

مرحلہ وار گائیڈ

ہمارے متبادل چینلوں کو استعمال کرتے ہوئے ان
آسان مراحل پر عمل کریں

انٹرنیٹ اور موبائل بینکنگ کے لئے رجسٹر کریں

ہمارے موبائل بینکنگ Application ڈاؤنلوڈ کریں (انٹرنیٹ میں 'CBQ' لکھ کر تلاش کریں) یا ان 5 آسان مرحلوں کو مکمل کرنے کے لئے cbq.qa/login تک رسائی حاصل کریں:

1. 'رجسٹر کریں' کو منتخب کریں
2. اپنے سی بی کھاتے سے منسلک شدہ قطری آئی ڈی اور موبائل نمبر داخل کریں
3. آپ کے موبائل پر بھیجا گیا ایک وقتی پاسورڈ (One Time Password) داخل کریں
4. کوئی یوزرنیم اور پاسورڈ منتخب کریں
5. شرائط و ضوابط کو قبول کریں

اب اپنے ایک اطمینان بخش وقت اور جگہ پر آن لائن کے ذریعہ بینکنگ معاملات انجام دیں.

نئے مستفید کو رقم کی منتقلی

۱. 'Transfers' کو منتخب کریں
۲. 'International' یا 'Local' کو منتخب کریں
۳. 'Manage beneficiaries' کو منتخب کریں
۴. 'Add new beneficiary' کو منتخب کریں
۵. مستفید کی تفصیلات داخل کریں اور 'Add' پر کلک کریں
۶. 'Confirm beneficiary' پر کلک کریں
۷. آپ کے موبائل پر بھیجا گیا یک وقتی پاسورڈ (One Time Password) داخل کریں

اب آپ انٹرنیٹ اور موبائل بینکنگ اور ہمارے ای ٹی ایمس کے ذریعہ بھی اس مستفید کو رقم منتقل کر سکتے ہیں۔

انٹرنیٹ اور موبائل بینکنگ کے ذریعہ بین الاقوامی طور پر یا مقامی طور پر رقم منتقل کریں

۱. 'Transfers' کو منتخب کریں
۲. 'International' یا 'Local' کو منتخب کریں
۳. اپنے مستفید کو منتخب کریں
۴. جس کھاتہ میں رقم جمع کرنا ہے، اس کو منتخب کریں
۵. کرنسی کا انتخاب کریں
۶. رقم داخل کریں
۷. 'Confirm and Transfer' پر کلک کریں

کیا آپ روزانہ کی منتقلی کی حد کو بڑھانا چاہتے ہیں؟ +۹۷۴ ۴۴۴۹ ۰۰۰۰ پر فون کے ذریعہ رابطہ قائم کریں۔

اے ٹی ایمس کے ذریعہ بین الاقوامی یا مقامی طور پر رقم کو منتقل کریں

۱. اپنا ڈیبٹ کارڈ داخل کریں اور اپنا PIN کوڈ داخل کریں
۲. 'Other' منتخب کریں اس کے بعد 'Fund Transfers' کو منتخب کریں
۳. 'مقامی / بین الاقوامی منتقلی' کو منتخب کریں
۴. جس کھاتے سے رقم نکالنا ہے اس کو منتخب کریں
۵. 'Type and Beneficiary' کو منتخب کریں
۶. کرنسی کا انتخاب کریں
۷. رقم داخل کریں اور توثیق کریں

انٹرنیٹ اور موبائل بینکنگ کے ذریعہ اپنے کھاتوں کے مابین رقم منتقل کریں

۱. 'Transfers' پر کلک کریں
۲. 'Transfer between your accounts' کو منتخب کریں
۳. اپنے کھاتوں کو منتخب کریں
۴. منتقل کی جانے والی رقم داخل کریں
۵. 'Make transfer' پر کلک کریں

ہمارے اے ٹی ایمس کے ذریعہ اپنے کھاتوں کے مابین رقم منتقل کریں

۱. اپنا ڈیبٹ کارڈ داخل کریں اور اپنا PIN کوڈ داخل کریں
۲. 'Other' کو منتخب کریں اور اس کے بعد 'Transfer' کو منتخب کریں
۳. 'Local/International Transfer' کو منتخب کریں
۴. جس کھاتے سے رقم نکالنا ہے اس کو منتخب کریں
۵. رقم داخل کریں اور توثیق کریں

