



## الشروط والأحكام الخاصة بحسابات الأفراد

**"برنامج الموافقة على زيادة حد الائتمان"** يقصد به البرنامج الذي نقدمه والذي يمكنك بواسطته الحصول على حد ائتمان مؤقت علاوة على حد الائتمان الحالي الخاص بك

**"يوم العمل"** يقصد به اليوم الذي نفتح فيه المصارف لمزاولة الأعمال العامة.

**"السلفة النقدية"** تعني سحب الأموال باستخدام الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال أو الخدمات المصرفية الشخصية أو السحب النقدي اليدوي من خلال وكيل أو تحويل الأموال عبر أي من القنوات الرقمية.

**"توفير السيولة النقدية عند الطلب"** يقصد بها التسهيلات المقدمة والتي بموجبها يمكنك طلب تحويل أي جزء من الرصيد المتاح على بطاقتك إلى حسابك المصرفي المخصص

**"طلب الحصول على رصيد ائتماني"** يقصد بها التسهيلات المقدمة لعملاء بطاقة الائتمان والتي بموجبها يمكن تحويل المبلغ المتاح على بطاقة الائتمان إلى حساب مصرفي للعميل ودفعه على أقساط شهرية

**"برامج البطاقات الائتمانية"** يقصد بها شبكة بطاقات الدفع مثل الفيزا و بطاقة ماستر كارد و بطاقة داينرز كلوب والتي أخذنا العضوية فيهم، كما أصدرنا بطاقات الخصم (الفيزا و ماستر كارد) و بطاقات الائتمان (الفيزا و ماستر كارد و داينرز كلوب) و بطاقات دفع الرواتب (ماستر كارد) والتي نعمل من خلالها على تنفيذ شبكة برامج الخدمات

**"البطاقات"** يقصد بها أي بطاقات ائتمان أو بطاقات مدين أو بطاقات دفع الرواتب و المقدمة من قبلنا وتحتفظ بها أنت من وقت لآخر (باستثناء بطاقات ائتمان الشركات أو البطاقات الصادرة للشركات)

**"القنوات"** تعني الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو خدمة التجارة الإلكترونية عبر الجوال أو مدير العلاقات بالفيديو من البنك التجاري، حسبما يقتضيه السياق.

**"مدير العلاقات بالفيديو من البنك التجاري"** يُقصد به القناة الآمنة للتفاعل بالفيديو التي يمكن استخدامها للتفاعل مع موظفي البنك لتقديم التعليمات وتعبئة الطلبات والاستشارات ورفع المستندات وتوفير التوقيعات الرقمية من خلال مكالمات الفيديو.

**"القانون المدني"** يقصد به القانون رقم (11) لسنة ٢٠٠٤ بدولة قطر

**"تاريخ أول عملية إيداع"** يقصد به تاريخ الإيداع الأول عن الفترة الأولى وذلك فيما يتعلق بالإيداع بإشعار مسبق، كما يقصد به ذلك التاريخ الذي يعقب مباشرة تاريخ الاستحقاق لكل فترة تمديد تلقائية

يرجى قراءة الشروط التالية بعناية، كما يرجى العلم بأن الاستفادة من جميع الخدمات والتسهيلات المصرفية التي نقدمها مشروطة بقبولك لهذه الشروط وما يطرأ عليها من تعديلات من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا المطلق

### 1. التعريفات والتفسيرات

#### 1.1 التعريفات

يقصد بالتعريفات الواردة أدناه المعاني التالية، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك في هذه الشروط

**"برنامج نقاط اكويز أو برنامج مكافآت البنك التجاري"** يقصد به برنامج ولاء العملاء الخاص بنا والذي صمم لعملي بطاقات الائتمانويشمل أي برامج لاحقة

**"الحساب"** يقصد به أيًا من حساباتك المصرفية الموجودة لدينا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحسابات الجارية وحسابات التوفير وحسابات القُصر وحسابات الودائع المرنة وحسابات الودائع بإشعار مسبق وحسابات الودائع الثابتة و الأجلة

**"الوكالة"** يقصد بها أي مزود خدمة تابع لجهة خارجية معيّنة من قبلنا بغية توفير خدمات تبعية من خلال قنوات التواصل بين العميل والبنك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاتصالات السلكية واللاسلكية

**"نموذج الطلب"** يقصد به أي نموذج من الطلبات تكتبه أنت لغرض فتح الحسابات أو الحصول على البطاقات أو الاستفادة من قنوات الدفع أو التسهيلات المصرفية والتي تتناولها الشروط الواردة هنا. وبالتالي يعد نموذج الطلب هذا مشمولاً بهذه الشروط. "ساعات العمل" يقصد بها الساعات التي نفتح خلالها المصارف لمزاولة الأعمال العامة

**"الاستفادة من حملة البطاقات التأهيلية"** يقصد بها الاستفادة من الخدمات المتاحة مثل تسهيلات تحويل الرصيد وخدمات توفير السيولة النقدية وبرنامج تأجيل الدفع وبرنامج الموافقة على زيادة حد الائتمان وأي حملة خدمات مصرفية أخرى نطلقها من وقت لآخر

**"المصادقة البيومترية"** هي طريقة من طرق مصادقة الهوية يتم فيها تخزين معلوماتك البيومترية (معلومات المقاييس الحيوية)، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر بصمة إصبعك أو صوتك، على جهازك الإلكتروني مسبقاً لكي يستخدمها البنك كوسيلة لتحديد الهوية.





**"الفائدة"** يقصد بها الدفع من قبل المقرض أو المؤسسة المالية المتلقية للودائع إلى المقرض أو المودع بمبلغ أعلى من المبلغ الرئيسي المتعين سداده (أي المبلغ المقرض) بمعدل معين. يتم احتساب الفائدة على أساس سنوي

**"التعليمات"** يقصد بها طلب الحصول على المعلومات أو التعليمات الخاصة بالمعاملات الصادرة عنك فيما يتعلق بالحساب وقد يتم إصدارها عبر أي من قنوات الدفع.

**"مقدم التأمين"** يقصد بها شركة قطر للتأمين أو أي شركة تأمين بديلة معتمدة من قبلنا LPO يقصد بها أمر الشراء المحلي

**"خدمة التجارة الإلكترونية"** تعني خدمة التجارة أو منصات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والتي نقدمها من خلال جهازك والتي بموجبها يمكنك تنفيذ أو طلب (من خلال التعليمات الصادرة) إجراء المعاملات والاطلاع على معلومات الحساب وتلقي (من خلال الموافقة على ذلك) معلومات الحساب من خلال خدمة الرسائل القصيرة على الهاتف المحمول

**"الهاكينة"** يقصد بها، على سبيل المثال لا الحصر، هاكينة الصراف الآلي أو هاكينة نقاط البيع أو أي وسيلة أخرى تمكن العميل من خلالها من إجراء عمليات الدفع مقابل البضائع أو الخدمات

**"تاريخ الاستحقاق"** يقصد به التاريخ الذي يبدأ العد التنازلي إليه من بعد تاريخ بدء الدفع والذي يعادل المدة

**"القاصر"** يقصد به الفرد الذي يقل عمره عن ١٨ عاماً

**"حساب الإشعار"** يقصد به حساب الإشعار الذي تحتفظ به لدينا

**"الخدمات المصرفية عبر الإنترنت"** يقصد بها منصات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التي يمكن الوصول إليها من خلال الموقع

**"بطاقة دفع الرواتب"** يقصد بها البطاقة التي نصدرها إلى فرد بناءً على طلب عميل الشركة (صاحب العمل الفردي) وذلك وفقاً للاتفاقية المبرمة مع البنك والمرتبطة بحساب بطاقة دفع الرواتب

**"حساب بطاقة دفع الرواتب"** يقصد به الحساب البنكي المقدم من قبلنا، حيث يتمثل المنفذ الوحيد له في بطاقة دفع الرواتب

**"الرقم السري"** يقصد به كلمة المرور التي اخترتها أو قدهتها إلينا بموجب تسجيلك في الموقع وتستخدم للوصول واحدة أو أكثر من قنوات الدفع

**"برنامج تأجيل الدفع"** يقصد به العملية التي بموجبها لا يقوم العميل بسداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق شهرياً في حال تشغيل خدمة تأجيل الدفع

**"رقم التعريف الشخصي"** يُقصد به رمز الحماية الصادر من جانبنا ويمكن استخدامه للترخيص بإجراء معاملة أو لخدمة التجارة الإلكترونية حسب ما يقتضي السياق

**"الريال قطري"** يقصد به العملة القانونية لدولة قطر في الوقت الحالي QAR "QCB" يقصد به مصرف قطر المركزي

**"الاستجاب"** يقصد بها الرد من جانبنا على التعليمات الصادرة عبر قنوات الدفع

**"أنظمة الدفع عن بعد (غير التلامسية)"** يقصد بها طريقة الدفع مقابل السلع والخدمات والتي تعتمد على تقنية التواصل قريب المدى (أي يتم الدفع عن طريق تمرير البطاقة على هاكينة نقاط البيع المزودة بخاصية الدفع عن بعد (غير التلامسية))

**"بطاقة الائتمان"** يقصد بها بطاقة الائتمان البلاستيكية التي نصدرها لك والتي قد تحمل علامات داينرز كلوب أو ماستركارد أو فيزا أو أي بطاقة ائتمان أخرى ذات علامة تجارية

**"حساب بطاقة الائتمان"** يقصد به الحساب الذي ترتبط به واحدة أو أكثر من بطاقات الائتمان والتي تُجرى عليه معاملات بطاقات الائتمان

**"الحد الائتماني"** يقصد به الحد الأقصى الخاص بك في استخدام البطاقة والمعاملات الفردية (بها في ذلك السحوبات النقدية) رقم بطاقة الائتمان يتكون من ١٦ رقماً مطبوع على بطاقة فيزا أو ماستركارد الائتمانية وأربعة عشر رقماً مطبوعاً على بطاقة داينرز كلوب الائتمانية الخاصة بك

**"برنامج الحماية التأمينية"** يقصد به مخطط التأمين الذي يؤمن لك جميع أو جزء من التزاماتك بموجب بطاقة الائتمان

**"سي في في"** يقصد به الرقم الموجود على ظهر البطاقة وهو رمز التحقق من البطاقة

**"حد المعاملات اليومي"** يعني الحد الأقصى اليومي للمبلغ الذي يمكنك سحبه وإجراء عمليات الشراء من خلال منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو أجهزة نقاط البيع (POS) باستخدام البطاقة أو عبر قنوات الدفع

**"بطاقة المدين"** يقصد به بطاقة المدين التي نصدرها والتي تحمل شعار فيزا أو ماستر كارد والمرتبطة بحساب العميل الجاري أو حساب التوفير

**"رقم بطاقة المدين"** هو رقم مكون من ١٦ رقماً مطبوع على بطاقة الخصم الخاصة بك

**"بطاقة الائتمان المتأخرة"** يُقصد بها بطاقة الائتمان التي تأخر تقديمها أو تجاوزت الحد أو مازالت قيد التحصيل

**"التفاصيل"** تعني أحد الأمور التالية أو أكثر: رقم بطاقة الائتمان أو رقم بطاقة الخصم أو رقم التحقق من البطاقة أو كلمة المرور أو رقم التعريف الهاتفي أو رقم التعريف الشخصي أو معلومات القياسات الحيوية أو جميعها معاً.

