن نحتفظ بالحق في إلغاء أي نقاط مكافآت الانضمام إذا تم منحك النقاط بشكل خاطئ.

ثاني عشر. سيتم مصادرة أي نقاط مكافآت الإنضمام غير المستخدمة عند إغلاق البطاقة.

ب) البرنامج

أولاً. قد يتم تعديل شروط وأحكام برنامج المكافآت في أي وقت حسب تقديرنا المطلق.

ثانياً. يجوز تعليق برنامج المكافآت أو إنهائه مؤقتاً أو كلياً وفقاً لتقديرنا المطلق.

ثالثاً. نحن نحتفظ بالحق في تغيير برنامج المكافآت في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص.

ج) التراكم

أولاً. تُمنح نقاط المكافآت على كل رسوم مؤهلة تُدفع لبطاقتك الائتمانية.

ثانياً. قد يتم تجميع نقاط المكافآت فقط على الرسوم المتكبدة على بطاقات الائتمان المؤهلة.

ثالثاً. في حالة حدوث أي احتيال أو سوء تصرف من جانبك في تراكم نقاط المكافآت، سيتم مصادرة نقاطك، ولن تكون مؤهلاً للحصول على أي نقاط مكافأة إضافية ونحتفظ بالحق في إلغاء مشاركتك في برنامج المكافآت و / أو إلغاء بطاقتك و / أو حسابك.

رابعاً. في حالة إلغاء بطاقة الائتمان الخاصة بك أو الحساب الذي تم إصدار البطاقة عليه، سيتم مصادرة جميع نقاط المكافآت المتراكمة.

خامساً: يحصل العملاء المميزون على نقطة واحدة مقابل كل 15 ريال قطري يتم إنفاقها على بطاقة دايبرز كارد و 20 ريال قطري يتم صرفها من فيزا أو ماستركارد. تنتهي صلاحية النقاط بعد عامين من تاريخ منح الجائزة. النقاط التي انتهت صلاحيتها لا يمكن إرجاعها إلى العميل.

سادساً. يكسب عملاء الإصدار المحدود نقطة واحدة مقابل كل 700 ريال قطري يتم إنفاقها وستنتهي صلاحية النقاط بعد 3 سنوات من تاريخ منح الجائزة. النقاط التي انتهت صلاحيتها لا يمكن إرجاعها إلى العميل.

سابعاً. لا يتم منح نقاط المكافآت على معاملات بطاقات فيزا افتراضية أو معاملات تحويل الأموال الدولية أو معاملات التقسيط مثل "اشتر الآن وادفع لاحقاً".

د) الاسترداد

ثامناً. لا يمكن أن يكون استرداد نقاط المكافآت على شكل نقود.

تاسعاً. ستكون نقاط المكافآت صالحة للاسترداد لمدة سنتين من تاريخ منح الجائزة. سيتم إلغاء نقاط المكافآت غير المستخدمة لفترة تزيد عن عامين تلقائياً.

عاشراً. يمكن استبدال نقاط المكافآت على أنها أميال أو نقاط في جلوبال بارتنرز التي لديك حساب عضويتها (يمكن العثور على تفاصيل الشركاء العالميين على موقعنا الإلكتروني (www.cbqrewards.com).

حادي عشر. نحن نحتفظ بالحق في رفض استرداد نقاط المكافآت، وخاصة إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بأن تراكم النقاط تم بطريقة احتيالية.

ثاني عشر. سوف نستخدم جميع المساعي المعقولة لاسترداد النقاط خلال ثلاثة أيام عمل من طلبك. يشير رصيد المكافآت المستردة إلى حساب عضويتك مع شريك عالمي يخضع لسياسات وإجراءات الشريك العالمي.

ثالث عشر. تتم عملية استرداد المكافآت من خلال معرف مستخدم آمن وكلمة مرور. وفي حالة حدوث أي عمليات استرداد غير مصرح بها، فإنك تكون مسؤولاً فقط عن قيمة الاسترداد. تقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على أمان كلمة المرور وسريتها. لن نطلب منك كلمة المرور الخاصة بك مطلقاً.

رابع عشر. يمكن استبدال نقاط المكافآت بقسيمة هدايا. قسائم الهدايا صالحة لمدة ستة أشهر من تاريخ الإصدار. لا يمكن إعادة إنشاء القسائم التي انتهت صلاحيتها مرة واحدة.

21. فوائد الدولات

أ) تحويل الرصيد

أولاً. لكي تكون مؤهلاً للحصول على تحويل الرصيد، يجب أن تحمل بطاقة سارية المفعول وتكون في وضع جيد.

ثانياً. حاملو البطاقات الرئيسية والإضافية مؤهلون للحصول على تسهيل تحويل الرصيد.

ثالثاً. نحن نحتفظ بالحق في رفض أي طلب للحصول على تحويل الرصيد.

رابعاً. يجب عليك تزويدنا بالمستند التالي لتنفيذ تحويل الرصيد:

أ. تطبيق تحويل الرصيد المستوفى حسب الأصول

ب. كشف حساب البطاقة الائتمانية من البنك الذي يتم منه تحويل الرصيد في الشهر السابق؛

ج. نسخة من البطاقة الائتمانية المحتفظ بها لدى البنك الذي يتم تحويل الرصيد منه.

خامساً: يخضع تحويل الرصيد إلى حد أدنى من التحويل يبلغ 5000 ريال قطري، ويجب أن يكون المبلغ الذي تطلبه في طلب تحويل الرصيد الخاص بك.

سادساً. في حالة عدم كفاية حد الائتمان المتاح المرتبط بالبطاقة لتغطية كامل مبلغ تحويل الرصيد بتعليمات من قبلك، سنطبق 95٪ من حدك الائتماني على تحويل الرصيد.

سابعاً. يتم إضافة مبلغ تحويل الرصيد إلى حسابك لدى البنك الآخر. تقع على عاتقك مسؤولية تطبيق هذا المبلغ على رصيدك المستحق مع البنك الآخر. لن نشعر بالقلق مع التحقق من أو ضمان أي عمل من هذا القبيل من جانبك.

ثامناً. عند تنفيذ تحويل الرصيد، سيتم تسجيلك تلقائياً في برنامج درع الائتمان، وستقوم بوضع خطة دفعات شهرية لسداد مبلغ تحويل الرصيد.





ب) طلب الحصول على النقد

خامساً، إذا قررت تسوية حساب القسط قبل مهته، فيمكن تطبيق رسوم تسوية مبكرة بالسعر السائد.

سادساً، سيتم حظر المبلغ المحول من بطاقة الائتمان المفتوحة لشراء المبلغ.

سابعاً، هذا العرض لا يحل محل أو يعمل بالاقتران مع أي عرض آخر قد تحصل عليه خلال هذه الفترة.

ثامناً، إلى الحد الذي يسمح به القانون، نستثني جميع الالتزامات التي قد تكون لدينا بموجب هذه الاتفاقية.

تاسعاً، نعتبر المشاركة في البرنامج تطوعية بالكامل وهن المفهوم أن مشاركة حامل البطاقة سوف يتم على أساس طوعي.

عاشراً، في جميع الأمور المتعلقة بالبرنامج، يكون قرارنا نهائياً وملزماً من جميع النواحي.

حادي عشر، لن نكون مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن أي خسارة / ضرر / مطالبة قد تنشأ عن استخدام أو غير ذلك من السلع / الخدمات التي استفاد منها حامل البطاقة بموجب البرنامج.

ثاني عشر، نحن نحتفظ بالحق في تعديل / تغيير كل أو أي من الشروط المطبقة على البرنامج دون تعيين أي أسباب أو بدون أي تنويه مسبق على الإطلاق، كما نحتفظ بحقنا في التوقف عن البرنامج دون إعطاء أي سبب أو بدون أي تنويه مسبق على الإطلاق.

ثالث عشر، ينطبق هذا البرنامج على حامل / حاملي البطاقات الأساسيين بالإضافة إلى حاملي البطاقة الإضافية.

د) برنامج التوقف عن السداد

أولاً، لكي تكون مؤهلاً للحصول على وقف مدفوعات في برنامج التوقف عن السداد، يجب أن يكون حسابك نشطاً لمدة تزيد عن 6 أشهر، ويجب أن تكون البطاقة نشطة وفي وضع جيد (تم استلام جميع الدفعات في الوقت المحدد).

ثانياً، فقط حاملو البطاقات الأساسيون مؤهلون للمشاركة في برنامج التوقف عن السداد.

ثالثاً، نحتفظ بالحق في رفض أي طلب لوقف المدفوعات.

رابعاً، نحن نحتفظ بالحق في اختيار حاملي البطاقة لوقف المدفوعات المطبقة نسري لفترة محددة من الوقت، في حالة تم اختيارك ولكنك لا ترغب في الحصول على وقف المدفوعات، يجب عليك إبلاغنا على الفور.