نوٹ کریں: ہمارے اے ٹی ایمس کے ذریعہ آپ کے کھاتوں کے مابین رقمات کی منتقلی آپ کے ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ مربوط دیگر کھاتوں تک ہی محدود ہے۔۔

ٹیلیفون بینکنگ کے ذریعہ اپنے کھاتوں کے مابین رقم منتقل کریں

۱. +۹۷۴ ۴۴۴۹ ۰۰۰۰ پرفون کریں اور اپنے کھاتہ کی تفصیلات یا قطری آئیڈی نمبر داخل کریں
۲. 'اکاونٹس' کو منتخب کریں
۳. 'رقم منتقل کریں' کو منتخب کریں
۴. اپنے کھاتوں کو منتخب کریں
۵. رقم داخل کریں اور توثیق کریں

انٹرنیٹ اور موبائل بینکنگ کے ذریعہ اپنے بل ادا کریں.

اپنے Ooredoo بل کی ادائیگی کے لیے ان آسان مرحلوں پر عمل کریں۔
کھرماء، ووڈافون، اسکولوں اور آن لائن دیگر کمپنیوں کے لئے تمام مراحل عملی
طور پر یکساں ہیں

۱. 'Payments' پر کلک کریں
۲. 'Telecom' کو منتخب کریں
۳. 'Ooredoo' کو منتخب کریں
۴. 'Bill enquiry and payments' کو منتخب کریں
۵. 'Add new bill' کو منتخب کریں اور اپنے بل کی تفصیلات داخل کریں
۶. 'Make payment' کو منتخب کریں اور رقم کی مقدار داخل کریں
۷. 'Confirm' پر کلک کریں

آپ کا محفوظ کردہ بل، آئندہ کی ادائیگیوں کے لیے، فوری طور پر دستیاب رہے گا۔

پورے قطر بھر میں ۵۰ سے زائد مقامات پر ہماری کیش ڈپازٹ کی مشینوں کا استعمال کرتے ہوئے نقد رقم جمع کریں

۱. اپنا ڈیبٹ کارڈ داخل کریں
۲. PIN داخل کریں
۳. 'Deposit' کو منتخب کریں
۴. اپنی رقم کو اے ٹی ایم کے نقدی جمع کرنے کے خانہ میں بھریں
۵. جس کھاتے میں رقم جمع کرنا ہے اس کو منتخب کریں
۶. اپنی رسید حاصل کریں

ہمارے اے ٹی ایمس کے ذریعہ ۱۰,۰۰۰ قطری ریال تک نقدی نکالیں

۱. اے ٹی ایم مشین میں اپنا ڈیبٹ کارڈ داخل کریں
۲. 'Fast cash' کو منتخب کریں
۳. آپ کو درکار رقم منتخب کریں
یا
۴. 'Other' کو منتخب کریں
۵. 'Withdrawal' منتخب کریں
۶. اپنے کھاتوں کو منتخب کریں
۷. رقم داخل کریں

انٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعہ اپنے ڈیبٹ اور کریڈٹ کارڈوں کو Activate کرنا

۱. 'Card services' پر جائیں
۲. 'Debit Card services' یا 'Credit Card services' پر کلک کریں
۳. 'Card summary' میں 'Activate' پر کلک کریں اور اس کے بعد 'Proceed' پر کلک کریں
۴. اپنے کارڈ کے آخری ۴ ہندسوں اور کارڈ کی تنسیخ (ایکسپائر ہونے) کی تاریخ داخل کریں
۵. آپ کے موبائل پر بھیجا گیا ایک وقتی پاسورڈ (One Time Password) داخل کریں
۶. 'Confirm' پر کلک کریں

موبائل بینکنگ کے ذریعہ اپنے ڈیبٹ اور کریڈٹ کارڈوں کو Activate کرنا

۱. ہوم اسکرین پر 'Activate' فنکشن والے کارڈوں پر کلک کریں یا 'Services' پر جائیں اور 'Debit Card services' یا 'Credit Card services' کو منتخب کریں
۲. اپنے کارڈ کے آخری ۴ ہندسوں اور کارڈ کی تنسیخ (ایکسپائر ہونے) کی تاریخ داخل کریں
۳. آپ کے موبائل پر بھیجا گیا ایک وقتی پاسورڈ داخل کریں
۴. 'Confirm & Activate' پر کلک کریں