**"الجهاز"** يقصد به الجهاز المحمول المستخدم للوصول إلى قنوات الدفع

**"التسهيلات"** يقصد بها كافة التسهيلات الائتمانية التي نوفرها لك

**"الشريك العالمي"** يُقصد به تلك المنظمات التي وقعت معها داينرز كلوب انترناشيونال أو فيزا انترناشيونال أو ماستركارد أو أي من أصحاب الامتياز التابعين لهم عقداً ووافقوا على بيع عملاء برنامج الولاء الخاص بهم بسعر مُحدد سلفاً للشركات المذكورة أعلاه أو أي من أصحاب الامتياز التابعين لكل منهما





**ب-** المفرد يشمل الجمع ، والمذكر يشمل المؤنث

**ج-** تشمل كلمة "الشخص" أي شركة أو مؤسسة أو جمعية أو شراكة (سواء كانت لها شخصية قانونية مستقلة أم لا) أو حكومة أو ولاية أو وكالة تابعة للدولة وفي جميع الحالات يجب أن يشمل خلفائهم القانونيين والورثة المتنازل لهم المعينون

**د-** بجانب حقوقنا الممنوحة فيها يتعلق، بأي مسألة ناشئة بموجب أي حكم من هذه الشروط ، فنحن نتمتع أيضاً بالحقوق الممنوحة بموجب أي حكم آخر من هذه الشروط فيها يتعلق بنفس المسألة

**هـ-** يجب أن تتضمن أي إشارة إلى أي طرف في هذه الشروط إشارة إلى خلفاؤه في اللقب والورثة المتنازل لهم المعينون

**و)** يجب أن تتضمن أي إشارة إلى قانون أو لائحة في هذه الشروط إشارة إلى أي تعديل أو استبدال لهذا القانون أو اللائحة

## ٢. الاتفاقية

**أ-** إن الاستفادة من جميع الخدمات المصرفية والحسابات والتسهيلات التي نقدمها مشروطة بقبولك هذه الشروط (نيابة عنك وعن كل من وكلائك المعتمدين)، وما يطرأ على هذه الشروط من تعديلات من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا المطلق وذلك وفقاً للأحكام الواردة أدناه. وينشأ عن هذه الشروط التزامات ملازمة قانوناً بيننا وبينك. تنطبق هذه الشروط على جميع الحسابات الجديدة والحالية، اعتباراً من تاريخ عرض هذه الشروط على موقعنا

**ب-** تعد عملية تشغيل أي حساب، بها في ذلك عن طريق استخدام قناة الدفع أو البطاقة وذلك في التاريخ الذي يدخل فيه تعديل الشروط حيز التنفيذ أو بعده، بمثابة قبولك لهذه التعديلات دون إيداء أي تحفظات

**ج-** نحن على استعداد لإتاحة القنوات لك عند رغبتك في استخدامها والاستفادة من خدماتها

## ٣. فتح الحساب

**أ-** بإمكانك فتح حساب باسم فرد أو فردين أو أكثر بصورة مشتركة

**ب-** يجب أن تخضع الموافقة على التأهيل للحصول على الحساب أو التسهيلات للسياسات والمعايير والإجراءات السائدة الخاصة بتأهيل

**ج-** نحفظ بحق رفض الطلب المقدم بشأن الحساب أو القنوات، وذلك وفقاً لتقديرنا المطلق. كما أنه يجوز لنا سحب جميع الحقوق والامتيازات المتعلقة بالحسابات والقنوات، وذلك في أي وقت ووفقاً لسلطاننا التقديرية المنفردة

**د-** نُقر بأن الحسابات والقنوات قد جرى فتحها باسمنا ولصالحنا، وذلك وفقاً للنحو المعمول به غير أن جميع الحقوق المالية المتعلقة بالمبالغ المالية المودعة في الحساب تنتقل إليك

**هـ-** لا يجوز استخدام الحسابات المفتوحة للاستخدام الشخصي في الأغراض التجارية، وذلك وفقاً للوائح "البنك التجاري القطري

"برنامج الولاء" يقصد به "برنامج نقاط اكويديز" أو أي برنامج مكافآت آخر "الموقع" يقصد به الموقع www.cbq.qa وما يطرأ عليه من تعديلات من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا

"خدمة الرسائل النصية القصيرة" يقصد بها الخدمة التي نقدمها والتي تمكنك من طلب (من خلال التعليقات الصادرة) المعلومات المتعلقة بالحسابات وتلقيها (من خلال الموافقة على ذلك) عبر خدمة الرسائل القصيرة إلى الهاتف المحمول أو الجاز

"بيان الحساب" يقصد به البيان الدوري أو التأكيد المكتوب الصادر من جانبنا فيما يتعلق بحساب أو مرفق أو بطاقة تحتوي على تفاصيل المعاملات خلال الفترة السابقة

"الخدمات المصرفية عبر الهاتف" يقصد بها الخدمات التي نقدمها والتي تمكنك من طلب وتلقي المعلومات المتعلقة بالحسابات أو بالتسهيلات أو البطاقات وإصدار التعليقات من خلال ميزة التعريف الصوتي عبر الهاتف أو الخيارات المحددة أو الإدخالات

"المدة" يقصد بها مدة حساب الإشعار وحسابات الودائع الثابتة أو الأجلة في كل حالة على النحو المتفق عليه بيننا وتحسب المدة بعدد الأيام التقويمية

"الشروط" يقصد بها الشروط والأحكام الواردة هنا

"رقم التعريف الهاتفي الشخصي" يقصد به الرقم أو رمز الأمان أو أي آلية تعريف أخرى أصدرتها لك للاستفادة من الخدمات المصرفية عبر الهاتف

"المعاملة" يقصد بها أي معاملة لشراء أو بيع الأسهم أو الأوراق المالية أو العملات أو أي أداة مالية أو نقدية أخرى أو للاستفادة من خدمات مصرفية أو غيرها من الخدمات الموجودة المستفاد منها حالياً أو التي أبرمنا عقداً بشأنها أو التي سنقدمها لك

"اسم المستخدم" يُقصد به اسم المستخدم الذي تقدمه لك بناج على تسجيلك في الموقع ويستخدم للوصول إلى واحدة أو أكثر من قنوات الدفع

## "نحن و لدينا (P.S.Q.C)"

يقصد بها البنك التجاري والخلفاء والورثة المتنازل لهم لدينا حسب ما يقتضي السياق، وذلك يشمل أي شركة تابعة أو وكالة تم تعيينها من قبلنا لتقديم خدمات تبعية لك

"أنت و خاصتك" يقصد بها عميلنا أو وكيله المعتمد

"العقوبات" هي أي قوانين أو لوائح أو إجراءات حظر أو تدابير تقييدية اقتصادية أو تجارية أو مالية تُفرض أو تُدار أو تُنفذ من وقت لآخر من قبل أي سلطة عقوبات نافذة (على النحو المعترف به والمنقذ من قبل مصرف قطر المركزي).

## ٢,١ التفسيرات

**أ-** إن البنود الواردة في هذه الشروط هي لسهولة الرجوع إليها فقط ولن يتم الاعتماد عليها في تفسير أي معنى أو مقصد أي بند من هذه الشروط





الالتزامات الناشئة قبل هذا الإغلاق

**ج-** إن إغلاق الحساب سيتم وفقاً لتعميم مصرف قطر المركزي رقم ٣٠/ ٢٠٠٩ والذي جاء وفقاً لإرشادات الهيئة العامة لشؤون القاصرين / قسم العقارات.

**د-** يجوز لنا سحب جميع التسهيلات وأموال المقاصة أو الضمانات من حسابك نظير الهديونية المستحقة لنا وعلق الحساب

**هـ-** إن أي شيك تم إصداره أو تقديمه بعد إغلاق الحساب سيعرضكم للملاحقة الجنائية من قبل المستفيد من هذا الشيك. وسيكون سبب إرجاع هذا الشيك عدم توفر الرصيد الكافي.

**و-** يتم إغلاق الحساب الجاري عند وفاة العميل أو فقده للأهلية القانونية أو إفلاسه أو إعساره أو إلقاء القبض عليه. والوصول إلى القنوات، وذلك وفقاً لتقديرنا.

**ي-** أنت المسؤول عن رد أي شيكات تم إصدارها بموجب الحساب قبل إغلاق هذا الحساب. أي شيك يتم تقديمه / سحبه بعد إغلاق الحساب قد يعرضك لإجراءات جنائية من قبل المستفيد من الشيك. وسيتم تصنيف سبب رد هذه الشيكات على أنه عدم كفاية الرصيد.

#### ٥. دفتر الشيكات والحساب الجاري

**أ-** قد يصدر لك دفتر شيكات وبطاقة خصم، وذلك في كل الحالات ومتى كان مطبقاً. كما يجوز لك إيداع العملات المحولة وسحبها واستلام الدفعات وإجراء المعاملات وإصدار أوامر الدفع والحصول على الكهبيالة المصرفية وغيرها من الصكوك القابلة للتداول وتحرير الشيكات والكمبيالات والصكوك القابلة للتداول وتظهيرها والتفاوض بشأنها

**ب-** يجب عليك إعادة الشيكات إلينا إن طلبنا ذلك، ويجوز اتخاذ الإجراءات القانونية في حالة عدم الامتثال

**ج-** وفقاً للمادة ٣٥٧ من القانون المدني، إذا قمت بما يلي متعمداً  
(i) إصدار شيك بدون رصيد أو بدون توفر رصيد كافي  
(ii) أو إصدار شيكات يعقبه سحب المبلغ كاملاً أو جزءاً منه من الحساب؛ مما ينتج عنه ارتجاع الشيك  
(iii) أو إصدار شيكات يعقبه توجيه المسحوب عليه بإيقاف الدفع  
(iv) أو إصدار شيك أو توقيعه بطريقة لن تسمح بسحب الأموال  
(v) أو تظهير الشيكات أو إرسالها مع العلم بأنها غير قابلة للسداد فإنك قد تخضع حينئذ لفرض جزاءات تطوي على السجن والتغريم. ويجب عليك سداد قيمة الشيك والنفقات التي قد يحملها عليه المستفيد وفقاً للقانون المدني. كما إنه يجوز لنا استرداد الشيكات غير المستخدمة أو رفض إصدار دفتر شيكات جديد أو إغلاق الحساب أو إدراجك ضمن القائمة السوداء التي ترسل بصورة دورية إلى "البنك التجاري القطري"، وذلك وفقاً لتقديرنا المعقول

**د-** قد نوافق على تعليق صرف الشيكات بناءً على طلبك وسنبذل عناية معقولة في حفظ هذه الشيكات، لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر إلا بالقدر الناتج عن الإهمال الجسيم أو سوء التصرف المتعمد أو الاحتيال من جانبنا.

**و-** تخضع الحسابات المفتوحة لدينا لمتطلبات عديدة، تشمل على سبيل المثال لا الحصر المتطلبات المتعلقة بالحد الأدنى للرصيد. تُفرض هذه المتطلبات وفقاً للحدود والمعايير والسياسات الائتمانية الخاصة بنا، والتي قد يطرأ عليها التعديل من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا المطلق

**ز-** سنُصدر لك البيانات الإلكترونية الدورية بخصوص الحساب ونُرسل عبر البريد الإلكتروني ويجب عليك تقديم طلب خطي للحصول على البيانات الورقية ويحق لنا فرض الرسوم وفقاً لتقديرنا المنفرد

**ح-** يلزم منك الحفاظ على الحد الأدنى الشهري لحساب الائتمان لدينا، وذلك بشأن جميع الحسابات المفتوحة الجديدة. وفي حالة عدم القيام بهذا الأمر، فإننا نحتفظ بحق فرض الرسوم بشأن هذا الإخفاق؛ للحفاظ على الحد الأدنى للرصيد أو إغلاق الحساب، وذلك وفقاً لتقديرنا المنفرد

**ط-** يلزم من جميع العملاء الجدد والحاليين الراغبين في فتح حسابات جديدة توقيع نموذج الإقرار الضريبي الذاتي وفقاً للصيغة المعدلة بموجب "قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية" الصادر عن "مصلحة ضريبة الدخل الأمريكية" ووفقاً للمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي الصادرة بموجب قوانين "منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية". ويطبق هذا الحكم على جميع المؤسسات المالية العاملة في قطر. وبالتالي، فإننا نحتفظ بحق رفض فتح الحسابات الجديد للعملاء غير الراغبين في التوقيع على نموذج الإقرار الضريبي الذاتي وتقديم المعلومات المطلوبة

**ي-** تُعد مسؤولاً بشأن إعلامنا في حالة حدوث تغيير في الظروف التي قد تؤثر على حالة الإقامة الضريبية الخاصة بك بموجب "قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية" و المعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي أو تلك الظروف التي تتسبب في أن تصبح المعلومات المدرجة في "نموذج الإقرار الضريبي الذاتي" غير صحيحة أو غير مكتملة

**ك-** وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي، يُحظر استخدام حساباتك البنكية في الأغراض التجارية، كما يُحظر استخدام حساباتك البنكية ومنتجاتك وخدماتك بشكل مباشر أو غير مباشر في أي من الأنشطة أو العمليات التالية:

- التبادل بين العملات المشفرة والأصول الافتراضية والعملات / الأوراق النقدية؛
  - أي تبادل بين شكل واحد أو أكثر من الأصول الافتراضية.
  - أي تحويل أو تداول أو التعامل في العملات المشفرة والأصول الافتراضية.
  - حفظ العملات المشفرة أو الأصول الافتراضية أو الأدوات التي تتيح التحكم في الأصول الافتراضية أو إدارتها؛ و
  - المشاركة في تقديم الخدمات المالية المتعلقة المرتبطة بطرح أحد الجهات المصدرة للعملات الافتراضية أو عرضها للبيع
- في حال استخدام حساباتك المصرفية ومنتجاتك وخدماتك في أي من الأنشطة المذكورة أعلاه، للبنك السلطة المطلقة وفق تقديره في علق الحساب وإخطار الجهات المعنية في حال مخالفتكم ذلك.

