

क्रमबद्ध ढंग से मार्गदर्शन

हमारे वैकल्पिक माध्यमों का प्रयोग करते समय
निम्नलिखित चरणों का पालन करें

इंटरनेट और मोबाइल बैंकिंग के लिए पंजीकरण करना

हमारे मोबाइल बैंकिंग के एप्लीकेशन ('CBQ' खोजें) को डाउनलोड करें अथवा इन 5 आसान चरणों को पूरा करने के लिए cbq.qa/login को एक्सेस करें:

1. 'पंजीकृत करें 'Register' चयन करें
2. कतरी ID तथा अपने CB अकाउंट के साथ संलग्न मोबाइल नंबर को प्रविष्ट करें
3. आपके मोबाइल नंबर पर एक बार प्रयोग के लिए पासवर्ड प्रविष्ट करें
4. प्रयोक्ता नाम और पासवर्ड चयन करें
5. नियमों और शर्तों को स्वीकार करें

अब आप कहीं भी और किसी भी समय ऑनलाइन बैंकिंग सुविधा का लाभ उठा सकते हैं

नए लाभार्थियों के लिए स्थानांतरण

1. 'स्थानांतरण' चयन करें
2. 'अंतर्राष्ट्रीय' या 'स्थानीय' चयन करें
3. 'लाभार्थियों को प्रबंधित करें' चयन करें
4. 'नए लाभार्थी जोड़ें' चयन करें
5. लाभार्थी का व्यौरा प्रविष्ट करें तथा 'जोड़ें' को क्लिक करें
6. 'लाभार्थी की पुष्टि करें' को क्लिक करें
7. आपके मोबाइल पर भेजा गया एक बार प्रयोग के लिए पासवर्ड को प्रविष्ट करें

अब आप इंटरनेट और मोबाइल बैंकिंग के साथ-साथ हमारे ATMs का प्रयोग करके इस लाभार्थी को स्थानांतरित कर सकते हैं

इंटरनेट या मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से अंतर्राष्ट्रीय रूप से या स्थानीय रूप से धनराशि स्थानांतरित करना

1. 'स्थानांतरण' चयन करें
2. 'अंतर्राष्ट्रीय' या 'स्थानीय' चयन करें
3. अपने लाभार्थी का चयन करें
4. डेबिट होने (धनराशि निकाले जाने) वाले अकाउंट का चयन करें
5. मुद्रा चुनें
6. धनराशि प्रविष्ट करें
7. 'पुष्टि करें और स्थानांतरित करें' पर क्लिक करें

क्या अपनी दैनिक स्थानांतरण की सीमा बढ़ाने की जरूरत है? संपर्क केन्द्र से +974 4449 0000 पर कॉल करें

ATM के माध्यम से अंतर्राष्ट्रीय रूप से या स्थानीय रूप से धनराशि स्थानांतरित करना

1. अपना डेबिट कार्ड डालें तथा पिन कोड प्रविष्ट करें
2. 'अन्य' चयन करें फिर 'फंड स्थानांतरित करें' चयन करें
3. 'अंतर्राष्ट्रीय' या 'स्थानीय स्थानांतरण' चयन करें
4. डेबिट होने (धनराशि निकाले जाने) वाले अकाउंट का चयन करें
5. प्रकार और लाभार्थी का चयन करें
6. मुद्रा का चयन करें
7. धनराशि प्रविष्ट करें तथा पुष्टि करें

इंटरनेट तथा मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से अपने अकाउंट्स के बीच धनराशि का स्थानांतरण करना

1. 'स्थानांतरण' चयन करें
2. 'अपने अकाउंट्स के बीच स्थानांतरित करें' चयन करें
3. अपने अकाउंट्स चयन करें
4. स्थानांतरित की जाने वाली धनराशि प्रविष्ट करें
5. 'स्थानांतरित करें' पर क्लिक करें

