

Ang iyong gabay

Sundin lamang ang mga sumusunod gamit ang mga alternatibong paraan

Pagpapa rehistro sa Internet at Mobile Banking

Mag download lamang ng aming Mobile Banking app (hanapin ang 'CBQ') o gamitin ang cbq.qa/login upang makumpleto ang mga sumusunod:

1. Piliin ang 'Register'
2. Ilagay ang Qatari ID at ang numero ng inyong mobile na kasama ng inyong CB account
3. Ilagay ang One Time Password na ipinadala sa inyong mobile
4. Pumili ng pangalang gagamitin at password
5. Tanggapin ang mga kundisyon

Maaari nang magbanko online ano mang oras o lugar na naisin ninyo.

Magpadala sa mga bagong benepisyaryo

1. Piliin ang 'Transfers'
2. Piliin ang 'International' o 'Local'
3. Piliin ang 'Manage beneficiaries'
4. Piliin ang 'Add new beneficiary'
5. Ilagay and detalye ng benepisyaryo at pindutin ang 'Add'
6. Pindutin ang 'Confirm beneficiary'
7. Ilagay ang One Time Password na ipinadala sa inyong mobile

Maaari nang magpadala sa inyong benepisyaryo gamit ang Internet at Mobile Banking gayundin sa aming mga ATMs.

Magpadala ng pera sa loob o labas ng bansa gamit ang Internet o Mobile Banking

1. Piliin ang 'Transfers'
2. Piliin ang 'International' o 'Local'
3. Piliin ang benepisyaryo
4. Pumili ng account na pagkukunan
5. Pumili ng pera
6. Ilagay ang halaga ng ipadadala
7. Pindutin ang 'Confirm and Transfer'

Kailangan nyo ba ng mas malaking halaga sa pagpapadala? Tumawag lamang sa Contact Center sa numerong +974 4449 0000.

Magpadala ng pera sa loob o labas ng bansa gamit ang ATM

1. Ilagay ang inyong debit card at ibigay ang inyong PIN code
2. Piliin ang 'Other' at piliin ang 'Fund Transfers'
3. Piliin ang 'Local/International transfer'
4. Piliin ang account na pagkukunan
5. Piliin ang benepisyaryo
6. Pumili ng pera
7. Ilagay ang halaga ng ipadadala at kumpirmahin

Paglilipat ng pera sa inyong mga accounts gamit ang Internet at Mobile Banking

1. Pindutin 'Transfers'
2. Piliin 'Transfer between your accounts'
3. Piliin ang accounts
4. Ilagay ang ililipat na halaga
5. Pindutin 'Make transfer'

Paglilipat ng pera sa inyong mga accounts gamit ang ATMs

1. Ilagay ang debit card at ibigay ang inyong PIN code
2. Pindutin ang 'Other' at piliin ang 'Transfer'
3. Piliin ang 'Local/International Transfer'
4. Piliin ang account na pagkukunan
5. Ilagay ang halagang lilipat at kumpirmahin

Paunawa: Ang paglilipat ng pondo sa inyong mga accounts gamit ang ATMs ay limitado lamang sa mga account na nakatalaga sa inyong debit card.

Paglilipat ng pera sa inyong mga accounts gamit ang Telephone Banking

1. Tumawag sa +974 4449 0000 at ibigay ang iyong detalye o numero ng inyong Qatar ID
2. Piliin 'Accounts'
3. Piliin 'Make a funds transfer'
4. Piliin ang inyong accounts
5. Ilagay ang halagang lilipat at kumpirmahin

Pagbabayad ng mga bayarin gamit ang Internet at Mobile Banking

Sundin ang mga sumusunod upang bayaran ang inyong Ooredoo. Ang mga hakbanging ito ay nahahalintulad para sa Kahramaa, Vodafone, paaralan at iba pang kumpanyang makikita online.

1. Pindutin ang 'Payments'
2. Piliin ang 'Telecom'
3. Piliin ang 'Ooredoo'
4. Piliin ang 'Bill enquiry and payments'
5. Piliin ang 'Add new bill' at ibigay ang mga detalye
6. Piliin ang 'Make payment' at ilagay ang halagang nais ninyong bayaran
7. Kumpirmahin ang binayaran

Ang inyong bayarin ay palagiang makikita para sa panibagong pagbabayad.