خامساً، إن الاستفادة من وقف المدفوعات يعني أنك لن تكون مطالباً بالسداد المستحق والدين المستحق على حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك، ومع ذلك، لن يتم تأجيل دفع الأقساط الشهرية لأي من خطط التقسيط.

سادساً، إن الاستفادة من وقف السداد لن يوقف تحمل الفائدة المتراكمة على المبالغ المستحقة على بطاقتك خلال فترة وقف السداد وتستمر الفوائد العادية في تراكمها ويجب أن تدفع عند السداد التالي الذي تقوم به.

سابعاً، لن يتم تحميل رسوم دفع متأخرة للاستفادة من وقف المدفوعات.

أولاً، لكي تكون مؤهلاً للحصول على النقد، يجب أن تكون لديك بطاقة سارية المفعول وتكون في وضع جيد.

ثانياً، حاملو البطاقات الرئيسيون والإضافيون مؤهلون للحصول على تسهيلات نقدية.

ثالثاً، نحن نحتفظ بالحق في رفض أي طلب للحصول على النقد.

رابعاً، يمكن إجراء طلب للحصول على النقد من خلال الاتصال بمركز الاتصال لدينا.

خامساً، لتنفيذ طلب الحصول على النقد فيجب عليك طلب مبلغ النقد وفقاً للصيد المتاح في بطاقتك، العرض ساري فقط لمعاملات الحصول على النقد بمبالغ من 3000 ريال قطري إلى 49000 ريال قطري، وذلك رهنا بتوافر الحد الائتماني الخاص بك.

سادساً، يخضع "طلب الحصول على النقد" لحد أدنى يبلغ 3000 ريال قطري ويحد أقصى قدره 49000 ريال قطري.

سابعاً، يجب أن يخضع طلب الحصول على النقد في جميع الأوقات لسياسات ومعايير الائتمان السائدة لدينا، وتخضع لموافقتنا.

ثامناً، لا يجوز إجراء طلب الحصول على النقد إلا بالريال القطري، ولا يجوز تنفيذه إلا لحساب موجود داخل دولة قطر.

تاسعاً، لا يجوز تنفيذ "طلب الحصول على النقد" إلا للحساب باسمك الذي يتم من خلاله تسديد دفعاتك الشهرية كما تم إخطارنا بذلك على تطبيق بطاقتك.

عاشراً، سوف نستخدم جميع المساعي المعقولة لتنفيذ طلب الحصول على النقد قبل 12 ظهراً في يوم العمل في نفس اليوم، وفي جميع الأحوال يجب أن نستخدم جميع المساعي المعقولة لتنفيذ طلب الحصول على النقد في غضون 48 ساعة عمل من طلبك.

حادي عشر، يحق لنا أن نعتد، ونعمل، على جميع التعليمات الخاصة بطلب الحصول على النقد كما هو واضح من قبلك.

ثاني عشر، سيتمثل "طلب الحصول على النقد" لفائدة من تاريخ تنفيذ طلب الحصول على النقد حتى تاريخ سداد كامل مبلغ النقد بالمعدل الذي يتم تحديده من قبلنا من وقت لآخر حسب تقديرنا المطلق. يتم احتساب سعر الفائدة على أساس يومي على قيمة المبلغ المقدم نقداً.

ج) طلب الحصول على ائتمان

أولاً، يسري العرض فقط على بطاقات الائتمان للبيع بالتجزئة.

ثانياً، هذا عرض لفترة محدودة ولدينا الحق في إيقاف الترويج في أي وقت.

ثالثاً، لديك خيار تحديد خطة سداد تبلغ 3 أو 6 أو 12 شهراً. سيتم تقسيم المبلغ المحول إلى أقساط شهرية متساوية ويتم تحويله على حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك.

رابعاً، سيتم فرض فائدة على حساب البطاقة إذا اخترت تسوية أقل من 100% من المبلغ المستحق في أي شهر.





ج) التعليمات التي يحتفظ بها حساب الدفع والاستلام معاً سوف تتأثر على الفور.

ط) التعليمات التي تتم بالعملة الأجنبية أو التي لا يكون فيها حساب الاستلام معنا لا تتأثر إلا بفترة الإقفال المطبقة على العملة الأجنبية و / أو المعاملات البنكية للغير في يوم العمل. لن يتم تنفيذ التعليمات التي يتم تقديمها بعد انتهاء الفترة المحددة لعملة و / أو معاملة بنك من الغير في يوم العمل إلا في يوم العمل التالي.

ك) يتم تقديم تعليمات تحويل الأموال إلى حساب محتفظ به في بلد أجنبي (1) من خلال بنوك متعاونة ومتعاقدة من طرف ثالث ولن نتحمل إلا المسؤولية عن التحويل الأولي للأموال من حسابك (حساباتك)، وليس من أجل الإرسال (أو أي خطأ أو تأخير أو إخفاق في ذلك من قبل البنوك المقابلة ولن نكون ملازمين بالتحقق من إرسال أو إكمال التعليمات اللاحقة، و (2) يجب أن تكتمل بعملة البلد الذي يوجد فيه الحساب بغض النظر عن كان التعليمات بعملة بديلة، ما لم يتفق المستفيد مع البنك المستفيد.

ل) في حالة عدم وجود تعليمات خاصة، يجوز لنا تحويل جميع أرصدة العملات الأجنبية إلى حسابك إلى عملة الحساب بسعر صرف عملتنا.

م) سيتم تحويل جميع تعليمات التحويل من قبل البنك الذي يقوم بالدفع إلى العملة المحلية بسعر الشراء ما لم يرقم المستفيد بإجراء ترتيبات خاصة مع البنك الذي يقوم بالدفع.

ن) باستثناء الحالات التي قمت فيها بإخطارنا بأي تعليمات خاصة، حيث قدمت تعليمات متعددة فيما يتعلق بنفس الحساب في نفس اليوم، سنحدد الأولوية التي تطبق بها التعليمات. علي أن التعليمات التي يتم إجراؤها ليست دائماً متزامنة مع التعليمات التي تقدم من قبلك. قد تستغرق بعض التعليمات وقتاً أطول في المعالجة و / أو قد تتم معالجتها فقط خلال يوم العمل وخلال ساعات العمل العادية.

س) يجب أن تعتبر التعليمات المرسلة من قبلك، بما في ذلك التعليمات المرسلة من جهازك المسجل، ما لم يثبت خلاف ذلك، قد تم إرسالها بشكل صحيح أو عن دراية وبصدق من قبلك أو نيابة عنك، وسيكون لنا الحق في الاعتماد على التعليمات وتنفيذها دون أي تأكيد أو إثبات إضافي منك.

ع) لا يجوز لك الحصول على القيمة الكاملة بموجب الكمبيالة أو شيك بنكي أو تحويل بنكي على حساب الصرف بسبب القيود المطبقة في بلد الدفع أو على المصرف الذي يدفع الثمن أو رسوم ومصاريف البنك الذي يقوم بالدفع.

ف) من مسؤوليتك التأكد من أن جميع التفاصيل المتعلقة بحساب المستفيد في التعليمات هي مدخلة بشكل صحيح وكامل. نحن لسنا ملازمين بالتحقق من بيانات حساب المستفيد أو تأكيدها أو إكمالها ولا يمكن تحميلنا مسؤولية أي أموال تم تحويلها إلى مستفيد غير صحيح نتيجة لمعلومات حساب المستفيد غير الصحيحة أو غير المكتملة. لن يتم إصدار أي إقرار أو تلقي تعليمات من قبلنا بخلاف الردود المحددة مسبقاً المتعلقة ببعض التعليمات ولن نتحقق من التعليمات.

ص) لا يضمن إرسال الدفعة بتفاصيل رسوم "خاصة بنا" (الدفع بالكامل) أن المستفيد سيحصل على كامل المبلغ الذي أرسله إلينا.

ثامنا. خلال فترة وقف السداد الخاصة بك، يمكنك الاستمرار في تسديد قيمة القسط أو المبلغ الكامل المستحق على بطاقتك.

ه) برنامج الموافقة على المكافآت

أولاً. لكي تكون مؤهلاً للحصول على حد ائتمان إضافي، يجب أن يكون حسابك نشطاً لمدة تزيد عن 6 أشهر ويجب أن تكون البطاقة نشطة وفي وضع جيد (تم استلام جميع الدفعات في الوقت المحدد).

ثانياً. فقط حاملو البطاقات الرئيسيون مؤهلون للحصول على حد ائتمان إضافي.

ثالثاً. يخضع التسجيل لمراجعة الائتمان والأهلية على أساس الأداء الائتماني السابق.