हमारे ATMs के माध्यम से अपने अकाउंट्स के बीच धनराशि का स्थानांतरण करना

1. अपना डेबिट कार्ड डालें तथा पिन कोड प्रविष्ट करें
2. 'अन्य' चयन करें और फिर 'स्थानांतरित करें' चयन करें
3. 'स्थानीय/अंतर्राष्ट्रीय स्थानांतरण' चयन करें
4. डेबिट किए जाने वाले(धनराशि निकाले जाने वाले) अकाउंट को चुनें
5. स्थानांतरित की जाने वाली राशि प्रविष्ट करें तथा पुष्टि करें

नोट करे: हमारे ATMs का प्रयोग करके आपके अकाउंट्स के बीच धनराशि का स्थानांतरण केवल आपके डेबिट कार्ड से लिंक किए हुए अन्य अकाउंट्स के लिए ही किया जा सकता है

टेलीफोन बैंकिंग के माध्यम से आपके अकाउंट्स के बीच धनराशि को स्थानांतरित करना

1. +974 4449 0000 को कॉल करें तथा अपने अकाउंट का ब्यौरा या कतरी ID नंबर प्रविष्ट करें
2. 'अकाउंट्स' का चयन करें
3. 'फंड स्थानांतरित करें' चयन करें
4. अपने अकाउंट्स चयन करें
5. स्थानांतरित की जाने वाली राशि प्रविष्ट करें तथा पुष्टि करें

इंटरनेट तथा मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से अपने बिलों का भुगतान करना

अपने ओरेडो (Ooredoo) बिल का भुगतान करने के लिए इन आसान चरणों का पालन करें। वास्तव में आपके लिए ऑनलाइन उपलब्ध कहरामा, वोडाफोन, स्कूल तथा अन्य कंपनियों के लिए सभी चरण समान हैं

1. 'भुगतान' पर क्लिक करें
2. 'टेलीकॉम' चयन करें
3. 'ओरेडो' चयन करें
4. 'बिल की पूछताछ तथा भुगतान' चयन करें
5. 'नया बिल जोड़ें' चयन करें तथा अपने बिल का ब्यौरा भरें
6. 'भुगतान करें' चयन करें तथा राशि प्रविष्ट करें
7. 'पुष्टि करें' पर क्लिक करें

आपका रक्षित बिल भावी भुगतान के लिए तत्काल उपलब्ध हो जाएगा

संपूर्ण कतार में 50 से अधिक स्थानों में नकद राशि जमा करने की हमारी मशीनों का प्रयोग करके नकद राशि जमा करना

1. अपना डेबिट कार्ड प्रविष्ट करें
2. पिन प्रविष्ट करें
3. 'जमा करें' चुनें
4. ATM के नकद राशि जमा करने के खांचे में अपनी धनराशि डालें
5. क्रेडिट किए जाने वाले अकाउंट को चुनें
6. अपनी रसीद एकत्र करें

ATMs के माध्यम से QAR 10,000 तक नकद निकालना

1. ATM मशीन में अपना डेबिट कार्ड प्रविष्ट करें
2. 'फास्ट कैश' चयन करें
3. अपनी जरूरत के अनुसार राशि चयन करें
अथवा
4. 'अन्य' चयन करें
5. 'धनराशि निकालें' चयन करें
6. अपने अकाउंट्स चयन करें
7. धनराशि प्रविष्ट करें

इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से अपना डेबिट और क्रेडिट कार्ड सक्रिय करना

1. 'कार्ड सेवाएं' पर जाएं
2. 'डेबिट कार्ड सेवाएं' या 'क्रेडिट कार्ड सेवाएं' को क्लिक करें
3. 'कार्ड सारांश' और 'प्रक्रिया' पर 'सक्रिय करें' को क्लिक करें
4. अपने कार्ड के अंतिम चार अंक तथा वैधता समाप्ति की तारीख प्रविष्ट करें
5. आपके मोबाइल पर एक बार प्रयोग के लिए भेजा गया पासवर्ड प्रविष्ट करें
6. 'पुष्टि करें' पर क्लिक करें