Magdeposito gamit ang aming mga cash deposit machines sa mahigit 50 na lokasyon sa Qatar

1. Ilagay ang inyong Debit card
2. Ibigay ang inyong PIN
3. Piliin ang 'Deposit'
4. Ilagay ang inyong pera sa slot ng ATM
5. Piliin ang account na dapat paglagyan ng deposito
6. Kunin ang resibo pagkatapos

Pag-withdraw ng pera hangang QAR 10,000 gamit ang ATMs

1. Ilagay ang inyong Debit Card
2. Piliin ang 'Fast cash'
3. Piliin ang halagang inyong kailangan
o
4. Piliin ang 'Other'
5. Piliin ang 'Withdrawal'
6. Piliin ang inyong accounts
7. Ibigay ang halagang kailangan

Pag-activate ng inyong Debit at Credit Cards sa pamamagitan ng Internet Banking

1. Pumunta sa 'Card services'
2. Pindutin ang 'Debit card services' o 'Credit card services'
3. Pindutin ang 'Activate' sa 'Card summary' at 'Proceed' upang tumuloy
4. Ilagay ang huling apat na numero at pagtatapos ng inyong card
5. Ilagay ang One Time Password na ipinadala sa inyong mobile
6. Pindutin ang 'Confirm'

Pag-activate ng inyong Debit at Credit Cards sa pamamagitan ng Mobile Banking

1. Pindutin ang card na may 'Activate' sa unang pahina o pumunta sa 'Services' at piliin ang 'Debit card services' o 'Credit card services'
2. Ilagay ang huling apat na numero at pagtatapos ng inyong card
3. Ilagay ang One Time Password na ipinadala sa inyong mobile
4. Pindutin ang 'Confirm & Activate'

Pag-activate ng inyong Debit at Credit Cards sa pamamagitan ng telepono

1. Tumawag sa +974 4449 0000
2. Piliin ang inyong lenguahe
3. Magbibigay ito ng mensahe na kayo ay may card na dapat “i-activate”
4. Pindutin ang 1
5. Pindutin ang huling apat na numero ng inyong card

Pag-block ng inyong Debit o Credit Card gamit ang Internet o Mobile Banking

1. Pindutin ang 'Card services' o 'Services'
2. Piliin kung Debit o Credit card services
3. Pindutin ang 'Block card'
4. Piliin ang 'Block permanently' (kung kinakailangan)
5. Ibigay ang inyong One Time Password na ipinadala sa inyong mobile

Pagpapalit ng inyong Debit at Credit Cards gamit ang Internet o Mobile Banking

1. Pumunta sa 'Card services' o 'Services'
2. Piliin kung Debit o Credit card
3. Pindutin ang 'Replace card'
4. Ibigay ang inyong One Time Password na ipinadala sa inyong mobile
5. Pindutin ang 'Confirm'

Paghingi ng bagong PIN gamit ang Internet o Mobile Banking

1. Pindutin ang 'Card services' o 'Services'
2. Pindutin ang 'Credit Card or Debit Card Services'
3. Pindutin ang 'Re-issue PIN'
4. Piliin ang dahilan para sa PIN re-issuance
5. Piliin ang lugar na pagdadalhan
6. Ilagay ang One Time Password na ipinadala sa inyong mobile

Ang inyong bagong PIN ay ipadadala sa inyong napiling lugar.

Pagkuha ng bagong card gamit ang Commercial Bank Instant Card Machine

1. Ibigay ang Reference Number at Authorization code na natanggap ninyo sa SMS
2. Ibigay ang One Time Password na natanggap ninyo sa SMS matapos gawin ang una
3. Magbigay ng 4 na numero na nais ninyo bilang bagong PIN
4. Ibigay muli ang 4 na numerong PIN upang makumpirma
5. Maaari nang kolektahin ang inyong card

Cheque Deposit Box

1. Kumpletuhin ang cheque deposit slip
2. Ilagay ang cheque deposit slip sa time stamp machine
3. Itabi ang resibong kulay pink para sa inyong kopya
4. Ilagay ang (mga) cheque kasama ang puting kopya sa envelop
5. Isarado ang envelop, isulat ang inyong pangalan at mobile at ilagay sa box

Ang Cheque Deposit box ay matatagpuan sa Grand Hamad, Al-Saad, D-Ring at Airport branch at magkakaroon pa sa ibang mga branches sa darating na panahon.