رابعاً. نحتفظ بالحق في رفض أي طلب للحصول على حد ائتمان إضافي ضمن برنامج الموافقة على المكافآت.

خامساً. نحتفظ بالحق في اختيار حاملي البطاقة للحصول على حد ائتمان إضافي لمدة محددة من الوقت. في حالة تم اختيارك ولكنك لا ترغب في الاستفادة من حد الائتمان الإضافي، يجب عليك إبلاغنا على الفور.

22. تعليمات

أ) ما لم يتم الإبلاغ في الوقت المناسب بخلاف ذلك، فإنك تقبل بشكل غير قابل للإلغاء وغير مشروط ودون رجعة بأنك ملازم لأي تعليمات وتقبل المسؤولية والالتزام عن أي وكل التعليمات. يجب أن يتضمن سجلنا في أي دليل دليلاً قاطعاً على مثل هذه التعليمات ويعتبر بمثابة موافقة منك على إصدار رد ذي صلة (والذي قد يحتوي على معلومات الحساب أو المعاملات) وقبولك للمسؤولية عن المخاطر الملازمة في نقل مثل هذه المعلومات.

ب) يجب أن تتأكد من وجود أموال كافية في حسابك (حساباتك) لدينا للسماح لنا بتنفيذ التعليمات. إذا تم تجاوز الحساب ذي الصلة لأي سبب من الأسباب، قد لا يتم تنفيذ التعليمات ونحتفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا المطلق، في سحب الحساب المعني وستكون مسؤولاً عن أي رسوم أو تكاليف سارية وفقاً لتعريف الرسوم.

ج) تخضع التعليمات لقيود المعاملات التي تم تحديدها من قبلنا في تفويضك أو وفقاً لسياساتنا وإجراءاتنا ولوائحنا السارية.

د) يجوز لنا، حسب تقديرنا وحدنا وبدون تفسير، أن نرفض تطبيق التعليمات (1) إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بأن التعليمات صدرت بطريقة احتيالية لغرض غير قانوني؛ أو (2) تتعارض مع سياساتنا (أو أي طرف ثالث (حسب توجيهات)) الخاصة بمكافحة غسيل الأموال.

هـ) لن نكون مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن أي تعليمات غير مصرح بها أو احتيالية أو خاطئة.

و) عند استلام التعليمات، سوف نقوم بحزم المبالغ المطبقة على هذه التعليمات (جنباً إلى جنب مع جميع الرسوم والتكاليف المطبقة، سواء كانت رسوم أو مصاريف المراسلات أو الرسوم البنكية للغير) من حسابك المعني.

ز) لا يجوز لك إصدار شيكات إذا لم تكن هناك أموال كافية في الحساب لسداد هذه الشيكات.





والاتصال والطلب. قد تستغرق بعض الردود (بها في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، تنفيذ التعليمات) بعض الوقت للتنفيذ و / أو قد يتم إرسالها فقط خلال ساعات العمل العادية.

ج) يتم استرداد الاستجابة التي تحتوي على معلومات الحساب من أنظمتنا في الوقت الفعلي وهي أحدث معلومات الحساب وحديثها في وقت الاستجابة. قد لا يتم استرداد المعلومات الأخرى المضمنة في الاستجابة في الوقت الفعلي ، ولكنها أحدث المعلومات الواردة في أنظمتنا.

د) قد نرفض إرسال رد إذا كانت التعليمات ذات الصلة تتطلب تأكيداً كتابياً لمثل هذه التعليمات.

هـ) يجب حذف جميع الردود بمجرد استلامها ومراجعتها من قبلك.

و) يجب أن يحتوي الرد أو يحتوي على معلومات الحساب وأنت تأخذ لنا بإرسال هذه المعلومات من خلال خدمة الرسائل المصرفية القصيرة إلى جهازك ، وفهم ، والإقرار وقبول المسؤولية عن المخاطر الملازمة في نقل هذه المعلومات. قد يتم تقديم معلومات الحساب هذه في الرد على الرغم من عدم طلبها بشكل محدد في التعليمات إذا اعتبرنا أنها ذات صلة أو ضرورية.

ز) قد لا يكون إصدار الرد متزامناً مع تلقي تعليمات. قد تستغرق بعض التعليمات وقتاً في المعالجة أو قد تكون مطلوبة لإصدارها خلال ساعات العمل البنكي وقد لا يتم تقديم الإجابات في نفس اليوم الذي يتم فيه إصدار التعليمات.

24. قنوات وخدمات إضافية

أ) يجوز لنا ، من وقت لآخر، تقديم قنوات أو خدمات أو خدمات إضافية أو معدلة إلى الحسابات أو قنوات الاتصال.

ب) قد تتطلب قنوات الاتصال أو الخدمات أو الخدمات الإضافية أو المعدلة قبول شروط وأحكام إضافية. يتم نشر هذه الشروط والأحكام على الموقع ويمكن عرضها في فروعنا وغيرها من المهاني الخاصة بنا ، ويجب اعتبارها ، ما لم يتم إعلاننا خلاف ذلك في الوقت المناسب ، وقراءة وفهم وقبول وموافقة على الالتزام بالشروط والأحكام الإضافية من تاريخ النشر على الموقع.

ج) قد تتطلب منك حملات قنوات الاتصال أو الخدمات الإضافية أو المعدلة تقديم مستندات إضافية أو تنفيذها، حيث يؤدي إيفائها إلى إغلاق الحسابات أو سحب قنوات الاتصال.

25. سجلات وبيانات الحساب

أ) قد يتم تزويدك ببيانات دورية توضح بالتفصيل كل حركة وإجراء، بما في ذلك المعاملات ، في الحساب. سوف تتلقى كشف حساب دوري يوضح تفاصيل جميع المعاملات والرسوم والتكاليف على البطاقة. يجب إرسال البيان إلى العنوان أو البريد الإلكتروني المقدم من قبلك لنا.

ب) لا يجوز لنا إصدار أي مشورة مطبوعة أو تأكيد فيما يتعلق بالتعليمات أو بحسابك (حساباتك) ولكن يمكنك مراجعة كشوفات حسابك (حساباتك) وكافة سجلات التعليمات على قنوات الاتصال.

ج) تعتبر سجلاتنا وبياناتنا أدلة قاطعة على جميع المعاملات، أو الرسوم ، أو الفوائد والأرصدة ما لم يتم إخطاركم بخلاف ذلك خلال

هذا لا يضمن إلا نحن وبنكنا المراسل ولن نخضع أي رسوم من المبلغ المحول. ومع ذلك ، يجوز للبنك المستفيد والبنك المراسل الخاص به وأي بنك وسيط آخر في سلسلة الدفع خصم الرسوم من مبلغ التحويل. يختلف المبلغ المستقطع حسب الترتيب بين البنك المستفيد ومراسله.

ق) لا يمكن إلغاء التعليمات دون موافقتنا المسبقة.

ر) لن يتم تنفيذ التعليمات المقدمة عبر قنوات الاتصال إذا تم تعليق استخدام قنوات الاتصال أو إنهاؤها لأي سبب من الأسباب.

س) سنسعى إلى تنفيذ التعليمات في أقرب وقت ممكن وعلى أساس أفضل الجهود. في حالة عدم التسليم ، لن نقوم بإعادة إرسال الرد ما لم نتلق تعليمات أخرى. في حالة عدم إعطاء تعليمات خاصة فيها يتعلق بالتعليم ، يجوز لنا ، حسب تقديرنا ، إما (1) تنفيذ التعليمات بأكثر الطرق ملائمة ، أو (2) رفض تنفيذ التعليمات حتى استلام تعليمات خاصة.

ت) سوف نبذل جهوداً معقولة لتعديل أو عدم معالجة أو تأخير معالجة أي تعليمات عند الطلب وفي القيام بذلك ، سنسعى إلى إخطار المكتب المعني أو الوكيل أو بنوك الطرف الثالث المقابلة. قد لا نقبل ، ولن نكون مسؤولين عن أي رفض أو فشل أو تأخير في التنفيذ. تعليمات مشروطة أو تتطلب منا الدفع إلى طرف ثالث سابقاً (أو لاحقاً) من الوقت الذي نطلبه وفقاً لممارسات البنوك العادية. يجب إتمام إلغاء أي تعليمات فقط عند استلام دليل يرضينا بأن المبالغ لم يتم خصمها من (أو تم تسجيلها في) حسابك (حساباتك).

ث) أنت تفوضنا بالتصرف بناءً على جميع التعليمات التي تلقيناها من قبلك من خلال قنوات الاتصال. وتقبل بأنك ملزم بهذه التعليمات بشكل نهائي وغير مشروط.