#### ٤. غلق الحساب

**أ-** يجوز لك إغلاق الحساب في أي وقت حال تقديم إخطار خطي إلينا بذلك

**ب-** يجب ألا يؤثر إغلاق الحساب من جانبنا أو من جانبك على الحقوق أو





**هـ-** يجوز لنا تحصيل رسوم حفظ وفقاً لتعريف الرسوم الخاصة بنا، والتي يمكن للبنك تعديلها من وقت لآخر وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة. وسيتم نشر أي تعديل من هذا القبيل على موقعنا الإلكتروني ولن نكون ملزمين بإبلاغكم شخصياً.

### ٦. حساب التوفير

**أ-** قد تصدر لك بطاقة خصم ويجوز لك إجراء عمليات الإيداع إلى الحساب والسحب منه

**ب-** قد تتطلب عمليات السحب من حساب التوفير الحضور الشخصي وإثبات هوية صحيح

**ج-** يجوز قبول الشيكات شريطة أن تسحب هذه الشيكات لصالحك، وذلك وفقاً لتقديرنا الخاص

### ٧. حسابات بطاقة الدفع

**أ-** يجوز ألا يتاح الحصول على حساب بطاقة الدفع سوي بطاقة الدفع. وستفرض الرسوم على حساب بطاقة الدفع من خلال استخدام الماكينات التي تقبل العلامة التجارية "الماستر كارد". كما قد تُطبق الرسوم البنكية الأخرى

**ب-** تقبل عمليات الإيداع إلى حسابات بطاقات الدفع من خلال مدفوعات الرواتب المدسدة بمعرفة الموظف لديك من خلال الملف الإلكتروني

**ج-** ستتوفر لك مدفوعات الرواتب أو النقد عند إتمام البنك معالجة المعاملة

**د-** لا يتيح حساب بطاقة الدفع إمكانية الحصول على الخدمات المقدمة من فرعنا

**هـ-** تطبق رسوم المناولة على حساب بطاقة الدفع بشأن جميع عمليات السحب التقدي ببطاقة الدفع من خلال ماكينات الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى، وذلك بدءاً من عملية السحب السادسة فصاعداً

### ٨. الحساب المشترك

**أ-** يجوز أن يمتلك عميلان أو أكثر بصورة مشتركة الحسابات. ويجب ألا تستخدم الحسابات المشتركة ذات الإلزام بأن يوقع العميل عليها إمكانية الحصول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تواج لها

**ب-** يجب أن يصبح جميع ما يوجه إليك من تعليمات بشأن المعاملة إلزامي على جميع أصحاب الحساب المشترك ويجب ألا تُعد مسؤولين بشأن الدعاوى أو النزاعات التي قد تنشأ بين أصحاب الحساب المشترك

**ج-** يجب أن تعد جميع عمليات الإيداع إلى لحساب المشترك مملوكة بصورة مشتركة ومنفصلة بمعرفة أصحاب الحساب المشترك ما لم ينص على خلاف هذا

**د-** في حالة وفاتك أو فقدانك الأهلية القانونية، فإنه يجب حينئذ على أصحاب الحساب المشترك المتبقين إخطارنا بشأن ذلك إلى جانب نيتهم في الاستمرار في الحساب، وذلك خلال فترة لا تتعدى عشرة أيام بعد

تاريخ الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية. ومن ثم، فإننا نوقف حصة الشخص المتوفي أو فاقد الأهلية من الحساب المشترك لحين إصدار "البنك التجاري القطري" أو المحكمة ذات الاختصاص إشعاراً بشأن التعليمات الأخرى. وفي جميع الأوقات، يجب أن تخضع الإجراءات المتخذة في حالة وفاة العميل لقوانين دولة قطر ولوائحها

**هـ-** في حالة فرض الحجز الاحتياطي على حصة عميل ضمن الحساب المشترك، فإن هذا الحجز الاحتياطي يجب ألا يطبق سوى على حصة العميل ذي الصلة وبقدر ما يمكن تمييز هذا النصيب. وفي هذه الحالة، علينا بذل مساعيها المعقولة للاستحواذ على المبالغ الموجودة في حساب صاحب الحساب المشترك ذي الصلة، وذلك خلال خمسة أيام بعد تاريخ الإخطار بهذا الأمر

**و-** يجوز لنا ممارسة حقنا في إجراء المقاصة في الحساب المشترك بخصوص نصيب أصحاب الحساب المشترك

**ز-** يجوز إصدار بطاقات منفصلة لعملاء الحساب المشترك

### ٩. حساب القُصر

**أ-** يجوز امتلاك حسابات باسم القُصر والتي يفتحها الوالد (أو الوالدة بعد موافقة الأب) أو الأوصياء على القُصر

**ب-** يجوز إصدار بطاقة خصم لهذا الحساب. وكذلك يجوز للوالد أو الوصي إجراء عمليات الإيداع إلى هذا الحساب

**ج-** لا يجوز سوى للوالدين أو الوصي (مع مراعاة الصلاحيات الممنوحة لهذا الوصي بموجب حكم المحكمة) إجراء عمليات السحب من حساب القُصر لحين بلوغ القُصر سن الرشد. ولا يجوز أن تصبح عمليات السحب من حساب القُصر صحيحة سوى بالطلب الشخصي وإثبات الهوية للوالد أو الوصي حسبما تكون عليه الحالة وقتئذ

**د-** يجوز قبول الشيكات شريطة أن تُسحب لصالح العميل المعني، وذلك وفقاً لتقديرنا

**هـ-** فور بلوغ سن الرشد، يجب ألا يسمح للوالدين أو الوصي بالاستمرار في تشغيل حساب القُصر كما يجب تحويل هذا الحساب إلى حساب عادي. ويلزم أن يُقدم القصر نماذج طلب حساب جديدة، وذلك فور بلوغ سن الرشد

### ١٠. حساب العملة الأجنبية

**أ-** يجوز لك إجراء عمليات الإيداع إلى الحساب والسحب منه

**ب-** لا تُجرى عمليات السحب من الحساب إلا بموجب طلب خطي مقدم منك، والتي يجب أن تتم بموجب شيك مصرفي للأمر الذي تسحبه على المصرف المراسل المناسب أو من خلال التحويل عبر التلكس

**ج-** قد يلزم إجراء عمليات السحب بالريال القطري وفقاً للعدلات الشراء السائدة الخاصة بنا لسعر الصرف

**د-** تحتفظ بحقنا في إيداع العملة الأجنبية في الحساب باسمنا أو باسم البنك المراسل التابع لنا في الدولة الأجنبية. إلا أننا لا نتحمل المسؤولية بشأن





## 14. الودائع

**أ-** يجوز إجراء عمليات الإيداع إلى الحساب بصورة شخصية أو من خلال رسالة البريد الإلكتروني أو القنوات أو على النحو الآخر الذي نسمح به. إلا أن الوديعة لن تتوفر لصاحب الوديعة ما لم ولحين الإقرار بأنها قد تسلمنا النقد أو ما يماثله وجزئته وفقاً للإجراءات المصرفية الخاصة بنا

**ب-** لن نضيف أية مبالغ إلى الحساب بموجب الصكوك القابلة للتداول ما لم أو لحين تسلمنا المخالصة المتعلقة بهذه المبالغ المالية

**ج-** يجوز لنا تغريمك الرسوم والنفقات المتعلقة بما قد يتحمل من نفقات وتكاليف إدارية، وذلك وفقاً لتقديرنا وإلزامنا بالتعرفة الخاصة بنا

**د-** يجوز لنا رفض أية وديعة وتقليل المبالغ التي قد يُجرى إيداعها أو إعادة الوديعة كاملة أو جزء منها لأي سبب، وذلك في أي وقت ووفقاً لتقديرنا المطلق

## 15. البطاقات

### 15.1 عام

**أ-** تطبيق الأحكام الواردة في هذا القسم وتنظم إصدار البطاقات التي نقدمها لك أو لأي شخص آخر تحدده واستخدامها

**ب-** ترتعن الموافقة على البطاقات بإكمال نموذج طلب البطاقة ذي الصلة، وتقديم كافة المعلومات المطلوبة والمستندات الداعمة والاهتمام الكامل لكافة المعايير والسياسات السائدة والمعايير أو السياسات السائدة لمصرف قطر المركزي

**ج-** قد تصدر لك البطاقات بناءً على طلبك، ومع ذلك، نحتفظ بالحق في رفض أي طلب للحصول على البطاقة دون الكشف عن أي سبب

**د-** قد تصدر بطاقات ائتمان بدون تلامس، والتي لا تتطلب أي ضمان إضافي لاستخدامها حتى حدود الائتمان المتفق عليها، كما قد تصدر بطاقات المدين أو بطاقات دفع الرواتب بتقنية الدفع بدون تلامس، والتي لن تتطلب أي ضمان إضافي لاستخدام أي مبلغ مساوي للحساب أو رصيد بطاقات السداد، على التوالي، غير أنها تخضع لحدود المعاملة اليومية للبطاقة

**هـ-** نحتفظ بملكية كافة البطاقات التي نقوم بإصدارها، ويتعين إعادتها إلينا في بناءً على طلبنا أو عند سحب البطاقة أو تعليقها أو توقفها أو إلغائها أو إنهاء البطاقة أو التسهيلات الائتمانية، وفي حالة إرسال إخطار بإعادة البطاقة، فيجب عدم استخدام البطاقة من تاريخ تسليم هذا الإشعار

**و-** يجوز تفعيل البطاقة عبر قنوات التواصل مع العميل، كما يجوز لنا تفعيل بطاقتك الائتمانية عند الإقرار باستخدامها

**ز-** يتعين عليكم توقيع البطاقة فوراً عقب تسلمها ولا يجوز استخدامها إلا: أولاً: بواسطة حامل البطاقة الذي يظهر اسمه على وجه البطاقة، ثانياً: فيما يخص البطاقات الائتمانية، في الحدود الائتمانية الواردة أدناه وفي حدود المعاملات اليومية المسموح بها في البطاقة، ثالثاً: خلال فترة صلاحية البطاقة

(i) الانتقاص في قيمة الأموال المودعة في الحساب بسبب الضرائب أو المكوس أو الاستهلاك أو  
(ii) عدم القدرة على سداد الدفعة بسبب عدم توفر الأموال لأي سبب

## 16. الحساب المرن

**أ-** يعد الحساب المرن نوع من الحسابات المُدارة للفائدة، والتي تتيح للعميل إضافة الأموال أو سحبها دون توقيع غرامة

**ب-** قد يلزم توفر حد أدنى لمبلغ الإيداع لفتح هذه الحسابات

**ج-** تطبق الشروط والأحكام الخاصة على النحو المنصوص عليه في نموذج طلب فتح الحساب

## 17. حساب الإشعار

**أ-** يُعد حساب الإشعار نوع من الحسابات المُدارة للفائدة، والتي يشترط فيها على مالك الحساب تقديم إشعار بالسحب قبل عدد محدد من الأيام تسبق إجراء عملية السحب؛ وذلك لتجنب توقيع الغرامات

**ب-** ستدفع الفوائد أو يجري رأسمالتها في يوم العمل التالي الذي يعقب الدورة أو الفترة التالية. ويعتمد حساب الفائدة على متوسط الإصيد اليومي المحتفظ به في الإصيد

**ج-** في حالة ما رغبت في سحب جميع الأموال أو جزء منها من حساب الإشعار، فإنه يجب حينئذ أن تُقدم لنا إشعاراً خطياً بالمهلة التي تكون نفس مدة حساب الإشعار

**د-** في حالة عدم قدرتك أو رغبتك في قضاء فترة المهلة اللازمة المحددة أعلاه وتالبت بتفعيل عملية السحب الكلية أو الجزئية على الفور، فإنه الغرامة ستوقع عليك حينئذ وفقاً لتقديرنا. قد تختلف هذه الغرامة من وقت لآخر

**هـ-** سيضاف مبلغ عملية السحب اللازم إلى حسابك المحدد، وذلك على النحو المطلوب

**و-** يجوز لنا إيقاف قبول عمليات الإيداع الجديدة إلى حسابات الإشعار، وذلك في أي وقت ودون توجيه إشعارات لك

## 18. حساب الوديعة الثابتة أو الأجلة

**أ-** تكتسب حسابات الودائع الأجلة أو الثابتة الفائدة وفقاً للمعدل الذي يضمن عدم تغيره طوال الفترة الثابتة المتفق عليها

**ب-** ستتباين الفائدة بناءً على الفترة التي يختارها العميل

**ج-** تطبق الغرامة في حالات الإغلاق قبل إتمام الفترة المتفق عليها

**د-** تطبق الشروط والأحكام الخاصة على النحو المنصوص عليه في نموذج طلب فتح الحساب





**ج-** تتحدد البطاقات تلقائياً قبل انتهاء مهلة صلاحيتها، ما لم يطلب العميل خلاف ذلك بصورة خطية قبل ٦٠ يوماً من تاريخ انتهاء الصلاحية

**ط-** في حالة العثور على بطاقة مفقودة أو مسروقة عقب الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها، فيتعين عدم استخدام البطاقة ويجب إعادتها إلينا على الفور

