

# دليل الخدمات المصرفية

اتبع هذه الخطوات البسيطة عند استخدام  
قنواتنا البديلة

## التسجيل للحصول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال

قم بتحميل تطبيق الخدمات المصرفية عبر الجوال (ابحث عن 'CBQ') أو سجّل الدخول على [cbq.qa/login](http://cbq.qa/login) لإنجاز الخطوات الخمس البسيطة التالية:

١. اضغط على زر "التسجيل"

٢. أدخل رقم البطاقة الشخصية القطرية المرتبطة بحسابك لدى البنك التجاري

٣. أدخل كلمة السر الصالحة لمرة واحدة والتي تم إرسالها إلى جوالك

٤. اختر اسم مستخدم وكلمة سر

٥. وافق على الشروط والأحكام

يمكنك الآن إجراء المعاملات المصرفية عبر الإنترنت في الوقت والمكان المناسبين.

## حوالات لمستفيدين جدد

١. قم باختيار "حوالات"
٢. اختر "دولية" أو "محلية"
٣. اختر "تغيير مستفيدين"
٤. اختر "إضافة مستفيد"
٥. قم بإدخال بيانات المستفيد واضغط على "إضافة"
٦. اضغط على "تأكيد المستفيد"
٧. قم بإدخال كلمة السر الصالحة لمرة واحدة

يمكنك الآن تحويل الأموال إلى هذا المستفيد عبر الإنترنت والجوال وكذلك عبر أجهزة الصراف الآلي.

## إجراء حوالات مالية محلية ودولية باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الجوال

١. قم باختيار "حوالات"
٢. اختر "دولية" أو اضغط على "محلية"
٣. اختر مستفيداً
٤. اختر الحساب الذي سيتم الخصم منه
٥. اختر نوع العملة
٦. أدخل مبلغ الحوالة
٧. اضغط على "التأكيد والتحويل"

هل تحتاج إلى رفع الحد الأقصى اليومي للحوالات؟ يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء على +٩٧٤ ٤٤٤٩ ٠٠٠٠.

## إجراء حوالات مالية محلية أو دولية باستخدام جهاز الصراف الآلي

١. قم بإدخال بطاقة الخصم في جهاز الصراف الآلي وأدخل كلمة السر الخاصة بك
٢. اختر "أخرى" ثم اختر "إجراء حوالات مالية"
٣. اختر "تحويل دولي أو محلي"
٤. اختر الحساب الذي سيتم الخصم منه
٥. اختر نوع المستفيد واسمه
٦. اختر العملة التي سيتم بها التحويل
٧. أدخل مبلغ التحويل وقم بالتأكيد

ملاحظة: تحويل الأموال بين حسابات البنك التجاري الخاصة بك عبر أجهزة الصراف الآلي لا يمكن أن تتم إلا بين الحسابات المرتبطة ببطاقة الخصم الخاصة بك.

## تحويل الأموال بين الحسابات الخاصة بك باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال

1. اضغط على "تحويلات"
2. اختر "التحويل من حساب إلى آخر"
3. اختر الحسابات الخاصة بك
4. أدخل مبلغ التحويل
5. اضغط "إجراء التحويل"

لقد تمت الآن عملية تحويل الأموال بين الحسابات الخاصة بك.

## تحويل الأموال بين الحسابات الخاصة بك باستخدام أجهزة الصراف الآلي

١. قم بإدخال بطاقة الخصم الخاصة بك في جهاز الصراف الآلي وأدخل كلمة السر الخاصة بك
٢. اختر "أخرى" ثم اختر "تحويل"
٣. اختر "تحويل دولي أو محلي"
٤. اختر الحساب الذي سيتم الخصم منه
٥. أدخل مبلغ التحويل وقم بالتأكيد

ملاحظة: تحويل الأموال بين الحسابات الخاصة بك لدى البنك التجاري عبر أجهزة الصراف الآلي يقتصر على حساباتك المرتبطة ببطاقة الخصم الخاصة بك.

## تحويل الأموال بين الحسابات الخاصة بك باستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف

1. اتصل على +٩٧٤ ٤٤٤٩ ٠٠٠٠ وقم بإدخال بيانات الحساب الخاص بك أو رقم البطاقة الشخصية القطرية
2. اختر "حسابات"
3. اختر "إجراء حوالة مالية"
4. اختر الحسابات الخاصة بك
5. أدخل مبلغ التحويل وقم بتأكيد التحويل



## سداد الفواتير باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال

اتبع هذه الخطوات البسيطة لسداد فاتورة "Ooredoo". يمكنك أيضاً أن تتبع نفس الخطوات لسداد فواتير كهرباء، وفودافون، ورسوم المدارس، وبقية الفواتير المتوفرة عبر الإنترنت.

1. اضغط على "سداد"
2. اختر "اتصالات"
3. اختر "Ooredoo"
4. اختر "الاستفسار عن الفواتير وسدادها"
5. اختر "إضافة فاتورة جديدة" وقم بتعبئة بيانات الفاتورة الخاصة بك
6. اختر "السداد" وقم بإدخال المبلغ
7. اضغط على "التأكيد"

في المستقبل، ستكون هذه الفاتورة محفوظة لإنجاز عمليات السداد القادمة.