ج) لن نكون مسؤولين عن (1) عدم القدرة على إلغاء التعليمات الصادرة عن أي قناة اتصال. أو (2) قبول تعليمات مشروطة أو تتطلب منا الدفع إلى طرف ثالث سابقاً (أو لاحقاً) من الوقت الذي نطلبه وفقاً للممارسة المصرفية العادية. لن يتم إصدار أي نص مكتوب من قبلنا لأي تعليمات صادرة من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف.

د) تخضع جميع التعليمات عبر قنوات الاتصال للاقيود التالية:

أولاً. الحد الأقصى اليومي لكل عميل لكل التحويلات ، والمدفوعات ، وما إلى ذلك (بها في ذلك الداخلية والخارجية والمهلية والأجنبية): 50000 ريال قطري حالياً ، والتي تخضع للتغيير كما سيتم إعلامك أثناء الدخول إلى قنوات الاتصال.

ثانياً. الحد الأقصى اليومي لكل عميل لجميع التحويلات الداخلية (بها في ذلك الدفعات والتحويلات بين حسابات العملاء الخاصة وحسابات الطرف الثالث معنا): 100000 ريال قطري حالياً ، والتي تخضع للتغيير كما سيتم إعلامك أثناء الدخول إلى قنوات الاتصال.

23. الردود

أ) سنبدل قصارى جهدنا لإرسال الردود على التعليمات وسنسعى إلى إصدار رد في غضون فترة زمنية معقولة.

ب) قد لا يتم تلقي رد من قبلك بسبب العوامل التي تؤثر على صناعة الوكالة ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البنية التحتية





15 يوماً من تاريخ إرسال السجلات أو البيانات. إن أي إخفاق في إخطارنا بأي تناقضات خلال هذا المهلة الزمنية فتعتبر السجلات أو البيانات صحيحة ودقيقة وحاسمة.

(د) يجب عليك التحقق من البيانات بانتظام وإبلاغنا في الحال في حالة وجود أي تعارض.

(هـ) لا يجوز تسليم السجلات والبيانات التي يتم تسليمها لأصحاب الحسابات المشتركة إلا إلى العميل الذي رشحه جميع أصحاب الحسابات المشتركة لاستلام هذه السجلات والبيانات نيابة عن جميع أصحاب الحسابات المشتركة وبالنيابة عنها.

(و) في حالة حاملي البطاقات الرئيسية والإضافية، يتم تسليم بيانات البطاقة إلى حامل البطاقة الأساسي فقط.

(ز) تعد سجلاتنا وحساباتنا من المعاملات دليلاً ظاهراً على الأمور التي تتعلق بها ويمكن قبولها كدليل في أي إجراءات قانونية أو تحكيمية تنشأ عن أو تتعلق باستخدامك لحساب أو بطاقة.

26. معلوماتك

(أ) تؤكد أن جميع المعلومات التي قدمت من قبلك صحيحة ودقيقة وتصرح لنا بإجراء أية استفسارات ترى أنها ضرورية للتحقق من هذه المعلومات والمصادقة عليها.

(ب) في حالة تغيير أي معلومات مقدمة إلينا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الوضع القانوني أو السكني أو الوظيفي، فإنك نتعهد بأن تبلغنا فوراً بهذا التغيير، وأن تزودنا بأي من هذه المعلومات الجديدة.

(ج) تقرر بأننا قد نطلب أي معلومات إضافية قد تكون ضرورية بشكل معقول ويجب أن تتلزم في الوقت المناسب بجميع هذه الطلبات.

(د) يجوز لنا تزويد الوكالة بمعلومات تتعلق بك بقدر ما هو ضروري لتوفير خدمة التجارة عبر الجوال لك وتسهيل إصدار واستلام التعليمات والردود.

(هـ) أنت توافق وتقر بأنه في ظل ظروف معينة، قد تكشف عن معلومات عنك وعن أي حسابات أو تسهيلات ذات صلة إلى الشرطة أو أطراف ثالثة إذا كان هذا الإفصاح، في رأينا المعقول، سيساعد على منع أو استرداد الخسائر غير المخزونة تحت حساب.

27. معلوماتنا

(أ) من المفهوم من قبلك أن المعلومات / المواد المتاحة على الموقع وفي هذه الشروط قابلة للتغيير من وقت لآخر حسب تقديرنا المطلق. يحظر تماماً الاستخدام غير المصرح به للموقع والخدمات المتوفرة عليه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الدخول غير المصرح به إلى أنظمتنا وإساءة استخدام أي تفاصيل أو معلومات متاحة على الموقع.

(ب) جميع المعلومات / المواد المتاحة على موقعنا هي وستظل ملكاً لنا وتداولنا باستخدامها لأي غرض وفقاً لتقديرنا المطلق.

(ج) تتوفر المعلومات / المواد على موقعنا بما في ذلك الإصدارات الإلكترونية والروابط وأشياء أخرى في "كما هو مشروط". نحن لا نضمن مدى كفاية هذه المعلومات / المواد، خاصة تلك المتعلقة بمحفظه الصكوك القابلة للتداول أو سعر الصرف ونحن لا نتحمل المسؤولية

عن الخطأ أو الحذف منها. لا نعطي أي ضمانات على الإطلاق، سواء أكانت صريحة أو ضمنية أو قانونية فيما يتعلق بمصداقية هذه المعلومات / المواد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمان بعدم انتهاك حقوق الأطراف الثالثة أو المتعلقة بالملكية أو مراقبة الجودة أو المطابقة للغرض المقصود أو الغياب من الفيروسات.

(د) نتحمل المسؤولية الكاملة عن أي عواقب سلبية ناجمة عن الاعتماد على معلومات موقعنا.

(هـ) قد يحتوي الموقع على روابط اتصال مع مواقع أطراف ثالثة. لن نتحمل أي مسؤولية عن أي معلومات أو مواد أو منتج أو خدمة تقدمها أو تنشرها مواقع الطرف الثالث المرتبطة بموقعنا.

(و) عند ربط موقعنا بأي موقع لطرف ثالث، لا نوصي باستخدام أي معلومات أو مواد أو منتج أو خدمة متوفرة في هذا الموقع ولن نكون مسؤولين عن أي إخفاق في ذلك، قد يكون لدى هذا الطرف الخارجي سياسة خصوصية خاصة به وقد يوفر خدمة مصرفية أقل أهمًا عبر الإنترنت.

(ز) لا يوجد أي شيء على الموقع بشكل عرضاً للبيع أو التماساً لشراء أي أوراق مالية أو أدوات مالية أو منتجات أو حسابات أو خدمات أو تقديم أية نصائح أو توصيات بشأنها.

27. مراكز الاتصال

(أ) نقوم بتشغيل مركز الاتصال، للاستفسارات والشواغل المتعلقة بالحسابات أو أي قنوات أو خدمات، يجب عليك الاتصال بمركز الاتصال على الرقم +974 4449 0000 و بطاقات السداد على الرقم +974 4449 0025 أو رقم خدمة العملاء الخاص بنا على ظهر بطاقات الخصم و بطاقات الائتمان الخاصة بنا.

(ب) يجوز لنا تسجيل المكالمات لأغراض تحسين العملية، والتحقق من التعليمات أو الاستجابة، والسجلات وأغراض التدريب على مراقبة الجودة.

29. الإشعارات

(أ) توجه أي إشعارات أو مراسلات إلينا: البنك التجاري (ش.م.ع.ق.) ص.ب. 3232، الدوحة، دولة قطر.

(ب) أي إشعارات أو مراسلات لك، ما لم يتم الإبلاغ بخلاف ذلك، سيتم اعتبارها قد أرسلت بشكل صحيح إذا تم إرسالها إلى آخر عنوان معروف أو أي عنوان لاحق تم إبلاغنا به.

(ج) لا يجوز تسليم الإشعارات إلى حاملي الحسابات المشتركة إلا لحامل واحد لحساب مشترك.

30. الأسماء التجارية والعلامات التجارية

(أ) يتم استخدام علامتنا وأسماءنا التجارية وتسجيلها في جميع أنحاء العالم.

(ب) نطالب نحن وشركائنا التابعة أيضاً بحقوق في علامات تجارية وعلامات خدمة أخرى معينة مضمنة في الموقع ولا يكون لأي فرد ثالث / طرف ثالث سواء أكان مدرجاً أو غير مدرج أي مطالبة بشأن العلامات التجارية / الأسماء المشار إليها أو أي حق من حقوق الملكية الفكرية من أي نوع.





31. الفائدة

التسوية الكاملة والنهائية لجهيع الأرصدة المدينة المتعلقة:
ثالثاً، سحب بطاقة أو رفض إعادة إصدار البطاقة في أي وقت،
قد نطلب كتابةً سداداً فورياً لأي أرصدة دائنة غير مسددة بالإضافة
إلى أرسوم أو مصاريف واجبة مستحقة لنا، على الرغم من أننا قد
نحتفظ بتأمين أو ضمانات فيما يتعلق بذلك.