**ي-** ترتعن صلاحية البطاقات التي يحوزها حامل البطاقة الإضافية باستمرار الصلة بينها وبين بطاقة حامل البطاقة الرئيسية، وفي حالة وجود حاملي بطاقات رئيسيين وإضافيين، فتكون المعاملات التي يجريها أحدهما ملزمة لجميع حاملي البطاقات الأخرين وتوثيقها في كشف حساب واحد

**ك-** يتعين استخدام البطاقة وفقاً لهذه الشروط، وأي شروط إضافية تنطبق بشكل خاص على البطاقات الفردية، وأي شروط إضافية للحساب، بالإضافة إلى الشروط والأحكام المنصوص عليها في نموذج طلب البطاقة

**ل-** يتعهد حامل البطاقة باستخدام بطاقة الدفع بدون تلامس وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الشروط كما يقر بالالتزام بها، وذلك بمجرد قبول بطاقة الدفع بدون تلامس واستخدامها بأي طريقة من الطرق (بما يشمل ذلك استخدامها بالطريقة التقليدية عن طريق تمريرها في قارئ الشريط المغناطيسي أو في قارئ البطاقات أو أي طريقة أخرى

**م-** باستخدام البطاقة، فإنك تقبل بهذه الشروط

**ن-** قد تستخدم بطاقات المدين وبطاقات الائتمان وبطاقات دفع الرواتب وبطاقات السفر التي تحمل علامة فيزا أو ماستركارد أو داينرز كلوب أو شبكة بنوك قطر المحلية (NAPS) أو أي من الشركات التابعة لها (مثال سيريس أو هايسترو أو ديسكفري) في المؤسسات التجارية (سواء في ماكينات البيع أو على شبكة الإنترنت) و ماكينات الصراف الآلي التي تقبل مثل هذه البطاقات ذات العلامات التجارية

**س-** تعتبر المعاملات التي تم تنفيذها باستخدام البطاقة منفذة بشكل صحيح من قبلك

**ع-** تخضع المعاملات التي تجري من البطاقة إلى حدود المعاملات اليومية التي يتم تحديدها من قبلنا والتي تخضع للتغيير من وقت لآخر وفقاً لسلطاننا التقديرية (بما في ذلك السحب التقدي أو الشراء عبر أجهزة نقطة البيع أو عبر الإنترنت

**ف-** تحول المعاملات التي يتم تنفيذها خارج قطر من العملة الأجنبية إلى الريال القطري في وقت المعاملة باستخدام سعر الصرف السائد لدينا ورسوم فرق السعر

**ص-** تعتبر المعاملات التي لا يمكن إيقافها في الوقت المحدد سارية المفعول ويتم خصم الرسوم المطبقة من الحساب

**ق-** بطاقات الدفع بدون تلامس  
 ا- في حال أن أصدرنا بطاقة بتقنية الدفع بدون تلامس، فعندئذ يقر حامل البطاقة بأنه يجوز استخدام هذه البطاقة لدفع ثمن البضائع والخدمات بمبالغ لا تتجاوز ٥٠٠ ريال قطري في اليوم بدون رقم تعريف شخصي أو أي

مبلغ آخر قد نحدده من وقت لآخر عن طريق النقر أو تلويع بطاقة الدفع بدون تلامس أمام قارئ بطاقة الدفع بدون تلامس

ب- قد يتم إجراء معاملات الدفع بدون تلامس ويتم خصم مبلغ المعاملة من حساب حامل البطاقة دون الحاجة إلى  
 أ- تمرير بطاقة الدفع بدون تلامس في قارئ الشريط المغناطيسي  
 ب- شريحة بطاقة الدفع بدون تلامس ليتم قراءتها بواسطة قارئ الشريحة

ج- توقيع حامل البطاقة للسماح بإجراء المعاملة

**د-** رقم التعريف الشخصي لحامل البطاقة للسماح بإجراء المعاملة

٣- يتعهد حامل البطاقة بمسؤوليته عن كافة المعاملات التي تتم بدون تلامس التي يتم تنفيذها باستخدام بطاقة الدفع بدون تلامس والموثقة في حساب حامل البطاقة وذلك بصرف النظر عما إذا كانت هذه المعاملات مسموح بها بصورة سليمة من قبل حامل البطاقة أم لا، وذلك دون الإخلال بما سبق، وفي هذا الصدد، يقر حامل البطاقة بمدى سهولة تنفيذ معاملات الدفع بدون تلامس غير المصرح بها، كما يقبل كافة المخاطر الناجمة عن تلك المعاملات

**ر-** في حال عدم وجود أموال كافية في الحساب، فنتحفظ بحقنا في رفض المعاملة أو تجاوز حدود حسابك وفقاً للبند ٣٤ (هـ) في هذه الأحكام، وسوف نأخذ في الاعتبار أي رسوم مستحقة على البطاقة أو أي أموال مودعة أو مخصومة في الحساب، وذلك عند حساب الأموال المتاحة لك

**ش-** قد نرفض التفاوض بأي معاملة، خاصة إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بأن المعاملة قد تكون احتيالية أو غير قانونية

**ت-** يتعين علينا خصم الرسوم والتكاليف المطبقة من الحساب فور تنفيذ المعاملة

**ث-** أنت تقبل بشكل غير مشروط ولا رجعة فيه دفع قيمة كافة المعاملات والرسوم والتكاليف المقررة ما لم نخطرنك بخلاف ذلك

**خ-** تودع المبالغ المستردة في الحساب عند تسلمنا لمبلغ الاسترداد

**ذ-** يتعين إثبات المعاملات من خلال البطاقة عن طريق بصمة البطاقة والتوقيع أو طباعة تفاصيل البطاقة على شكل إيصال دفع أو فاتورة، وفي حالة قيامك بشراء سلع أو خدمات لا تتوفر فيها البصمة أو التوقيع، فإن إثبات التسليم أو المستندات الداعمة الأخرى، من التاجر تعتبر دليلاً مقبولاً للشراء

**ض-** يتم تطبيق المدفوعات الخاصة بك كمدفوعات معاملات حسب التسلسل الزمني لتاريخ المعاملة

أ- ينصح بالاحتفاظ بنسخ من الفواتير ومستندات الإثبات المتعلقة بالمعاملة كدليل على المعاملة، بما في ذلك مبلغ المعاملة  
 ب- في حال وجود معاملة متنازع عليها، فيجب على حامل البطاقة توقيع نموذج اعتراض على عمليات البطاقة مكتمل ومستندات الإثبات اللازمة وتسليمها إلينا في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب الذي ظهرت فيه المعاملة المتنازع عليها وذلك لتمكيننا من البدء في التحقيق في النزاع وتجنب التأخير أو الحرمان من الحق في استرداد المعاملة المتنازع عليها. لأن يتم التعامل مع النزاعات المتعلقة بالمعاملات التي يتم طرحها بعد انقضاء المهلة المذكورة





ج- تظل أنت مسؤولاً عن سداد كافة المدفوعات المستحقة بموجب المعاملة، وذلك بصرف النظر عن النزاعات التي تنشأ بينك وبين التاجر أو طرف ثالث أو الدخاق في تلقي كشف الحساب أو إشعار آخر للدفع لأي سبب من الأسباب

## ١٥,٢ بطاقات المدين

أ- يتعين إصدار بطاقة المدين للحسابات الجارية وحسابات التوفير (واحد أو أكثر) التي تقوم بفتحها والاحتفاظ بها معنا

ب- استخدام بطاقة المدين محدد بالرصيد المتاح في الحساب الخاص بها وحدود المعاملات اليومية التي نحددها، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر حدود المعاملات والسحب على المكشوف. لا يسمح بالمعاملات التي تتجاوز الرصيد المتاح في الحساب، كما لا يسمح بالمعاملات التي تتجاوز حدود المعاملات اليومية. ومن وقت إلى آخر، قد نقوم بزيادة حدود المعاملات اليومية أو تخفيضها وفقاً لسلطاننا التقديرية

## ١٥,٣ بطاقات الائتمان

أ- يخضع الحساب المرتبط بطاقة الائتمان للحدود الائتمانية التي نحددها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حدود المعاملات والسحب على المكشوف، ولا يسمح بالمعاملات التي قد تتجاوز هذه الحدود، ومن وقت إلى آخر، قد نقوم بزيادة الحدود الائتمانية أو تخفيضها وفقاً لسلطاننا التقديرية، ونقوم بإخطارك في حالة إجراء أية تغييرات في الحد الائتماني الخاص بك

ب- في جهدنا لتوفير أفضل المنتجات والخدمات لك وكوسيلة للإعراب عن تقديرنا، قد يتم إصدار بطاقة ائتمان تمت الموافقة عليها مسبقاً للعملاء المؤهلين مجاناً لسنة الأولى. نضع معايير الأهلية وتخضع للتغيير من وقت إلى آخر، بمجرد تفعيل بطاقة الائتمان التي تمت الموافقة عليها، كما يتعين عليك الالتزام بالشروط المنصوص عليها في ١٥,١

ج- يظهر المبلغ المستحق في كشف الحساب وكذلك المبلغ الإجمالي المستحق، وتطبق رسوم الخدمة على كافة الأرصدة المستحقة في حساب بطاقة الائتمان، والتي يتم استحقاقها تقائياً خلال كل فترة من كشف الحساب وتظهر هذه الرسوم في كشف الحساب التالي. يحق لنا سحب حقوقك في سداد دفعات جزئية والاتصال بك للمطالبة بالدفع الفوري للمبلغ الإجمالي المستحق، دون إرسال إخطار مسبق، وذلك وفقاً لسلطاننا التقديرية

د- في حال أن اخترت السداد على دفعات من خلال دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق كما هو موضح في كشف الحساب الخاص بك في الأموال المدفوعة، فعندئذٍ يتم ترحيل المبالغ المتبقية شريطة ألا تتجاوز الحد الائتماني الخاص بك

هـ- الدفع بالتقسيط

### ١- أنظمة التقسيط

أ- نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً"  
١- يقدم بعض التاجر المرخص لهم بشراء بعض السلع أو الخدمات على أساس الدفع بالتقسيط بواسطة البطاقات الائتمانية الخاصة بنا بموجب

نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" (حيث تزيد قيمة السلع أو الخدمات عن ١٠٠٠ ريال قطري أو أي قيمة أخرى يتم الاتفاق عليها بيننا وبين التاجر المعني). يخضع التاجر المشاركين في نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" إلى سلطاننا التقديرية ونحتفظ بالحق في تغيير ترخيص التاجر أو تفويضة للمشاركة في أي وقت أو إلغائها

٢- يحق لحامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية التمتع بفوائد نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً"

### ب- نظام إيزي باي

١- من وقت لآخر، قد نسمح لك وفقاً لتقديرنا الخاص بتحويل المعاملات العادية (عندما تكون قيمة المعاملة أكثر من ١٠٠٠ ريال قطري فأكبر) التي تمت بالفعل مع التاجر الذين لا يشاركون في نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" إلى معاملات تقسيط بموجب نظام "إيزي باي" من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والتجارة الإلكترونية المتكاملة. قد يتم تحويل المعاملات التي لم يتم تضمينها في كشف حساب العميل الصادر في نهاية الشهر إلى معاملات بالتقسيط

### ٢- المعاملات

أ- في حالة رغبتك في دفع ثمن السلع أو الخدمات بالتقسيط بموجب نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً"، فيتعين عليك إخطار التاجر قبل تنفيذ المعاملة من قبل التاجر

ب- يتم منحك التفويض للمعاملة بموجب نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" شريطة أن يكون لديك أموال كافية في الحساب لتغطية التكلفة الإجمالية للسلع أو الخدمات المشتراة، وذلك بصرف النظر عن أنك ستدفع مقابل هذا الشراء على أقساط

ج- تجرى المعاملات بموجب نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" وفقاً لهذه الشروط، وأي شروط إضافية تنطبق بشكل خاص على البطاقة الفردية وأي شروط إضافية للحساب، بالإضافة إلى الشروط والأحكام المنصوص عليها في نموذج طلب البطاقة

د- يُخفّض الرصيد المتاح تحت الحد الائتماني الخاص بك من خلال التكلفة الإجمالية للسلع أو الخدمات المشتراة بموجب نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" وذلك بصرف النظر عن حقيقة أنك ستدفع مقابل هذه المشتريات على أقساط

هـ- لن يتم تغطية المعاملات التي تم تحويلها إلى نظام الدفع بالقسط وفقاً لنظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" أو نظام "إيزي باي" بموجب بوليصة تأمين الدرر الائتماني بلاس

### ٣- مدفوعات الأقساط

أ- عند تنفيذ معاملة بموجب نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" أو نظام "إيزي باي"، فإنك تقر بدفع المبلغ الإجمالي للمعاملة على أقساط شهرية ومتساوية