मोबाइल बैंकिंग से अपना डेबिट और क्रेडिट कार्ड सक्रिय करना

1. होम स्क्रीन पर 'सक्रिय करना' कार्यप्रणाली से कार्ड्स पर क्लिक करें अथवा 'सेवाएं' पर जाएं तथा 'डेबिट कार्ड सेवाएं' या 'क्रेडिट कार्ड सेवाएं' को चयन करें
2. अपने कार्ड के अंतिम चार अंक तथा वैधता समाप्ति की तारीख प्रविष्ट करें
3. आपके मोबाइल पर एक बार प्रयोग के लिए भेजा गया पासवर्ड प्रविष्ट करें
4. 'पुष्टि करें एवं सक्रिय करें' पर क्लिक करें

टेलीफोन बैंकिंग का प्रयोग करके अपना डेबिट और क्रेडिट कार्ड सक्रिय करना

1. +974 4449 0000 को कॉल करें
2. अपनी भाषा चयन करें
3. आपको सूचित किया जाएगा कि आपके पास सक्रिय करने के लिए एक कार्ड है
4. 1 दबाएं
5. अपने कार्ड के अंतिम चार अंक प्रविष्ट करें

इंटरनेट या मोबाइल बैंकिंग का प्रयोग करके अपने डेबिट या क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक करना

1. 'कार्ड सेवाएं' या 'सेवाएं' पर जाएं
2. डेबिट या क्रेडिट कार्ड सेवाएं चुनें
3. 'कार्ड ब्लॉक करें' पर क्लिक करें
4. 'स्थायी रूप से ब्लॉक करें' (जहां आवश्यक हो) चुनें
5. आपके मोबाइल पर एक बार प्रयोग के लिए भेजा गया पासवर्ड प्रविष्ट करें

इंटरनेट या मोबाइल बैंकिंग का प्रयोग करके अपने डेबिट या क्रेडिट कार्ड को बदलने के लिए अनुरोध करने से पहले आपको अपना कार्ड ब्लॉक करना चाहिए

1. 'कार्ड सेवाएं' या 'सेवाएं' पर जाएं
2. डेबिट या क्रेडिट कार्ड सेवाएं चुनें
3. 'कार्ड बदलें' पर क्लिक करें
4. आपके मोबाइल पर एक बार प्रयोग के लिए भेजा गया पासवर्ड प्रविष्ट करें
5. 'पुष्टि करें' पर क्लिक करें

इंटरनेट या मोबाइल बैंकिंग का प्रयोग करके नए पिन के लिए अनुरोध करना

1. 'कार्ड सेवाएं' या 'सेवाएं' पर जाएं
2. क्रेडिट कार्ड या डेबिट सेवाएं पर क्लिक करें
3. 'पुनः पिन जारी करें' पर क्लिक करें
4. पिन पुनः जारी करने के लिए कारण चुनें
5. सुपुर्दगी के स्थान का चयन करें
6. आपके मोबाइल पर एक बार प्रयोग के लिए भेजा गया पासवर्ड प्रविष्ट करें

आपका नया पिन आपके द्वारा चुने गए सुपुर्दगी स्थान पर भेजा जाएगा

वाणिज्यिक बैंक इंस्टैंट कार्ड मशीन का प्रयोग करके नए कार्ड एकत्रित करना

1. SMS द्वारा प्राप्त संदर्भ संख्या तथा प्राधिकार कोड प्रविष्ट करें
2. चरण 1 को पूरा करने के बाद SMS द्वारा प्राप्त एक बार प्रयोग के लिए पासवर्ड को प्रविष्ट करें
3. अपनी पसंद 4 अंकीय पिन बनाएं
4. कृपया सत्यापन के लिए अपना पिन पुनः प्रविष्ट करें
5. अपना सक्रिय कार्ड एकत्र करें

चैक जमा बॉक्स

1. चैक जमा करने की स्लिप को पूरा करें
2. समय स्टाम्प मशीन के द्वारा चैक जमा स्लिप को रखें
3. अपने रिकॉर्ड के लिए गुलाबी प्रति को अपने पास रखें
4. चैक तथा सफेद प्रति को अपने ब्यौरे के साथ लिफाफे के अंदर डालें

चैक जमा करने का बॉक्स इस समय ग्रांड हमद, अल साद, डी-रिंग तथा एअरपोर्ट शाखा पर उपलब्ध है।