رابعاً، نطلب منك تقديم تأكيد خطي أو معلومات إضافية
فيما يتعلق بالتعليمات:

خامساً، رفض أي طلب للحصول على الخدمات على أي من
قنواتنا حسب تقديرنا المطلق:

سادساً، تعديل أي معلومات مقدمة على الهاتف أو الخدمات
المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة؛ و

سابعاً، تعيين أي وكالة لتوفير توافر وإمكانية الوصول
إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو الرسائل النصية القصيرة.

ب) خدمة التجارة عبر الجوال هي ملكنا ونحتفظ بحقوق الطبع والنشر
في جميع البرامج والوثائق المتعلقة بخدمة التجارة عبر الجوال، بما
في ذلك أي تعديلات لاحقة.

34. التنازل والتحويلات

أ) لا يجوز لك التنازل أو التحويل أو الخصم من الأموال الموجودة
في أي حساب من حسابات بطاقات السداد لأي طرف ثالث
عن طريق التأمين دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منا.

ب) لا يجوز لك التنازل عن حقوقك والتزاماتك بموجب أي معاملات
مصرفية لأي طرف ثالث دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منا.

35. الرسوم والتكاليف

أ) يجوز لنا فرض رسوم أو مصاريف على إصدار البطاقات، وتفويض
وتنفيذ المعاملة ولأي خدمة مصرفية أخرى مقدمة إليك.

ب) يجب أن تكون جهيع الرسوم والتكاليف حسب المعدل السائد
لدينا ويمكن الاطلاع عليها في تعرفه الرسوم التي يمكن تعديلها
من وقت لآخر حسب تقديرنا المطلق. يتم نشر أي تعديل على
الموقع ولن تكون ملزمين بإبلاغك بشكل فردي.

ج) تخضع معاملات العملة الأجنبية لسعر الصرف السائد لدينا. سيتم
تحويل الرسوم المتكبدة بعملة أخرى غير عملة الفوترة وفقاً لسعر
الصرف السائد والقيمة المضافة التي حددناها في وقت المعاملة.

د) لا يتم فرض أي رسوم عليك حالياً مقابل استخدام البطاقة في
ماكينة لا تخصنا؛ ومع ذلك فإننا نحتفظ بالحق في أي وقت في تقديم
هذه الرسوم والمصاريف حسب تقديرنا المطلق. بالنسبة لاستخدام
البطاقة، يجب عليك أن تخضع لأي رسوم ونفقات إضافية قابلة
للتطبيق من جانبنا وأية رسوم أو مصاريف من جانب التاجر وفقاً لها
براه مناسباً. لا نقوم بتحصيل رسوم منك حالياً مقابل استخدام
قنوات الاتصال، ولكننا نحتفظ بالحق، في أي وقت، في تقديم
هذه الرسوم والمصاريف وفقاً لتقديرنا المطلق، وسيتم إخطارك
بتكليفها وتنفيذها مسبقاً.

هـ) الرسوم والتكاليف غير قابلة للاسترداد وسيتم خصمها مباشرة
وتلقائياً من الحساب. في حالة عدم وجود أموال كافية في الحساب،

أ) تحتسب الفائدة المستحقة على الأموال المؤمنة على الائتمان
والأرصدة الدائمة للخصم من الحساب الجاري أو حساب التوفير أو
حساب الودائع على أساس يومي وفقاً للرصيد المدين أو الدائن
في الحساب. تقيد جهيع مبالغ الفوائد في الحساب في نهاية
كل شهر أو بعد كل ربع سنوي.

ب) تحتسب الفائدة المدينة على الرصيد المدين لأي حساب
بطاقات السداد.

ج) قد تتقلب أسعار الفائدة من حين لآخر حسب ظروف السوق
ونسب وتعليمات مصرف قطر المركزي.

د) يجوز تغيير أو تعديل أسعار الفائدة في أي وقت آخر غير الفترة
الزمنية الحالية دون أي إشعار لك.

32. الحق في المقاصة

أ) في حالة عدم وجود أموال كافية في الحساب، سنمارس حقنا
في المقاصة الموضوعية في هذه الشروط.

ب) يجوز لنا - في أي وقت وبدون إشعار مسبق - دمج كل أو أي من
الأرصدة الدائنة الموجودة في حساباتك وتعيين المبالغ المستحقة لنا.

ج) يجوز لأصحاب الحسابات المشتركة بممارسة حقنا في المقاصة
على أسهم كل منهم.

د) إذا كان هناك أكثر من حساب موجود في أي وقت في سجلتنا،
فإن الأرصدة الدائمة للائتمان في أي من هذه الحسابات لن تكون
متاحة إلا بعد خصم الأرصدة الدائمة من أي من هذه الحسابات.

هـ) قد يتم تحديد الأرصدة التي تسجل في رصيد أي حساب مقابل
أرصدة المدينة في حسابات أخرى من قبلنا في أي وقت حتى وإن لم
تكن هذه الحسابات بنفس العملة، فيتم اعتبار رصيد كل حساب
كغطاء ومخصص رصيد أي حساب آخر.

و) سنمارس في جهيع الأوقات حقنا في الرهن الضمني أو الامتياز
على أي أو كل حقوقك أو ممتلكاتك، الموجودة أو المقدمة معنا،
في الحاضر والمستقبل. تشمل هذه الحقوق الضمنية، الأوراق التجارية
أو الأوراق المالية أو الأسهم أو الأوراق المالية أو السندات أو شهادات
الإيداع أو الفواتير أو الإيصالات أو الشيكات أو الودائع أو الأموال بأي
شكل أو سبائك أو معادن ثمينة أو سندات ملكية العقار أو البضائع
أو أي حقوق أخرى مملوكة لك.

33. حقوقنا

أ) نحتفظ بالحق في:

أولاً، تعديل هذه الشروط في أي وقت حسب تقديرنا المطلق. يتم
نشر أي من هذه التعديلات على الموقع ويمكن أيضاً نشرها في
فروعنا و / أو أماكن العمل الأخرى. تكون هذه التعديلات ملزمة لك
من تاريخ التحديث على الموقع؛

ثانياً، وفقاً لتقديرنا المطلق، يتم إغلاق أو وقف أي حسابات أو جهيع
الحسابات في أي وقت، ويتم تحويل الرصيد المدين إلى الحساب
المعين "الحساب قيد التحصيل" مع مراعاة الفائدة المركبة بالسعر
المحدد في تعرفه الرسوم من تاريخ إغلاق أو إيقاف الحساب حتى





نحتفظ بالحق في السحب علي المكشوف من حسابك مع الرسوم والمصاريف المرتبطة كما هو موضح في التعرّف المطبقة ، كما تسري شروط حق المقاصة.

(و) يخضع تحويل الرصيد لرسوم غير قابلة للاسترداد تلقائيًا ويتم خصمها مباشرة من حسابك.

(ز) يجوز فرض رسوم تسوية مبكرة في حال تسديد مبلغ تحويل الرصيد قبل موعد الاستحقاق المحدد.

(ح) سيتم فرض رسوم معالجة اسمية لكل معاملة على نظام "اشتر الآن وادفع لاحقًا" ، والتي يتم خصمها مباشرة من حسابك.

(ط) يحسب قسط التأمين على الدرع الائتماني للرصيد المستحق على القسط "الشراء الآن والدفع لاحقًا" ويحسب رصيد الاعتماد على أساس القسط الشهري وليس على إجمالي المبلغ المستحق من القسط. ولذلك ، لن يغطي الدرع الائتماني الرصيد المتبقي من الأقساط خلال عملية المطالبة.

(ي) يجوز لنا فرض رسوم أو مصاريف فيما يتعلق بالبطاقات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

أولاً. رسوم الانضمام - قد نقدم حملات ترويجية لتقديم بطاقات ائتمان خالية من رسوم الاشتراك والرسوم السنوية لفترة معينة. بعد ذلك سيكون لدينا الحق في تطبيق الرسوم السنوية السائدة والرسوم ؛

ثانياً. رسوم سلفة نقدية

ثالثاً. رسوم تجديد البطاقة السنوية

رابعاً. الرسوم السنوية للتسهيل الائتماني للبطاقة

خامساً. استبدال البطاقة أو إعادة إصدارها ؛

سادساً. رسوم التحويل؛

سابعاً. رسوم الحد الأقصى في حال تجاوز حد الائتمان الخاص بك؛

ثامناً. رسوم عن مبالغ غير مسددة ، أو مستحقة من تاريخ استحقاق مثل هذا المبلغ حتى تاريخ السداد الفعلي

تاسعاً. استرداد المبالغ غير المسددة المستحقة والواجبة عليك بموجب البطاقة؛

عاشراً. معالجة الرسوم العكسية؛

حادي عشر. أي تكاليف أو خسائر أو مصروفات نتكبدها في توفير تسهيل البطاقة الائتماني؛ و

ثاني عشر. أي رسوم ونفقات أخرى تنطبق على تسهيل البطاقة الائتماني أو المعاملات أو أي خدمة مصرفية أخرى تقدمها لنا فيما يتعلق بتسهيل البطاقة الائتماني كما هو محدد من حين لآخر في التعريف.