ب- يتعين تحديد الأقساط الشهرية المستحقة منك في كشف الحساب الشهري الخاص بك وتشكل جزءاً من المبلغ الإجمالي المستحق للمعاملات على البطاقة، ويحرج مبلغ القسط المستحق بموجب نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" أو نظام "إيزي باي" في المبلغ الإجمالي المستحق الدفع لجميع المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة في ذلك الشهر



الحد الأدنى للمبلغ المطلوب انفاقه في غضون ٩٠ يوماً من تنشيط البطاقة	التأهل لنقاط المكافاة التي يتم منحها بهاء على الحد الأدنى لمطالبات الانفاق	رمز الحملة من أجل الاستخدام	بطاقة المنتج / الحزمة
٥,٠٠٠ ريال قطري	٥,٠٠٠ ٧,٥٠٠ ١٠,٠٠٠	تيتانيوم ٢٠١٧ باوتينيوم ٢٠١٧ باوجي تيتانيوم ٢٠١٧	تيتانيوم
٧,٥٠٠ ريال قطري	٧,٥٠٠ ١٠,٠٠٠ ١٥,٠٠٠	بلدتييوم ٢٠١٧ باوباتينيوم ٢٠١٧ باوجي بلدتييوم ٢٠١٧	بلدتييوم
١٥,٠٠٠ ريال قطري	١٠,٠٠٠ ١٥,٠٠٠ ٢٠,٠٠٠	انفينيت ٢٠١٧ باوانفينيت ٢٠١٧ باوجي انفينيت ٢٠١٧	انفينيت

## و- المكافآت

### الانضمام i

د- يحق فقط لاهل البطاقات الصالحة وفي وضع جيد الحصول على نقاط المكافآت

ه- يجب أن تحصل البطاقة الرئيسة أو الاضافية على نقاط مكافآت نتيجة كل عملية تسديد تتم عن طريق أي منهما

و- تمنح قسائم المكافآت لك حتى يتسنى لك اثبات أن معظم إنفاقك التي تمت عبر بطاقات الائتمان جرت على المشتريات الخاصة بالمعاملات الشخصية وليست مشتريات المعاملات التجارية أو مشتريات الشركات

ز- لن تمنح قسائم المكافآت إذا كان معظم الانفاق الذي يتم عبر بطاقات الائتمان جرى على مشتريات المعاملات التي تتم بالمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية

ح- يتم منحك ميزة الانضمام إلى نظام نقاط المكافآت بناءً على الجدول التالي

ط- يمكننا تغيير مبلغ نقاط المكافأة أو التوقف عن منح النقاط في أي وقت دون ارسال اخطار مسبق وذلك حسب تقديرنا الخاص

ي- في حالة تقديم العرض، تصاف نقاط المكافأة فقط في الحالات التالية

- ١- أن تصل إلى حد الانفاق المحدد للأفراد لكل حزمة خاصة بمنتج ما
- ٢- أن تصل إلى حد الانفاق خلال أول ٩٠ يوماً من تنشيط البطاقة.
- ٣- لا يتضمن حد الانفاق المعاملات القائمة على الأقساط مثل اشتراك الآن وأدفع لاحقاً أو "برنامج إيرزي باي"

ك- تنتهي صلاحية الانضمام إلى برنامج نقاط المكافآت في اليوم التسعين من احتساب النقاط في حالة عدم استخدامها

ج- يتم تطبيق الدفعة الشهرية على تخفيض المبلغ المستحق بموجب نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" أو نظام "إيرزي باي" مع المبلغ المتبقي المرطل

د- نتيجة لذلك، يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن دفع الرسوم المالية والرسوم الأخرى التي تفرضها عليه في هذا الصدد، علاوة على الفوائد المستحقة على المعاملات بالقسط. ويتم فرض الرسوم المالية، وفقاً للمعدلات السعوية السائدة لدينا، باستخدام متوسط الريصد اليومي على الريصد الافتتاحي لحامل البطاقة وجميع المعاملات الجديدة المنفذة، بما في ذلك مبلغ القسط السائد القابل للتطبيق والفائدة الخاصة به، ضمن فترة كشف الحساب المستحقة من تاريخ تنفيذ المعاملة وحتى نهاية فترة كشف الحساب الحالية

ه- لن تؤول خدمة تأجيل سداد القسط دفع مبلغ القسط الخاص بنظام أشتر الآن وأدفع لاحقاً أو نظام إيرزي باي

## ٤- استخدام أنظمة التقسيط

أ- لا يجوز استخدام نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" أو نظام "إيرزي باي" بالتزامن مع أي عرض آخر يتم تقديمه من قبلنا أو من التاجر

ب- نحفظ بحقنا في استبعادك من استخدام نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" أو نظام "إيرزي باي"، وذلك في حالة تحديد أي أعمال احتيالية من جانبك لغرض الاستفادة من الهزايا بموجب نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" أو نظام "إيرزي باي". عند فقدان الأهلية، يتم تحويل كافة المعاملات التي تجريها بموجب نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" أو نظام "إيرزي باي" إلى معاملات عادية، ويتم خصم المبالغ الإجمالية المستحقة بموجب نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" (بما في ذلك الفائدة والرسوم وتكاليف المعاملة) من الحساب مباشرة

ج- نحفظ بالحق في إيقاف نظام "أشتر الآن وأدفع لاحقاً" أو نظام "إيرزي باي" في أي وقت



**د-** إن المعاملات التي تتم محلياً في قطر (بالعملة القطرية) من خلال التجار المرهجين خارج قطر لن تكون مؤهلة للحصول على نقاط المكافآت.

**ز-** لا تمنح نقاط المكافآت على معاملات خاصة ببطاقة فيزا افتراضية أو معاملات تحويل الأموال الدولية أو معاملات الاقساط مثل برنامج اشتر الآن وادفع لاحقاً

**ب-** سوف نبدل أقصى جهودنا في حدود المعقول من أجل استردادك للنقاط خلال ثلاثة أيام عمل من طلبك لها، ويخضع رصيد المكافآت المستردة على حساب عضويتك مع شريك عالمي إلى اللوائح والجراءات الخاصة بالشريك العالمي

**ج-** تم عملية استرداد المكافآت من خلال رقم تعريف المستخدم وكلمة مرور خاصة به، وفي حالة حدوث عمليات استرداد غير مصرح بها، فتعد حينها مسؤولاً فقط عن قيمة الاسترداد، وتقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على سلامة كلمة المرور وسريتها، ولن نطلب منك كلمة المرور الخاصة بك مطلقاً

**د-** يمكن استبدال نقاط المكافآت بقسيمة هدايا، وتعد هذه القسائم صالحة لمدة ستة أشهر من تاريخ إصدارها، ولا يمكن إعادة استخدام القسائم التي انتهت صلاحيتها

#### ز. فوائد الحملات

##### تحويل الرصيد i

**أ-** يتعين أن تحمل بطاقة سارية لكي تصبح مؤهلة للحصول على ميزة تحويل الرصيد

**ب-** يعد جاهلوا البطاقات الرئيسية والداخية مؤهلون للحصول على تسهيل تحويل الرصيد

**ج-** نحتفظ بالحق في رفض أي طلب للحصول على تحويل الرصيد

**د-** يجب عليك تقديم المستندات الواردة أدناه حتى يتسنى تحويل الرصيد  
 ١- طلب تحويل الرصيد المستكمل على النحو الواجب  
 ٢- كشف حساب البطاقة الائتمانية من البنك الذي تم منه التحويل في الشهر السابق  
 ٣- نسخة من البطاقة الائتمانية التي يحتفظ بها البنك الذي يحول الرصيد منه

**هـ-** يخضع تحويل الرصيد إلى حد أدنى يبلغ ٥,٠٠٠ ريال قطري، ويتعين أن يذكر في طلب تحويل الرصيد المقدم من جانبك

**و-** في حالة عدم كفاية حد الائتمان المتاح ذو الصلة بالبطاقة من أجل تغطية مبلغ تحويل الرصيد الذي تطلبه بأكمله، سوف نستخدم حينها ٩٥٪ من حدك الائتماني على تحويل الرصيد

**ز-** يضاف مبلغ تحويل الرصيد على حسابك لدى البنك الآخر، وعليك تحمل مسؤولية إضافة هذا المبلغ على رصيدك المستحق مع البنك الآخر، حيث لن نتسغل بالتحقق من تنفيذك لهذا الأمر أو ضمان تنفيذه من جانبك

**ح-** يتم تسجيلك تلقائياً في برنامج درع الائتمان عند تنفيذ عملية تحويل الرصيد، ونقوم بوضع خطة دفع أقساط شهرية من أجل سداد مبلغ تحويل الرصيد

**ل-** لن تمنح ميزة الانضمام إلى نقاط المكافآت أثناء الأوقات التي يتم فيها تحديث المنتج

**م-** لن تمنح ميزة الانضمام إلى برنامج نقاط المكافآت في حالة إغلاقك لحساب البطاقة ثم فتحت لحساب بطاقة جديد

**ن-** نحتفظ بالحق في إلغاء نقاط المكافآت في حالة منحها لك بشكل خاطئ

**س-** تصدر نقاط المكافآت غير المستخدمة عند إغلاق البطاقة

#### البرنامج v

**أ-** قد يتم تعديل شروط وأحكام برنامج المكافآت في أي وقت حسب تقديرنا المطلق

**ب-** يجوز تعليق برنامج المكافآت أو إنهاؤه مؤقتاً أو كلياً حسب تقديرنا الخاص

**ت-** نحتفظ بالحق في تغيير برنامج المكافآت في أي وقت حسب تقديرنا الخاص

#### التراكم vi

**أ-** تمنح نقاط المكافآت على كل رسوم مؤهلة تدفع لبطاقتك الائتمانية

**ب-** يجوز تجميع نقاط المكافآت على الرسوم المتكبدة على بطاقات الائتمان المؤهلة

**ج-** في حالة وقوع أعمال احتيالية أو سوء سلوك متعمد من جانبك فيها يتعلق بتراكم نقاط المكافآت، سيتم حينها مصادرة نقاطك، ولن تصبح مؤهلة للحصول على أية نقاط إضافية ونحتفظ بالحق في إلغاء مشاركتك في برنامج المكافآت أو إلغاء بطاقتك أو حسابك أو جميع ما سبق

**د-** تصدر جميع نقاط المكافآت المترابطة في حالة إلغاء بطاقة الائتمان الخاصة بك أو الحساب الذي تم إصدار البطاقة عليه

**هـ-** سيحصل عملاء الخدمات المصرفية المميزة على نقطة مكافأة واحدة لكل ١٥ ريال قطري يتم إنفاقها من خلال استخدام بطاقة داينرز كلوب من البنك التجاري، ولكل ٢٠ ريال قطري يتم إنفاقها من خلال استخدام بطاقة اثمان Visa أو ماستركارد من البنك التجاري على المعاملات الشرائية باستثناء أي معاملات تتم مع التجار الحكوميين، وتحويل العملات الديناميكي، والمؤسسات الخيرية، ومنظمات التأمين، وكافة المعاملات الحالية لبطاقة الاتحاد الأوروبي. يرجى الملاحظة أن هذه النقاط ستتغير صلاحيتها بعد عامين من إيداعها في حساب العميل ولا يمكن استرداد أي من النقاط التي قد انتهت صلاحيتها.

**و-** سيحصل العملاء الذين يستخدمون بطاقة ماستركارد وورلد إيليت ذات الإصدار الحصري على نقطة مكافأة واحدة لكل ٧٠ ريال قطري يتم إنفاقها على المعاملات الشرائية. يرجى الملاحظة أن هذه النقاط ستتغير صلاحيتها بعد ثلاث سنوات من إيداعها في حساب العميل ولا يمكن استرداد أي من النقاط التي قد انتهت صلاحيتها.