## إن إجراء إيداعات نقدية باستخدام أي جهاز من أجهزة الصراف الآلي لدى البنك التجاري التي يبلغ عددها ٥٠ جهازاً أسرع مما تتصور

١. قم بإدخال بطاقة الخصم الخاصة بك
٢. أدخل كلمة السر
٣. اختر "إيداع"
٤. أدخل الأموال في فتحة جهاز الصراف الآلي للإيداع
٥. اختر الحساب الذي سيتم الإيداع إليه
٦. استلم الوصل الخاص بك

## السحب النقدي حتى ١٠,٠٠٠ ريال قطري باستخدام أجهزة الصراف الآلي

١. قم بإدخال بطاقة الخصم الخاصة بك في جهاز الصراف الآلي
٢. اختر "نقد سريع"
٣. اختر المبلغ الذي تحتاجه  
أو
٤. اختر "أخرى"
٥. اختر "سحب"
٦. اختر حساباتك
٧. قم بإدخال المبلغ

## تفعيل بطاقات الائتمان والخصم الخاصة بك باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

١. افتح صفحة "خدمات البطاقة"
٢. اضغط "خدمات بطاقة الخصم" أو "خدمات بطاقة الائتمان"
٣. اضغط على "تفعيل" في "ملخص البطاقة" ثم اضغط على "استمرار"
٤. قم بإدخال الأرقام الأربعة الأخيرة وتاريخ انتهاء البطاقة الخاصة بك
٥. قم بإدخال كلمة السر الصالحة لمرة واحدة والتي تم إرسالها على الجوال الخاص بك
٦. اضغط على "تأكيد"

## تفعيل بطاقات الائتمان والخصم الخاصة بك باستخدام الخدمات المصرفية عبر الجوال

1. اضغط على البطاقات التي تحتوي على الخيار "تفعيل" على الشاشة الرئيسية أو اضغط على "خدمات" واختر "خدمات بطاقات الخصم" أو "خدمات بطاقات الائتمان"
2. قم بإدخال الأرقام الأربعة الأخيرة وتاريخ انتهاء البطاقة الخاصة بك
3. قم بإدخال كلمة السر الصالحة لمرة واحدة والتي تم إرسالها على الجوال الخاص بك
4. اضغط على "تأكيد وتفعيل"

## تعويض بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم الخاصة بك باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال

يجب أن تقوم بتجميد البطاقة الخاصة بك قبل طلب تعويضها.

1. افتح صفحة "خدمات البطاقة" أو "الخدمات"
2. اختر خدمات بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم
3. اضغط على "تعويض البطاقة"
4. قم بإدخال كلمة السر الصالحة لمرة واحدة والتي تم إرسالها إلى الجوال الخاص بك
5. اضغط على "تأكيد"

## تفعيل بطاقات الائتمان والخصم الخاصة بك باستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف

١. اتصل على +٩٧٤ ٤٤٤٩ ٠٠٠٠
٢. قم باختيار اللغة
٣. سيتم إعلامك أن لديك بطاقة تتطلب التفعيل
٤. اضغط على ١
٥. قم بإدخال الأرقام الأربعة الأخيرة للبطاقة الخاصة بك

## تجميد بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم الخاصة بك باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الجوال

١. افتح صفحة "خدمات البطاقة" أو "الخدمات"
٢. اختر خدمات بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم
٣. اضغط على "تجميد البطاقة"
٤. قم باختيار "تجميد دائم" (حيث يستوجب الأمر)
٥. قم بإدخال كلمة السر التي تم إرسالها إلى الجوال الخاص بك



## طلب إعادة إصدار رقم التعريف الشخصي من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الجوال

١. افتح صفحة "خدمات البطاقات" أو "الخدمات"
٢. اضغط "خدمات بطاقة الخصم" أو "خدمات بطاقة الائتمان"
٣. اضغط على "إعادة إصدار رقم التعريف الشخصي"
٤. قم باختيار "سبب طلب إعادة إصدار رقم التعريف الشخصي"
٥. قم باختيار مكان التسليم
٦. قم بإدخال كلمة السر الصالحة لمرة واحدة والتي تم إرسالها إلى الجوال الخاص بك

سيتم إرسال رقم التعريف الشخصي الجديد إلى المكان الذي قمت باختياره.

## استلام البطاقات الجديدة عبر جهاز الخدمة الذاتية لإصدار البطاقات لدى البنك التجاري

١. أدخل الرقم المرجعي ورمز التفويض اللذان استلمتهما عبر رسالة نصية قصيرة
٢. أدخل كلمة السر الصالحة لمرة واحدة والتي استلمتها عبر رسالة نصية قصيرة بعد إتمام الخطوة الأولى
٣. اختر رقم تعريف شخصي متكون من أربعة أرقام من اختيارك
٤. يرجى إعادة إدخال رقم التعريف الشخصي للتأكد
٥. يمكنك استلام بطاقتك المفعلّة

## صندوق إيداع الشيكات

١. قم بتعبئة إيصال إيصال الشيك
٢. ضع إيصال الشيك عبر آلة ختم الوقت
٣. احتفظ بالنسخة الوردية لنفسك
٤. أدخل الشيك / الشيكات مع النسخة البيضاء داخل الظرف مع بياناتك الشخصية

صندوق إيداع الشيكات متوفر حالياً بأفرع شارع حمد الكبير والسد و طريق الدائري الرابع والمطار.