(ك) نحتفظ بالحق في فرض أو التنازل أو تعديل الرسوم المتعلقة بأي من التسهيلات الممنوحة، بما يتماشى مع سياساتنا السائدة.

(ل) سيتم تطبيق تعرفة الرسوم الخاصة بنا لرفض الطلبات الدائمة والشيكات المرتدة.

(م) يدق لنا أن نحاسبك على التكاليف التي تكبدها بها في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرسوم القانونية وتكاليف المحكمة المتكبدة في إنفاذ حقوقنا بموجب هذه الشروط.

(ن) قد نخضع رسوماً مقابل أي إشعارات يتم إرسالها إليك ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، إخطارات سداد الأقساط المتأخرة.

(س) تخضع الدفعات التي لم يتم استلامها في تاريخ استحقاقها أو خلال ثلاثة أيام عمل منها لرسوم فائدة افتراضية مستحقة الدفع شهرياً على الرصيد المستحق. يجب أن تكون رسوم الفائدة الافتراضية وفقاً لتعرفة الرسوم.

(ع) الرسوم أو رسوم الخدمات المتعلقة بالمعاملات الفاشلة أو الملغاة حيث يتم إعادة الأموال إلى حسابك غير قابلة للاسترداد.

36. الفسخ

(أ) البطاقات

أولاً. قد نقوم في أي وقت بتعليق أو إيقاف أي تسهيل البطاقة الائتماني بالكامل بناءً على إخطار كتابي لك.

ثانياً. لن يؤثر أي سحب أو تعليق أو توقف أو إنهاء البطاقة على التزاماتك المستحقة لنا فيما يتعلق بالبطاقة أو هذه الشروط.

ثالثاً. يجوز لك إنهاء صلاحية البطاقة بعد ثلاثين يوماً من إخطارنا الكتابي. على أن الإنهاء من قبلك لن يكون ساري المفعول إلا من انتهاء فترة الإشعار لمدة ثلاثين يوماً ويكون مشروطاً بإعادة البطاقة إلينا والتسوية الكاملة والنهائية لالتزاماتك بموجب البطاقة.

رابعاً. سنظل مسؤولاً عن الرسوم المتكبدة على البطاقة بما في ذلك مبالغ المعاملة أو الرسوم لمدة تسعين يوماً من تاريخ سريان الإنهاء.

خامساً: إذا كانت بطاقتك غير سارية أو معلقة أو سحبيت أو أُلغيت أو أنهت لأي سبب من الأسباب ، فإن جميع نقاط المكافآت المترتبة التي لم يتم استبدالها في وقت خسارتها.

(ب) قنوات الاتصال

أولاً. يجوز لنا تقييد أو إيقاف استخدامك لأي قناة اتصال في أي وقت ولأي سبب بناءً على إخطار لك. يجوز لنا تعليق قناة أو أي تسهيل متاح بموجبه دون إشعار مسبق ، حيث يكون من الضروري أو المستحسن القيام بذلك.

ثانياً. يمكنك التوقف عن استخدام أي قناة اتصال في أي وقت بناءً على إخطار كتابي إلينا.

ثالثاً. يؤدي إنهاء علاقة الحساب إلى الإنهاء الفوري والتلقائي للخدمات المصرفية عبر الهاتف أو الرسائل النصية القصيرة المرتبطة بالحساب.

رابعاً. يجوز لنا إنهاء استخدامك لقناة الاتصال في حالة أي مما يلي:

أ. الفشل في الامتثال لهذه الشروط ؛

ب. الفشل في إجراء أي مدفوعات مستحقة لنا وفقاً للحسابات والمرافق وهذه الشروط ؛





ج. الانخراط في أي نشاط غير قانوني؛

د. الاجانة بجريمة جنائية؛

هـ. التوقف عن العمل لذي صاحب العمل الحالي الخاص بك دون منصب جديد مقبول بشكل معقول لنا ؛

و. لديك أمر طرد أو ترحيل صدر ضدك ؛ أو

ز. تقديم طلب الإفلاس.

خامساً. يجوز لنا إنهاء حساب الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت تمامًا في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص بشرط ألا تقل مهلة ذلك عن 60 يوماً.

سادساً. يجوز لك إنهاء تسجيلك في خدمة التجارة عبر الجوال في أي وقت بناءً على إخطار كتابي إلينا. يجوز لنا تعليق أو تقييد أو إنهاء خدمة التجارة عبر الجوال الخاصة بك (أو أي منشأة أو خدمة متوفرة بموجبها) أو تسجيلها في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص. لا يؤثر إنهاء تسجيلك في خدمة التجارة عبر الجوال أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت (سواء من قبلك أو من قبلنا) على إكمال أي تعليمات مرسلة قبل الوقت الفعلي لإنهاء الخدمة.

سابعاً. لا يؤثر إنهاء أي قناة على الحقوق والالتزامات المترتبة عليك قبل أي إنهاء من هذا القبيل.

ج) الانخراط

أولاً. يجوز لنا إنهاء حسابك أو بطاقتك، أو التنفيذ علي جميع الضمانات المحتفظ بها و / أو طلب سداد جميع المبالغ المستحقة (بما في ذلك الفوائد والرسوم) ، دون الحاجة إلى أي إشعار أو تنبيه في الحالات التالية:

أ إذا لم تقم بتسوية أي مبلغ مستحق لنا عند استحقاقها؛

ب. إذا قمت بمخالفة هذه الشروط أو البنود وأحكام أي اتفاقية أخرى معنا؛

ج. إذا صدر أمر أو حكم ضدك فيما يتعلق بأي دين غير مسدد أو أي التزام آخر لم يتم الوفاء به من جانبك؛

د. الإدانة بجريمة مالية بموجب قوانين دولة قطر؛

هـ. إصدار أمر الطرد أو الترحيل ضدك؛

و. إفلاسك

ز. إذا تم إنهاء خدمتك من قبل صاحب العمل الحالي إلا إذا قدمت لنا أدلة (شكلاً ومضموناً مرضية لنا) من العمل المؤكد مع صاحب عمل بديل داخل دولة قطر في غضون 15 يوماً من تاريخ الإخطار بإنهاء الخدمة من صاحب العمل الحالي.

ح. إذا كانت لديك بطاقة ائتمان وهناك أي انخفاض في ذلك الشهري مما يعرضك أو التزامك لمخاطر فيما يتعلق بذلك ؛ أو أولاً. لم يتم إضافة راتبك إلى حسابك المحتفظ به لدينا لمدة شهرين متتاليين.

ثانياً. في حالة حدوث أي من الشروط السابقة ، يحق لنا إنهاء أي حساب و / أو بطاقة أو تنفيذ أي ضمان بها في ذلك استحقاق لطلب تعييننا كخبير على أي تأمين.

د) ينتهي التأمين على البطاقة الذهبية البلاتينية / الذهبية أو الماستر كارد في الحالات التالية:

أولاً. إنهاء البطاقة أو الوصول إلى قنوات الاتصال؛

ثانياً. لا تفي بمعايير البرنامج ؛

ثالثاً. الوفاة أو العجز الكلي للمؤمن عليه و

رابعاً. عدم سداد المستحقات لمدة 90 يوماً أو أكثر (سيتم رد التغطية في حالة سداد جميع المستحقات).

37. مكافحة غسل الأموال

أ) يخضع فتح الحساب والاستفادة من الحسابات وحسابات السداد وقنوات الاتصال وأي تسهيلات نقدمها لك، لجميع المعلومات المطلوبة من قبلنا والمطلوبة وفقاً لقوانين مكافحة غسل الأموال في قطر ولوائح مصرف قطر المركزي ولوائحنا والسياسات التي نقدمها لك.

ب) إذا لم يتم استيفاء معايير المعلومات أو ثبت أن المعلومات المقدمة غير صحيحة أو احتيالية ، فإننا لسنا ملزمين ، ولدينا الحق المطلق في رفض تقديم أي حسابات أو بطاقات أو تسهيلات لك. في حالة الشك في تورطك في غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو أي أنشطة غير قانونية أخرى ، قد يتم إخطار مصرف قطر المركزي وغيره من الجهات الحكومية بناءً على كل هذه الشكوك وقد يطلب منا المصرف الاحتفاظ على الأموال المدولة إلى حساباتك أو الاحتفاظ بها. كما تحتفظ بالحق في سحب المرافق والخدمات المصرفية أو تعويض الصناديق أو الأوراق المالية المحتفظ بها في حساباتك ضد أي مديونية مستحقة لنا.