**د-** تفرض فائدة على حساب البطاقة في حالة اختيارك القيام بتسوية لأقل من 10% من المبلغ المستحق في أي شهر

**هـ-** ويمكن تطبيق رسوم تسوية مبكرة بالسعر السائد في حال أن قررت تسوية حساب القسط قبل مدته  
**و-** يحظر المبلغ المحول من بطاقة الائتمان المفتوحة للشراء

**ز-** لا يخل هذا العرض محل العروض الأخرى التي قد نحصل عليها خلال هذه الفترة أو ينفذ جنباً إلى جنب لها

**ح-** نستثنى كافة مسؤولياتنا تجاهك بموجب هذه الاتفاقية وذلك إلى الحد المسموح به قانوناً

**ط-** تعد المشاركة في هذا البرنامج طوعية بصورة تامة، ومن المفهوم أن مشاركة صاحب البطاقة تم على أساس طوعي

**ي-** تعد قراراتنا الخاصة بكافة الأمور المتعلقة بالبرنامج نهائية وملزمة في جميع الأحوال

**ك-** لن نتحمل مسؤولية الخسائر أو الأضرار أو المطالبات التي قد تنشأ عن استخدام السلع أو الخدمات التي حصل عليها صاحب البطاقة بموجب هذا البرنامج بأي شكل من الأشكال

**ل-** نحفظ بالحق في تعديل أو تغيير كافة الشروط المطبقة في البرنامج أو جزء منها دون التقدم بأسباب لذلك أو دون ارسال اخطار مسبق على الإطلاق، كما نحفظ بحقنا في التوقف عن البرنامج دون ابداء أسباب أو تنويحات مسبقة

**م-** يطبق هذا البرنامج على حاملي البطاقات الرئيسيين بالإضافة إلى الإضافيين

#### برنامج تأجيل سداد الدفعات iv

**أ-** يجب أن تمتلك حساباً نشطاً لمدة تزيد عن 6 أشهر لكي تصبح مؤهلاً للحصول على خدمة تأجيل سداد الدفعات كما يجب أن تكون بطاقتك سارية وفي وضع مالي جيد - بمعنى أنه قد تم استلام كافة الدفعات في الوقت المحدد

**ب-** يمكن لأصحاب البطاقات الرئيسية فقط التأهل للمشاركة في برنامج تأجيل سداد الدفعات

**ج-** نحفظ بالحق في رفض أي طلب لتأجيل سداد الدفعات

**د-** كما نحفظ بالحق في اختيار أصحاب البطاقات للمشاركة في هذا البرنامج لفترة زمنية محددة، وفي حالة اختيارك ولكنك لا ترغب في المشاركة في البرنامج يجب عليك حينها إبلاغنا على الفور

**هـ-** يقصد بالاستفادة من تأجيل سداد المدفوعات أنك لن تكون مطالباً بسداد المبلغ المستحق على حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك، إلا أنه لن يتم تأجيل دفع الأقساط الشهرية الواردة في خطة التقسيط

#### طلب الحصول على نقد ii

**أ-** يجب أن يكون لديك بطاقة سارية حتى تصبح مؤهلاً للحصول على نقد

**ب-** يعد حاملوا البطاقات الرئيسة والاضافية مؤهلون للحصول على نقد  
**ج-** نحفظ بالحق في رفض أي طلب للحصول على نقد

**د-** يمكن إجراء طلب الحصول على نقد عبر الاتصال بخدمات العملاء لدينا

**هـ-** لتفعيل خدمة اتصل وابقض نقداً/سلفة نقدية، يتعين أن يكون لديك المبلغ المطلوب كرصيد متوفر في بطاقتك. تبدأ مبالغ المعاملات الصالحة لخدمة اتصل وابقض نقداً من 50 ريال قطري، ويمكنك تحويل ما يصل إلى 80% من حد الائتمان المتاح لديك. يمكنك الحصول على هذا المنتج عبر تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال/الخدمات المصرفية للأفراد عبر الإنترنت، ومن خلال مركز الاتصال الخاص بنا.

**و-** يخضع طلب الحصول على نقد لحد أدنى يبلغ 3000 ريال قطري ليصل إلى حد أقصى يبلغ 49000 ريال قطري

**ز-** يخضع طلب الحصول على نقد في جميع الحالات للوائح ومعايير الائتمان المعمول بها لدينا، كما يخضع لموافقتنا

**ح-** لا يجوز التقدم بطلب الحصول على نقد إلا بالريال القطري، ولا يجوز تنفيذ الطلب إلا لحساب موجود داخل دولة قطر

**ط-** لا يجوز تنفيذ الطلب إلا لحساب باسمك يتم من خلاله تسديد دفعاتك الشهرية على النحو الذي ابلغتنا به عبر طلبك المقدم

**ي-** سوف نبدأ جهودنا المعقولة من أجل تنفيذ طلب الحصول على النقد قبل الساعة 12 ظهراً في يوم العمل في نفس اليوم، وفي جميع الحالات نسعي على نحو معقول لتنفيذ طلب الحصول على نقد الخاص بك في غضون 48 ساعة من تقديمك به

**ك-** يحق لنا الاعتماد على كافة التعليمات الخاصة بطلب الحصول على نقد على النحو الموضح من قبلك بشكل صريح وسوف نتخذ إجراءنا وفقاً لذلك

**ل-** تفرض فائدة على طلب الحصول على نقد اعتباراً من تاريخ تنفيذ الطلب حتى تاريخ سداد كامل مبلغ النقد وفقاً للمعدل الذي تحدده من حين لآخر حسب تقديراتنا المطلق، وتحتسب الفائدة على قيمة المبلغ المقدم نقداً بشكل يومي

#### طلب الحصول على ائتمان iii

**أ-** يسري العرض على بطاقات ائتمان الأفراد فقط

**ب-** هذا العرض متاح لفترة محدودة، ولدينا الحق في إيقاف الترويج له في أي وقت

**ج-** لديك خيار تحديد خطة سداد تبلغ 3 أشهر أو 6 أو 12 شهراً، ويتم تقسيط المبلغ المحول على أقساط شهرية متساوية ويحمل على حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك





**ز-** يجوز لنا إنهاء استخدام خزنة حفظ الودائع عند وقوع أي من الحالات الواردة أدناه دون المساس بأي حق أو تعويض يكون لك لدينا من حين لآخر

١. عدم سداد الرسوم المقررة
٢. انتهاك هذه الشروط
٣. سوء استخدام خزنة حفظ الودائع
٤. موتك أو إشهار إفلاسك

ونحتفظ في هذه الحالة بالحق في فتح الخزنة بحضور اثنين من موظفي المحكمة و القيام بها يلي: (١) تسليم محتويات الخزنة إلى عنوانك المسجل، (٢) الاحتفاظ بالمحتويات في خزنة أخرى مهائلة أو مكان آخر وتقاضي ضعف الرسوم المدفوعة حالياً، أو (٣) بيع المحتويات تحت إشراف المحكمة واستخدام عائدات البيع في سداد التزاماتك المستحقة لنا

**ح-** نتعهد بالحفاظ على مفتاح خزنة حفظ الودائع في مكان آمن وعدم الإفصاح عن رقم الخزنة أو تقديم المفتاح لأي شخص بخلاف الممثل المفوض.

**ط-** يجب عليك إبلاغنا على الفور عن طريق مركز خدمة العملاء التابع لنا في حال اشتباهك أو كشفك أن بياناتك قد حصل عليها الغير أو أن بطاقتك أو مفتاح خزنتك قد فقدوا أو تهت سرقتهما، ويجوز لنا حينها تعليق حسابك واتخاذ الترتيبات اللازمة من أجل إصدار بيانات جديدة عند الاقتضاء.

#### ١٧. أوامر الدفع والتحويل

**أ-** نلتزم بتنفيذ أوامر الدفع أو التحويل عقب التقيد التام بما هو منصوص عليه في لوائح اعراف عميلك وتلك المتعلقة بمكافحة غسل الأموال التي يقرها مصرف قطر المركزي

**ب-** تقر بأن أية أوامر دفع أو تحويل تجرى عبر الإنترنت تصبح نهائية وغير قابلة للرد أو النقص بمجرد إرسالها إلينا وكذلك بأنه بمجرد قبولنا لمثل هذه الأوامر، فإن ذلك يخول لنا القيام بخصم قيمة مبلغ السداد أو التحويل من الحساب الخاص بك، على أن يتم تحميل الرسوم المصرفية المتعلقة بتنفيذ أوامر أو التحويل (شاملة تلك الرسوم التي تفرضها المصارف أو الجهات الأخرى أثناء إجراء عملية الدفع أو التحويل إذا لزم الأمر) على الطرف المذكور في هذه الأوامر. وفي حالة عدم الإشارة إلى الطريقة التي يجري بها فرض هذه الرسوم في الأوامر، فإنه يجب عندئذ تحميلها على كل من العميل الطالب والطرف المستفيد. وقد يكون هناك تفاوت في المبلغ المطبق على اعتبار أنه رسوم وذلك بناءً على التعريفات المعمول بها لدى كل بنك ضمن سلسلة الدفع

**ج-** حيث إن إجراء عملية تنفيذ أوامر الدفع أو التحويل للمستفيدين خارج دولة قطر يتطلب المرور بعدة مراحل من خلال الاستعانة بمجموعة من الوكلاء، فإنه تتعقد مسؤوليتنا فقط عن إيلاء العناية الواجبة في إرسال أوامر الدفع أو التحويل للمصارف المراسلة الخاصة بنا بأسرع ما يمكن وليس عن أي تأخير أو إلغاء لأوامر الدفع أو التحويل قد يقع جراء (١) وقوع الأخطاء أو سوء التفسير لهذه الأوامر (٢) اتخاذ أية إجراءات متعلقة بالدفع أو التحويل أو اتباع أي من المتطلبات التنظيمية ذات الصلة أو (٣) الحدوث الزمني للعطلات الرسمية لدى المصارف المراسلة الخاصة بنا أو الجهات الأخرى (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المصرف المستفيد) المشاركة في عملية الدفع أو التحويل

**و-** ولن توقف الاستفادة من تأجيل سداد المدفوعات الفائدة المتراكمة على المبالغ المستحقة على بطاقتك خلال فترة توقفك عن السداد، وتستمر الفوائد العادية في تراكمها ويجب أن تدفع في موعد السداد التالي

**ز-** لن يتم تحميل رسوم دفع متأخرة من أجل الاستفادة من تأجيل سداد المدفوعات

**ح-** يمكنك الاستمرار في تسديد قيمة القسط أو المبلغ الكامل المستحق على بطاقتك خلال فترة تأجيل السداد

#### برنامج الموافقة على ائتمان اضافي v

**أ-** يجب أن تمتلك حساباً نشطاً لمدة تزيد عن ٦ أشهر حتى يتسنى لك التأهل للحصول على ائتمان اضافي، ويجب ان تكون بطاقتك سارية وفي وضع مالي جيد - بمعنى أنه قد تم استلام كافة الدفعات في الوقت المحدد

**ب-** يمكن لأصحاب البطاقات الرئيسية فقط التأهل للمشاركة في برنامج الحصول على ائتمان اضافي

**ج-** يخضع التسجيل في البرنامج لمراجعة الائتمان والأهلية على أساس الأداء الائتماني السابق

**د-** نحتفظ بالحق في رفض أي طلب للحصول على ائتمان اضافي بموجب هذا البرنامج

**هـ-** كما نحتفظ بالحق في اختيار اهلي البطاقات للمشاركة في هذا البرنامج لمدة زمنية محددة، وفي حالة اختيارك ولكنك لا ترغب في المشاركة في البرنامج يجب عليك حينها إبلاغنا على الفور

#### ١٨. صناديق حفظ الودائع

**أ-** تتاح خزانات حفظ الودائع والصناديق الموجودة بها التي تتواجد في فرع حمد الكبير وفرع الوكرة خلال ساعات العمل المصرفي.

**ب-** لا يمكن دخول خزنة حفظ الودائع إلا من قبل الشخص المسجلة باسمه هذه الخزنة أو غيره من الأشخاص المصرح لهم الدخول بموجب تفويض خطي من الشخص المسجلة باسمه الخزنة

**ج-** لا يجوز لك استخدام خزنة حفظ الودائع أي غرض آخر غير ايداع المستندات والمجوهرات وغيرها من الأغراض الثمينة، ولا يجوز لك على وجه الخصوص ايداع متفجرات أو مواد صارة أو غير مشروعة، ونحتفظ بالحق في فحص كافة الأغراض التي يتم ايداعها أو المودعة فعلياً داخل الخزنة من حين لآخر

**د-** تخصص الخزنة عند دفع الرسوم المستحقة مقدماً لمدة عام واحد ويحتفظ البنك بالحق في رفض الدخول إلى الخزنة في حالة عدم سداد الرسوم وقت استحقاقها سواء تمّت المطالبة بهذه الرسوم أم لا

**هـ-** لا يجوز لك التنازل عن خزنة حفظ الودائع أو تأجيرها من الباطن للغير

**و-** نحتفظ بالحق في النقاط التالية: (١) منع دخول الخزنة حتى يتم سداد الرسوم المقررة، (٢) تغيير الوقت الذي يمكن خلاله دخول الخزائن، (٣) اغلق خزنة حفظ الودائع لأي فترة تراها ضرورية أو لازمة





قانونية (على النحو المحدد بموجب الاختصاص القضائي ضمن عملية الدفع أو التحويل) أو حسبها بوجه به مسؤول مكافحة غسل الأموال (سواء تم بيان أسباب ذلك أم لا) أو الجهات الأخرى المشاركة في عملية الدفع أو التحويل

**(م-)** يحق لنا وفق تقديرنا المطلق طلب تقديم وثائق الهوية السارية الخاصة بك، شريطة تقديمها لنا بشكل فوري. كما، يحق لنا تقديمها للغير إذا رأينا أن ذلك الطلب قانوني

**(ن-)** إذا ما اخترت القيام بتغطية الرسوم، فإنه يجوز أن تظل المبالغ النهائية التي يتسلمها الطرف المستفيد خاضعة لإجراء الخصم عليها كنتيجة للرسوم التي تفرضها المصارف المرأسلة في السلسلة أو المصرف المستفيد

## 18. قنوات الاتصال

### أ- الجاهزية

1- على الرغم من أن متطلبات الصيانة الدورية والطلبات المتزايدة على النظام والأسباب الخارجية عن سيطرتنا قد تتسبب في حدوث توقف للخدمة، إلا أننا نتعهد ببذل قصارى جهدنا لإتاحة قنوات الاتصال. هذا فضلاً عن أن إتاحة خدمات التجارة الإلكترونية المنتقلة يتوقف على المؤسسات التي تقدم هذه النوعية من الخدمات، غير أنه يجوز ان تنقطع الخدمة من حين لآخر للأسباب المذكورة آنفاً.