اپنے ڈیبٹ اور کریڈٹ کارڈوں کو ٹیلیفون بینکنگ کے ذریعہ فعال کرنا

۱. ۰۰۰۰ ۴۴۴۹ ۹۷۴+ پر فون کریں
۲. اپنی زبان منتخب کریں
۳. آپ کو اس بات کی اطلاع دی جائے گی کہ آپ کے پاس ایک غیرفعال کارڈ موجود ہے۔
۴. ۱ دبائیں
۵. اپنے کارڈ کے آخری ۴ ہندسے داخل کریں۔

اپنے ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ کو انٹرنیٹ یا موبائل بینکنگ کے ذریعہ بلاک کرنا

۱. 'Card Services' یا 'Services' پر جائیں
۲. ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ سروسز کو منتخب کریں
۳. 'Block card' پر کلک کریں
۴. 'Block permanently' کو (جب ایسا کرنے کی ضرورت ہو تو) منتخب کریں
۵. آپ کے موبائل پر بھیجا گیا ایک وقتی پاسورڈ (One Time Password) داخل کریں

اپنے ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ کو انٹرنیٹ یا موبائل بینکنگ کے ذریعہ تبدیل کرنا

۱. رپلیسمنٹ کارڈ کے لیے درخواست دینے سے قبل آپ کو اپنا کارڈ بلاک کرنا ضروری ہے۔
۲. 'Card Services' یا 'Services' پر جائیں
۳. ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ سروسز کو منتخب کریں
۴. 'Replace card' پر کلک کریں
۵. آپ کے موبائل پر بھیجا گیا ایک وقتی پاسورڈ (One Time Password) داخل کریں
۶. 'Confirm' پر کلک کریں

انٹرنیٹ یا موبائل بینکنگ کے ذریعہ ایک نئے پین PIN کے لیے درخواست دینا

۱. 'Card Services' یا 'Services' پر جائیں
۲. 'Credit Card' یا 'Debit Card Services' پر کلک کریں
۳. 'Re-issue PIN' پر کلک کریں
۴. PIN کے دوبارہ جاری کرنے کے سبب کو منتخب کریں
۵. ترسیل کے مقام کو منتخب کریں
۶. آپ کے موبائل پر بھیجا گیا ایک وقتی پاسورڈ داخل کریں

آپ کا نیا پین PIN آپ کے منتخب کردہ ترسیلی جگہ پر بھیجا جائے گا۔

گمرشیل بینک انسٹینٹ کارڈ مشین کے ذریعہ نیا کارڈ حاصل کریں

۱. ایس ایم ایس کے ذریعہ موصول شدہ ریفرینس نمبر اور منظوری کوڈ کو داخل کریں
۲. مرحلہ نمبر ۱ کی تکمیل کے بعد ایس ایم ایس کے ذریعہ موصول ہونے والا ایک وقتی پاسورڈ (One Time Password) داخل کریں
۳. ۴ ہندسوں پر مشتمل اپنی پسند کا ایک پن PIN تیار کریں
۴. براہ کرم تصدیق کے لیے اپنا پن PIN دوبارہ داخل کریں
۵. اپنا فعال کیا ہوا کارڈ حاصل کریں

چیک جمع کرنے کا باکس

۱. چیک جمع کرنے کی سلپ کو مکمل کریں
۲. ٹائم اسٹامپ مشین کے ذریعہ اپنی چیک جمع کرنے کی سلپ داخل کریں
۳. اپنے اندراج کے لیے گلابی رنگ کی نقل اپنے پاس سنبھال کر رکھیں
۴. چیک (چیکوں) اور سفید نقل کو اپنی تفصیلات کے ساتھ لفافہ کے اندر ڈالیں

چیک ڈپازٹ باکس فی الحال کریند حمد، السد، ڈی رنگ صنعتی علاقے اور ایئر پورٹ کی شاخوں پر واقع ہیں۔۔