38. المسؤولية عن التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف، أو الفاكس، أو التلكس، أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة إلكترونية مماثلة

أ) سنكون مخولين (ولكن غير ملزمين) بالاعتماد على أي إشعار أو طلب أو أي مراسلة أخرى يتعلق بأي معاملة تم إصدارها أو من المتوقع صدورها من حين لآخر عبر الهاتف أو الفاكس أو التلكس أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة إلكترونية مماثلة من قبل العميل أو من يمثله بعد الاستفسار عن سلطة أو هوية الشخص الذي أصدر أو من المتوقع أن يصدر هذا الإشعار أو الطلب أو الخطاب.

ب) يجب عليك دفع جميع المصاريف والنفقات المصرفية الناتجة عن استخدام هذه الوسائل الإلكترونية سواء المتكبدة من قبلنا أو من أي بنك مراسل ولن تكون مسئولين عن أي خطأ ناتج عن حسن النية أو الاعتماد على هذا الإشعار أو الطلب أو الخطاب.

39. المسؤولية والتعويض

أ) ستكون مسؤولاً عن جميع الخسائر التي تتكبدها أنت و / أو نحن في حالة خرقك لالتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية أو تصرفك دون أي عناية أو بشكل احتيالي. لن تكون مسئولين تجاهك إلا عن الخسائر التي تتكبدها نتيجة لخرق هذه الشروط من جانبنا أو كنتيجة لإهمالنا الجسيم أو سوء تصرفنا المتعمد.

ب) يجب عليك البقاء (بشكل مشترك أو فردي حسب الاقتضاء) مسؤولاً حتى تسويتها بالكامل لجميع المبالغ، بما في ذلك الفوائد





تاسعا، أي خسائر أو تكاليف أو مطالبات أو أضرار من أي نوع كانت، سواء أكانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو تكديتها كنتيجة لها يلي:

أ. أي من قنوات الاتصال أو أي خدمة مرتبطة بالقناة تكون غير متوفرة كلياً أو جزئياً لأي سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي فترة من الصيانة الأساسية أو التغيير الدرج أو التصليح أو تغيير أو فشل الأنظمة أو العمليات؛

ب. التصرف ، أو الفشل ، أو التأخير في التصرف أو المعالجة ، أو أي تعليمات أو عدم تسليم أو تأخر في تسليم رد أو خطأ ، أو ضياع أو تشويه في الإرسال أو إرسال رد غير مشروع للرد، إلا في كل حالة إلى المدى الذي يسببه الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد من جانبنا ومسؤوليتنا تقتصر على سداد الفائدة (في حالة التأخير طوال مدة التأخير)؛

ج. الأفعال أو الإخفاقات أو التأخير أو التقصير من جانب الغير؛

د. إرسال البيانات غير الصحيحة عبر قنوات الاتصال؛

هـ. فيروس الكمبيوتر أو فشل الخط أو النظام؛

و. فشل أي جهاز أو نظام لمعالجة البيانات أو المعدات المرتبطة باستخدام البطاقة أو وصلة الإرسال سواء كانت مملوكة لنا أو مشغلة بواسطتنا؛

ز. أي معاملة غير مصرح بها أو احتيالية أو خاطئة في حسابك أو باستخدام البطاقة ما لم يتم إخطارنا وفقاً لذلك ومنحنا فترة معقولة لتعليق الحسابات والبطاقات؛

ح. الوصول من قبل الغير إلى المعلومات المتعلقة بحسابك (حساباتك) (إلا إذا تم الحصول على هذا الوصول بسبب إهمال جسيم أو تقصير متعمد من جانبنا، وفي مثل هذه الحالات لن نكون مسئولين إلا عن الخسائر أو الأضرار المباشرة التي تحدث لك في السياق العادي من المتوقع بشكل معقول أن تنجم الأحداث عن الظروف المعنوية)؛ أو

ط. أي تغيير أو إضافة أو حذف لهذه الشروط أو الخدمات أو أنظمة تشغيل من أي من قنوات الاتصال.

ح) يعتمد توفير بطاقة على مزودي / وكلاء بطاقة من الغير. نحن لا نضمن استمرارية أي علاقة موفر البطاقة أو موفر برامج مكافحة الولاة.

ط) إن أوزان الاحتيال هي أداة مراقبة معلومة من قبلنا لمراقبة عملية الاحتيال المحتملة وإبرازها بناءً على مجموعة من أوزان الاحتيال المخصصة للعديد من العناصر الموجودة في المعاملة أثناء طلب التفويض. في حالة قيامك ، أثناء السفر للخارج ، بالانسحاب من هذه الضوابط المتعلقة بالأوزان ، فلن نتحمل المسؤولية عن أي معاملات احتيالية / مشبوهة يتم التعامل بها على البطاقة، مع مسئوليتك عن تسوية أي من هذه العمليات الاحتياطية / المشبوهة التي تقع على عاتقك.

ي) أنت مسؤول عن أي تكاليف أو مطالبات أو أضرار أو خسائر ناتجة عن:

أولاً، تصرفك بإهمال، أو دون رعاية معقولة أو احتياطية، وذلك لتسهيل المعاملات غير المصرح بها أو بطريقة أخرى تسبب أي خسارة أو ضرر (لتفادي الشك في التصرف دون رعاية معقولة، فيعتبر أنها تشمل عدم مراعاة أي من الالتزامات الأمنية المشار إليها في هذه شروط)؛

والالتعاب والرسوم تحت الحساب، بما في ذلك الصكوك القابلة للتداول. عندما تكون قنوات الاتصال أو البطاقة مرتبطة بحساب مشترك، يكون جميع أصحاب الحسابات المشتركة مسؤولين بالتزامن وبشكل فردي بموجب هذه الشروط.

ج) تكون مسؤولاً عن تعوضنا ومسؤولينا ووكلائنا وموظفينا والشركات التابعة لنا على أساس كامل التعويض من أو ضد جميع الإجراءات والمطالبات والخسائر والأضرار (بما في ذلك المباشرة أو غير المباشرة أو التبعية) أو التكاليف ، والنفقات ، والرسوم ، والضرائب ، والغرامات والتكاليف القانونية وأي التزامات أخرى من أي نوع قد نتعرض لها أو نتكبدها بسبب أي خرق لهذه الشروط ، أو استخدامك للقنوات أو البطاقة ، أو أي استخدام مصرح به للقنوات أو البطاقة من قبل الغير، أو الاستخدام غير مصرح به للقنوات أو البطاقة من قبل الغير نتيجة لخرقك للدابير الأمنية الموضحة في هذه الشروط أو أي عمل احتيالي أو إهمال من جانبك أو نيابة عنك وعن أي التكلفة التي نتحملها في تنفيذ هذه الشروط.

د) بالنسبة لحاملي البطاقات الذين لديهم حاملي بطاقات أساسية أو إضافية، يكون حامل البطاقة الرئيسي وحامل البطاقة الإضافية مسؤولين بالتزامن وبشكل فردي عن جميع الالتزامات المترتبة على التسهيل الائتماني للبطاقة.

هـ) لا يجوز لك أن تقدم أي مطالبة من جانبك ضد التاجر موضوعاً للدفاع أو دعوى مضادة ضدنا أو مقدم أي نظام بطاقة.

و) نحن وموفر أي برنامج بطاقة لا نضمن السلع أو الخدمات التي تم شراؤها باستخدام البطاقة أو النزاعات التي قد تنشأ بينك وبين التاجر أو موفر التأمين أو صالات المطار أو أي طرف آخر.

ز) لن نكون نحن ومقدم أي برنامج بطاقة مسؤولين عن:

أولاً، أي فعل أو ضمان من جانب التاجر أو أي إخفاق في تسليمه أو تحريفه أو أي خرق آخر من قبل التاجر على الإطلاق وتتنازل صراحة عن أي حق قد يكون لديك ضدنا أو أي من الشركات التابعة لنا فيما يتعلق بالمعاملة؛

ثانياً، أي فشل في الوفاء بالتزاماتنا ما لم يكن هذا الفشل ناجماً عن إهمالنا الجسيم أو سوء تصرفنا المتعمد؛

ثالثاً، أي استجابة لإرشادات يتم إرسالها إلى جهازك ما لم يتم منك إشعاراً ووقتاً مناسباً لإجراء التغييرات ذات الصلة في نظامنا في حالة حدوث تغيير في رقم الجهاز أو الإخطار بفقدان أو سرقة هذا الجهاز؛

رابعاً، إدخال معلومات غير صحيحة من قبلك، أو عن العواقب المالية أو غيرها، نتيجة أي إدخال لمعلومات غير صحيحة؛

خامساً، أي نزاع ينشأ بينك وبين مزود اتصالاتك؛

سادساً، أي تأخير في نقل أموال لدفع الفواتير إلى أي شركة مرافق قد تؤدي إلى تعطيل خدمة المرافق لأسباب خارجة عن إرادتنا.