2- يجوز لنا القيام في أي وقت بإجراء التغييرات أو التعديلات على كافة الأنظمة والخدمات والإجراءات والأنواع والمستويات الخاصة بالتشغيل داخل القنوات أو استبدالها بغية التأكد من الحفاظ على المعايير المتعلقة بالأمان والسرية.

3- نتعهد ببذل المساعي المعقولة لإبلاغك بعدم إمكانية الوصول إلى قنوات الاتصال أو الحصول على الخدمات أو التسهيلات التي تتيحها هذه القنوات لفترة طويلة أو بالإلغاء الضروري لها وغير المتوقع.

4- يجوز لنا القيام من حين لآخر بإرسال رسائل لك عن طريق خدمة التجارة الإلكترونية المنتقلة أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت فيما يتعلق بالحسابات أو غيرها من المنتجات أو التسهيلات أو الخدمات التي نقدمها

### ب) الوصول

1- يمكن استخدام المصادقة البيومترية حسب اختيارك عوضاً عن اسم المستخدم و / أو رقم التعريف الشخصي و / أو كلمة المرور كرمز أمان لتأكيد هويتك من أجل الوصول إلى واحدة أو أكثر من قنوات المعاملات كتسجيل الدخول أو الاستعلام عن الحساب، وتعتبر بمثابة تعليقات لأي معاملة أخرى قد يحددها البنك وفقاً لتقديره المطلق من وقت لآخر، وفور الانتهاء من عملية تسجيل المصادقة البيومترية طبقاً للتفويض الصادر من جانبنا، ستكون مسؤولاً مسؤولاً كاملة عن أي معاملات يتم إجراؤها من خلال القناة المستخدمة ولن نتحمل المسؤولية عن أي خسائر قد تترتب على ذلك، علاوة على ذلك، ربما يتم التوسع في نطاق الخدمات المتاحة للمصادقة البيومترية أو تقليصها وفقاً لتقدير البنك المطلق.

2- يجوز لنا القيام بتغيير طريقة التشغيل أو القنوات المتاحة على الموقع أو الإضافة إليها أو الإزالة منها وإغلاق إحدى هذه القنوات أو أكثر بصورة مؤقتة أو دائمة.

**(د-)** لا نلتزم بتنفيذ أوامر الدفع أو التحويل المحالة إلينا على الفور وإنما نتعهد بالقيام بذلك في أقرب وقت ممكن. وفي حالة عدم تلقي أية تعليمات واضحة بخصوص طريقة الدفع أو التحويل من مقدم الطلب، فإنه يحق لنا حينئذ استخدام أية طريقة نراها مناسبة أو اتخاذ القرار بعدم معالجة هذا الطلب. كما أنه لن يكون بمقدورنا تنفيذ أية أوامر دفع أو تحويل خارج ساعات العمل في المصرف، على أن يُجرى تنفيذها في يوم العمل التالي

**(هـ-)** إذا ما جرى تقديم الأمر بعملة أخرى غير عملة الدولة التي تم إرسال الأمر إليها، فإنه يتعين القيام بالسداد للمستفيد بعملة تلك الدولة بسعر الصرف المحدد للشراء والمطبق لدى القائم بالدفع، وذلك ما لم يستلم الطرف المستفيد المدفوعات بطريقة أخرى عند سداد كافة الرسوم الخاصة بالقائم بالدفع هذا بموجب أية ترتيبات يتخذها الطرف المستفيد مع القائم بالدفع

**(و-)** لا نتحمل بأي حال من الأحوال المسؤولية عن حدوث تأخير أو إلغاء للدفع أو التحويل متى كان ذلك ناشئاً عن الحصول على بيانات خاطئة أو غير مكتملة من قبلك. وتتعهد مسؤوليتك وحدك دون غيرك عن مدى دقة البيانات المدخلة وكذلك عن تقديم التعويض لنا عن أية أضرار أو خسائر قد تتجم عما يقع من أخطاء في أمر الدفع أو التحويل

**(ز-)** في حال عدم تفعيل أمر الدفع أو التحويل وقيامك بطلب رد المبالغ، فإنه يقع على عاتقنا مسؤولية إخطار القائم بالدفع بغية إلغاء المعاملة. ولا يجوز القيام برد هذه المبالغ إلا إذا استلمنا وثائق وأدلة مرضية بالنسبة لنا تثبت عدم تنفيذ هذا الأمر وعدم فرض أية رسوم بموجبه على الحساب الذي جرى سحب هذا الأمر عليه

**(ح-)** يقع على عاتقنا مسؤولية رد المبالغ لك بالقيمة السوقية الحالية للعملة الأجنبية وفي الوقت والمكان الذي جرى إصدار الأمر فيه فقط، في حين يتحمل مقدم الطلب كافة المصاريف الأخرى المتعلقة بهذا الطلب

**(ط-)** تسري القواعد والوائح المعمول بها لدى مصرف قطر المركزي فيما يتعلق بالأموال التي لم يجرى تقديم أية مطالبات بشأنها، وعليه نحفظ بحقنا في إلغاء أي أداة مالية قابلة للتداول وذلك في حالة عدم تقديمها للدفع أو للتحويل خلال عام وقيدها في حساب المشتري، أما في حالة عدم وجود حساب باسم المشتري، فإنه يتعين تحويل هذه الأموال لحساب أموال غير مطالب بها عقب مرور خمسة أعوام من تاريخ الإصدار، ومن ثم إلى الهيئة العامة لسبؤون المصارف -التركات، وذلك بعد فترة خمسة أعوام أخرى ووفقاً لما هو منصوص عليه في المتطلبات الخاصة بمصرف قطر المركزي

**(ي-)** قد تخضع الأدوات التكنولوجية المستخدمة في أوامر الدفع أو التحويل لحدوث الأعطال الفنية أو أنها قد تتأثر بالفيروسات أو الأكواد الضارة أو المدمرة أو المُلغية والتي قد ينتج عنها وقوع تأخيرات أو أعطال تحول دون استلام التعليمات أو معالجتها. ولا نتحمل أية مسؤولية بأي شكل من الأشكال عن مثل هذا التأخير أو الإلغاء

**(ك-)** تقرر بأنه في حالة قبولنا للمسؤولية الناشئة عن أية أخطاء قد تنتج عن وقوع تأخيرات في عملية الدفع أو التحويل أو إلغائها، فإن هذه المسؤولية تقتصر على سداد الفوائد بمعدل السعر المعمول به لدينا عن الفترة التي وقع فيها مثل هذه التأخيرات

**(ل-)** تقرر بأنه قد يحدث تأخير في تنفيذ أوامر الدفع أو التحويل أو إلغائها ما إذا تراءى لنا بأنه قد تم إصدار هذه الطلبات بهدف إجراء معاملات غير





١٢- لا يجوز استخدام الخدمة المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة أو خدمة التجارة الإلكترونية المتحركة بدلاً من الخدمات الأخرى التي نقدمها. وفي مقابل ذلك، يتعين عليك متابعة كشف الحساب الخاص بك الذي يرسله البنك والتحقق منه بصورة منتظمة ودقيقة وإخطار البنك على الفور متى وجد أي اختلاف أو تباين فيه

١٣- يجوز الوصول إلى خدمة التجارة الإلكترونية المتحركة فقط من هاتف الجوال الذي قمت بتسجيله في الطلب الخاص بك للحصول على هذه الخدمة

١٤- متى كانت خدمة التجارة الإلكترونية المتحركة أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت مرتبطة بإحدى الحسابات المشتركة، فإنه يجوز لأحد أصحاب الحسابات المشتركة استخدام هذه الخدمات أو الوصول إليها كمستخدم. ويتصرف هذا المشترك نيابة عن كافة أصحاب الحسابات المشتركة الذين يعتبرون على دراية بجميع الإجراءات التي اتخذها المشترك هذا وموافقين عليها من خلال خدمة التجارة الإلكترونية المتحركة أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت

١٥- بمجرد الانتهاء من عملية تسجيل الهوية الشخصية أو بصمة الوجه على النحو الذي تقضي به، فإنه تتعهد مسؤوليتك بصورة كاملة عن أية معاملات يتم إجرائها من خلال خدمة التجارة الإلكترونية المتحركة ولا تقع على عاتقنا أية مسؤولية فيما يتعلق بالخسائر التي قد تنشأ عن إجرائها

١٦- يحق لنا الوصول إلى محتوى الجهاز الخاص بك لأغراض تسليم التنبيهات على نحو آمن. وعلى أية حال، سيتم الاحتفاظ بهذه المعلومات في سرية تامة وعلى أن تستخدم بقصد حماية خصوصيتك فقط

## ج) المراسلة الإلكترونية

١- تتيح خدمة المراسلة الإلكترونية للعميل إمكانية القيام بإرسال الرسائل واستقبالها فيما بينه وبين البنك على نحو آمن من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت

٢- نلتزم بالرد على كافة الرسائل الإلكترونية المستلمة من العميل خلال يومي عمل. أما في حالة تعذر القيام بذلك أو عدم استعدادنا للرد على استفسارك المقدمة أو للاستجابة لطلباتك خلال الجدول الزمني المحدد أو على الإطلاق، فإننا نلتزم بإخطارك بذلك خلال يومي عمل

٣- نلتزم بعدم القيام بإرسال

أ- الرسائل الإلكترونية المتعلقة بالمسائل الخاصة بخصائص محددة ومآدة بشأن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (على سبيل المثال: إجراء عمليات الدفع)؛ أو

ب- الرسائل الإلكترونية التي تحتاج إلى تقديم دعم عاجل؛ أو

ج- الرسائل الإلكترونية للطلبات المتعلقة بالمعاملات؛ أو

د- الرسائل الإلكترونية المتعلقة بالإبلاغ عن حوادث سرقة الشيكات أو بطاقات الائتمان أو الخضم أو فقدانها، نيابة عن الغير أو فيما يتعلق بالتعاملات مع الغير؛ أو

هـ- الرسائل الإلكترونية التي تعتبر مؤذية أو عابثة أو غير لائقة. وفي حالة عدم القيام بما سلف ذكره، فإن ذلك قد يؤدي إلى إلغاء الوصول إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت

٣- يتعين عليك إدخال رقم التعريف العائلي الخاص بك المقدم من البنك من أجل الحصول على الخدمات المصرفية عبر الهاتف. وبعد إجراء ٣ إدخال غير صحيحة متتالية لهذا الرقم، سيتم إيقاف الحساب الخاص بك، الأمر الذي يلزم الاتصال بنا لتأكيد هويتك ومن ثم إعادة تفعيل حسابك المصرفي عبر الهاتف

٤- يتعين عليك في المقام الأول الاشتراك في خدمة الرسائل النصية القصيرة وذلك لاعتبارات أمنية ولضمان الحصول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو خدمات التجارة الإلكترونية المتحركة بطريقة شرعية وقانونية وخاضعة للرقابة. إذا لم تكن أحد عملاء الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة، فإنه لا يمكنك الاستفادة من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

٥- يجب عليك الوصول إلى القنوات واستخدامها عبر جهاز الكمبيوتر أو أي نوع جهاز آخر خاص بك فقط

٦- تتعهد مسؤوليتك عن التأكد من مدى توافق الأجهزة الخاصة بك مع هذه القنوات لدى استخدامها ومن أنه لديك كافة برامج الأمان اللازمة في هذا الخصوص

٧- عند استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، فإنه يتعين عليك (أ) التأكد من طو جهاز الكمبيوتر أو الأجهزة الأخرى الخاصة بك من الفيروسات ومن أنه محمي بشكل كافٍ منها؛ (ب) التحقق من كشف الحساب الخاص بك وهتي وجد أي اختلاف أو تباين، فإنه يجب عليك إخطار البنك بذلك على الفور؛ و(ج) عدم إتلاف البيانات أو البرامج أو التسبب في تداخلها (أو محاولة القيام بذلك بأي شكل من الأشكال) فيما يتعلق بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت

٨- يحق لنا توفير الوصول المشترك إلى القنوات لأصحاب الحسابات المشتركة وذلك بناءً على طلب خطي مقدم لنا. وفي مثل هذه الحالات، تتعهد مسؤولية كافة أصحاب الحسابات المشتركة مجتمعين ومنفردين عن الامتثال لتلك الشروط والوصول إلى القنوات واستخدامها. وتصبح أية تعليمات يقدمها صاحب حساب مشترك ما ملزمة لكافة أصحاب الحسابات المشتركة الآخرين ولا تتحمل المسؤولية عن المطالبات أو النزاعات التي قد تنشأ بين هؤلاء أصحاب الحسابات المشتركة

٩- يجوز الوصول إلى الخدمة المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة من جهاز قد قمت بتسجيله في الطلب فقط. ومتى كانت هذه الخدمة مرتبطة بالحساب المشترك، فإنه يجب ربط رقم الجهاز المحدد بالرمز المصرفي فقط بهذه الخدمة فيما يتعلق بهذا الحساب المشترك. ويتصرف صاحب الحساب المشترك المحدد بالرمز المصرفي نيابة عن كافة أصحاب الحسابات المشتركة الذين يعتبرون على دراية بجميع الإجراءات التي اتخذها صاحب الحساب المشترك هذا وموافقين عليها من خلال الخدمة المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة

١٠- يجب تفعيل كافة الحسابات التي يجوزها العميل للوصول إليها من خلال الخدمة المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة أو خدمة التجارة الإلكترونية المتحركة، ما لم يتم الإخطار بغير ذلك على وجه التحديد. ويجوز للعميل القيام بتعطيل الحساب في وقت لاحق وذلك فيما يتعلق بالوصول إليها من خلال الخدمة المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة.