سابعاً، تقديم أي أوامر سحب و / أو مستندات أو سندات إذنية أو سندات صرف أو أدوات قابلة للتداول مقدمة من قبلك؛

ثامناً، تقديم أو عدم رفع الاحتجاجات لعدم القبول أو عدم السداد، لجميع الإخطارات المرتبطة بها، لبدء الإجراءات القانونية لإنفاذ السداد في الوقت المناسب لجميع الصكوك القابلة للتداول المحولة إلينا كإيمان مصرفي أو كضمان؛





ثانياً، اعتمادك على المعلومات المتاحة على قنوات الاتصال.

ثالثاً، أي خسارة أو ضرر يلحق بجهازك أو بياناتك أو برامجك أو حاسوبك أو اتصالاتك أو أي معدات أخرى تسببها أنت أو أي من الغير المصريح له من قبلك باستخدام قنوات الاتصال؛

رابعاً، وصولك إلى الموقع واستخدام قنوات الاتصال؛
خامساً، وفقاً لأي شروط سارية، أي تعليقات صادرة عنك أو نيابة عنك.

سادساً، رسوم من مزود الاتصالات الخاص بك بسبب وصولك إلى قنوات الاتصال واستخدامها.

سابعاً، إلغاء التعليمات؛

ثامناً، دفع فواتير الخدمات العامة (بما في ذلك أي مدفوعات متأخرة)؛

تاسعاً، المدفوعات الخاطئة إلى الغير وفقاً لتعليماتك الخاصة؛

عاشراً، أي خسارة أو ضرر ناتج عن عدم التوافق بين قنوات الاتصال والكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك، بما في ذلك أي نقص في برامج الأمان من جانبك والذي قد ينتج عنه أي فقد أو تلف أو ضرر للكمبيوتر الخاص بك، أو الجهاز، أو الحساب (الحسابات) أو بطاقة (بطاقات).

حادي عشر، التعليمات الصادرة من الجهاز الخاص بك وإرسال الردود إليه، بما في ذلك الاحتفاظ بالتعليمات والردود على جهازك؛

ثاني عشر، الوصول من قبل الغير إلى الجهاز، أو معلومات الحساب أو المعلومات المصرفية عبر الرسائل القصيرة من خلال جهازك؛

ثالث عشر، التأكد من أن معلومات حساب المستفيد من المعاملة وأن معلومات البطاقة والحساب الخاصة بك تبقى محدثة داخل قنوات الاتصال لمنع رفض التعليمات؛

رابع عشر، الضياع الذي لم يتم الإبلاغ عنه إلى الشرطة أو الناقل المناسب بعد 24 ساعة من حدوثه؛ أو

خامس عشر، استخدام بطاقات السداد بغض النظر عن التفويض المناسب.

ك) سوف تكون مسؤولاً عن أي معاملة أو رسوم على البطاقة قبل إخطارنا بالبطاقة المفقودة أو المسروقة. بعد الإخطار، وبعد وقت معقول، عن بطاقة المفقودة أو المسروقة، لن تكون مسؤولاً إلا عن المعاملات والتعاب والرسوم على البطاقة كما تحددها لنا ما لم تثبت أنك قد تصرفت بطريقة احتيالية. في أي حال، تقتصر مسؤوليتنا على حد الائتمان المخصص للبطاقة فقط. نحن لسنا مسؤولين عن أي أموال مفيدة في بطاقتك أكثر من الحد الائتماني المخصص لك.

ل) لن تكون مسؤولاً عن:

أ. التعليمات المرسله من جوالك، والردود المرسله إليه، بعد إخطارنا بذلك، وبوقت معقول للتصرف في هذا الشأن، أو ذرق أمني أو تغيير في رقم الجوال؛ و

ب. التعليمات الاحتياطية شريطة وجود أدلة لا تقبل الجدل حول مثل هذا الاحتيايل.

م) المعلومات المقدمة من قبلنا، وتعتقد أن معلومات الحساب ومعلومات المشاركة، دقيقة وموثوقة عند تقديمها، ومع ذلك لا

يمكننا ضمان صحة هذه المعلومات أو عدم صحتها.

ن) لن نكون مسؤولين عن أي ضرر جزئي أو كلي لأي من الأشياء المودعة في خزانة الودائع مهما كان السبب.

س) يجب عليك تعويضنا عن جميع التكاليف والمصروفات المتكبدة في إعادة فتح خزانة الودائع و / أو تغيير القفل والمفتاح لقفل خزانتك أو مفتاحك المفقود أو المسروق.

ع) تكون المعاملات أو أي إجراءات أو تكاليف أو مصروفات أو خسائر أخرى متكبدة في تفعيل واستخدام البطاقة مسؤوليتك الخاصة.

ف) سوف تظل مسؤولاً عن أي معاملات أو رسوم أو مصاريف يتم تكبدها على حساب لمدة 90 يوماً بعد تاريخ إعادة البطاقة ذات الصلة إلينا. نتيجة سحب أو تعليق أو إيقاف أو إنهاء التسهيل الائتماني للبطاقة أو الحساب من قبلك أنت أو نحن.

40. القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي

أ) الحسابات والحق في كل تسهيل ائتماني والوصول إلى قنوات الاتصال واستخدامها (بما في ذلك جميع الخدمات العرضية) وهذه الشروط أو أي التزامات غير تعاقدية تنشأ بموجبها، تخضع وتفسر وفقاً لقوانين دولة قطر.

ب) أي نزاع ينشأ فيما يتعلق بالحسابات، وكل تسهيل ائتماني، والوصول إلى قنوات الاتصال واستخدامها (بما في ذلك جميع الخدمات العرضية) أو هذه الشروط أو أي التزامات غير تعاقدية تنشأ بموجبها، يجب أن يقدم إلى الاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم في دولة قطر.

ج) نحفظ بالحق في متابعة حقوقنا أو تعويضاتنا خارج دولة قطر أمام محاكم أي اختصاص قضائي آخر يعتبر مناسباً.

41. متنوعات

أ) تم تحرير هذه الشروط باللغتين العربية والإنجليزية، في حالة وجود أي تعارض بين هاتين اللغتين، تكون الأولوية في التطبيق للنص المحرر باللغة العربية.

ب) تنطبق هذه الشروط جنباً إلى جنب مع أي شروط وأحكام أخرى تنطبق عليك وعلى أي من الحسابات أو البطاقات أو التسهيلات أو قنوات الاتصال التي تستخدمها.

ج) أي تنازل من جانبنا عن أي ذرق من قبلك لا يجوز تأويله على أنه تنازل دائم ولن يؤثر هذا التنازل سلباً على حقوقنا بموجب هذه الشروط في أي وقت أذر.

د) في حالة ما إذا كان أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية سيصبح أو يعلن من قبل أي محكمة قضائية مختصة غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فإن عدم النفاذ هذا لن يضر أو يؤثر على الأحكام المتبقية، والتي تستمر جميعها بكامل تأثيرها وأثارها.

هـ) لا يقصد بهذا الموقع القيام بالتوزيع أو الاستخدام من قبل أي شخص أو كيان في أي ولاية قضائية أخرى أو بلد آخر يكون فيه هذا التوزيع أو الاستخدام مخالفاً للقوانين أو اللوائح المحلية.

و) بغض النظر عن أي شيء يتعارض مع هذه الشروط، يجب علينا في جميع الأوقات الالتزام بجميع القواعد والأنظمة المعمول بها





في أي سلطة مختصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر،
مصرف قطر المركزي.

ز) أنت تضمن لنا انتظام كل التوقيعات وأصالة جميع التوقيعات
التي تظهر على جميع الشيكات والصكوك القابلة للتداول الأخرى.

ح) وفقاً للوائح مصرف قطر المركزي، تعتبر الودائع الجارية والادخار
والإتصال لتوفير النقدية والودائع التي لا يتم تشغيلها لمدة عام
أو عامين أو خمسة أعوام تقويمية سارية وسيتم تحويل أرصدة
هذه الحسابات إلى الهيئة العامة لشؤون القصر / دائرة التركات
بوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية بعد مرور عشر سنوات من
آخر حركة تم الكشف عنها في الحساب.

ط) إذا لم تتمكن من التوقيع باسمك، فيجب عليك تقديم
صورة فوتوغرافية (محدثه) مقبولة لدينا، ويمكن فتح الحساب
ببطاقة الإيهام بدلاً من التوقيع. الحسابات الجارية قد لا تفتح
لك في مثل هذه الظروف.