١١- يُحظر تماماً الاستخدام غير المصرح به للخدمة المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة





٤- يحق لنا القيام بإرسال إليك رسائل متعلقة بالحسابات أو المنتجات أو الخدمات التي نقدمها، شاملة الخدمة المصرفية عبر الإنترنت وأي خدمة أخرى مرتبطة بها

#### د) التدابير الأمنية

١- لتسجيل الدخول إلى القنوات عبر الموقع، ستكون في جلسة آمنة يشار إليها بهذا العنوان <https://URL>، بالإضافة إلى ذلك، فإننا نستخدم تقنية تشفير "طبقات المقابس الآمنة (SSL)" بغية تشفير المعلومات الشخصية الخاصة بك قبل قيامك بتسجيل الخروج من على الجهاز

٢- نتعهد مسؤوليتك عن الحفاظ على أمان البيانات واسم المستخدم الخاصين بك والاحتفاظ بها في سرية تامة في كافة الأحوال. كما، يتعين عليك عدم القيام بالكشف عنها أو تسجيلها لدى أي شخص آخر (بما في ذلك تلك المتعلقة ب رقم التعريف الهاتفي و برقم التعريف الشخصي و برقم التحقق من البطاقة و كلمات المرور و بالموظفين لدينا) أو تلك التي يمكن أن تنمو إلى علم أي شخص آخر أو أن يكتشفها، وفيما يتعلق بالتفاصيل التي تقوم باختيارها، فينصح بتفادي استخدام التفاصيل التي قد تكون واضحة وسهلة التخمين، على سبيل المثال: تواريخ أعياد الميلاد وأرقام الهواتف. كما، ينصح بعدم تغيير أية تفاصيل يمكنك تغييرها إلى رمز مماثل لرمز آخر تستخدمه لأي بطاقة أخرى تحفظ بها

٣- يتعين عليك اتخاذ الإجراءات اللازمة للحيلولة دون الوصول غير المصرح به بالتفاصيل أو اسم المستخدم الخاصين بك أو استخدامهم على نحو غير مشروع، وتتحمل وحدك دون غيرك مسؤولية الكشف عن مثل هذه البيانات والأضرار التي قد تنشأ عنه

٤- يُصح بتغيير تلك التفاصيل التي تقوم باختيارها كل ستة (٦) أسابيع، وذلك للأسباب الأمنية.

٥- قد يكون لديك عدد محاولات محدود فقط لإدخال البيانات الصحيحة بغية الوصول إلى القنوات، وذلك للأسباب الأمنية، وعقب إجراء عدد معين من محاولات إدخال غير صحيحة، فإنه لن تتمكن من الوصول إلى القنوات ذات الصلة ومن ثم يجب عليك الاتصال بمرکز الدعم والمساعدة الخاص بنا لإعادة إتاحة الوصول إلى تلك القنوات

٦- بمجرد تسجيل الدخول إلى القناة، يتعين عليك عدم ترك جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أي جهاز آخر تستخدمه دون مراقبة في أي وقت ويجب ألا تسمح لأي شخص آخر باستخدامه إلى حين قيامك بتسجيل الخروج على النحو الملائم، أما في حالة تسجيل الدخول لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أي جهاز آخر تستخدمه ولكن لم يتم استخدامه لفترة زمنية محددة، فقد تنقضي مهلة الجلسة وقد يتم تسجيل خروجك من القناة ذات الصلة تلقائياً، وذلك لأغراض الأمن والحفاظ على سرية البيانات، ولإعادة إتاحة الوصول إلى تلك القنوات، يتعين عليك القيام بتسجيل الدخول إلى القناة ذات الصلة مرة أخرى

٧- يحق لنا إعادة ضبط بعض أسماء المستخدمين وكلمات المرور في أي وقت من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت

٨- يحق لك القيام بتغيير كلمة المرور الخاصة بك في أي وقت من خلال خدمة التجارة الإلكترونية المتقلة.

٩. يتعين إتلاف أية إخطارات نقوم بإرسالها وتكون متعلقة بهذه التفاصيل فور تسلمها، كما، يجب الاحتفاظ بالسجلات الخاصة بها بدون تحديد الهوية وبصورة منفصلة عن أية تفاصيل أخرى ذات صلة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالبطاقة السارية

١٠- نتعهد مسؤوليتك عن الامتثال للتدابير والمتطلبات الأمنية الأخرى التي قد نقوم بإخطارك بها من حين لآخر

١١- يقع على عاتقنا اتخاذ كافة التدابير المعقولة من الناحية العملية بغية ضمان تشغيل الأنظمة المستخدمة فيما يتعلق بالقنوات وإدارتها على نحو ملائم وأمن وبها يكفل السيطرة على المخاطر التي قد تنجم عن عملية التشغيل هذه، وذلك مع مراعاة ما هو وارد في هذه الشروط ودون الإخلال بالحقوق الخاصة بنا المنصوص عليها بموجب هذه الوثيقة ووفقاً للوائح واللوائح والممارسات السليمة ذات الصلة والمعول بها في هذا المجال من حين لآخر

١٢- لا نتحمل أية مسؤولية عن التكاليف أو الخسائر أو الأضرار التي قد تنشأ بأي طريقة كانت تبعاً لإجراء أية تعديلات في التفاصيل الممكن تغييرها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الكشف عن رقم التعريف الهاتفي أو رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور أثناء إجراء عملية التغيير

١٣- في حال وقوع حوادث سرقة أو فقدان للجهاز أو شريحة الجوال الخاصين بك أو تغيير رقم الجوال المرتبط بالقنوات أو متى تعذر الاتصال به، فإنه يتعين عليك عندئذ إخطارنا بذلك من فوره

١٤- في حال ما إذا كنت في شك بخصوص أن التفاصيل واسم المستخدم الخاصين بك أصبح الغير على علم بها أو كنت قد اكتشفت ذلك بالفعل، فإنه يتعين عليك وقتئذ إخطارنا من فوره من خلال الاتصال بمرکز الدعم والمساعدة الخاص بنا الذي بدوره سيقوم بوقف وصولك إلى القنوات ذات الصلة ومن ثم اتخاذ الإجراءات اللازمة لاستلام تفاصيل أو أسماء مستخدمين جدد ثم اختيارها حسبما يقتضي الأمر.

١٥- لا نتحمل المسؤولية عن إجراء أية معاملات غير مصرح بها على الحساب أو البطاقة الخاصين بك، وذلك في الفترة قبل الإخطار ووفقاً لما هو منصوص عليه في المادة المشار إليها أعلاه، وبمجرد إخطارنا وكان لدينا وقت معقول للتصرف فيه واتخاذ الإجراءات اللازمة، فإنه لا نتعهد مسؤوليتك عن المعاملات الأخرى غير المصرح بها إلا إذا كنت قد تصرفت بإهمال أو بطريقة احتيالية

#### هـ) الالتزامات الخاصة بك

١- يجب عليك الحفاظ على سرية المعلومات التي يتم إرسالها من خلال الخدمة المصرفية عبر الهاتف في كافة الأحوال

٢- تفر بالتعامل مع حقوق الوصول أو الوثائق أو أي معلومات أخرى متعلقة بالخدمة المصرفية عبر الهاتف أو خدمة رسائل التنبيه النصية القصيرة بشكل خاص وسري للغاية في كافة الأحوال ولا يجوز لك نسخ أي منها بأي شكل من الأشكال سواء بصورة كلية أم جزئية أو إتاحة الوصول إليها لأي طرف آخر دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منا

٣- يجب استخدام القنوات بحسن نية ووفقاً لما هو منصوص عليه في هذه الشروط





ناجمة عن خرق إجراءات الأمن فيما يخص الخدمة المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة

١٣- حال فقدان أو سرقة الجهاز أو بطاقة الجوال الخاصين بك أو تغييره أو فصل الخدمة عنه، فإنه يجب عليك إبلاغنا على الفور

١٤- تتحمل وحدك المسؤولية عن دفع رسوم البث أو الرسوم الأخرى التي يفرضها مورد خدمة الاتصالات الخاص بك، بما في ذلك فيما يتعلق بخدمة التجارة الإلكترونية المنتقلة، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المطبقة لدى هذا المورد فيما يخص إرسال التعليمات وتلقي الردود

١٥- يتعين عليك إدخال كافة المعلومات المطلوبة في الحقول الصحيحة لسداد مدفوعات فواتير الخدمات العامة وتتحمل وحدك المسؤولية في حالة إدخال معلومات غير صحيحة وأي مدفوعات خاطئة لاحقة للشركات ذات الصلة

## ١٩. التعليمات

**أ-** يتعين على العميل قبول كافة التعليمات المزممة بصورة لا رجعة فيها وغير مشروطة كما يتعين عليه تحمل المسؤولية عن تلك التعليمات، ويُعد سجل البنك التجاري المعني بكافة التعليمات دليل قاطع عليها، ويوافق العميل على إصدار الإخطارات ذات الصلة (والتي قد تحتوي على معلومات عن الحساب أو المعاملة) بالإضافة إلى أن العميل قد قبل تحمل مسؤولية المخاطر الكامنة المرتبطة بعملية نقل تلك المعلومات وذلك ما لم يتم الإخطار بخلاف ذلك في الوقت المناسب

**ب-** يتعين على العميل التأكيد بأن هناك أرصدة كافية في حساباته حتى يتمكن البنك من إصدار تصديق بالتعليمات وتنفيذها، وفي حالة تم سحب الحساب المعني لأي سبب من الأسباب، فعندئذ قد لا يتم تنفيذ التعليمات، ويحتفظ البنك بحقه بسحب الحساب ذو الصلة وفقاً لتقديره الحصري، وسوف يتحمل العميل مسؤولية كافة الرسوم المطبقة والنفقات وفقاً لتعريفات الرسوم

**ج-** تخضع التعليمات لحدود المعاملات على النحو الذي حدده البنك في توكيل العميل أو وفقاً لسياسة البنك أو إجراءاته أو لوائح التنظيمية المعمول بها

**د-** يجوز للبنك أن يرفض تنفيذ تعليمات بعينها وفقاً لتقديره الحصري ودون الحاجة إلى تقديم تبريرات في الحالات التالية: (١) كان لديه سبباً كافياً ليعتقد أنه تم إصدار تعليمات بعينها عن طريق الاحتيال من أجل أغراض غير مشروعة؛ أو (٢) كانت تلك التعليمات مخالفة لسياسات البنك المعنية بمكافحة غسيل الأموال - أو لسياسة أي بنك آخر وفقاً لتوجيهات

**هـ-** لن تقع على عاتق البنك بأي حال من الأحوال مسؤولية التعليمات غير المصدق بها أو صدرت عن طريق الاحتيال أو بطريق الخطأ

**و-** سيقوم البنك بحزم كافة المبالغ المطبقة ذات الصلة بتنفيذ التعليمات من رصيد حسابات العملاء فور تسلم تلك التعليمات المحددة (بما في ذلك كافة الرسوم والنفقات المطبقة، سواء أكانت الرسوم والنفقات التي تخص البنك أم رسوم وبنفقات المراسلات أم رسوم وبنفقات البنوك الأخرى)

٤- تقر بأننا نمثك ترضياً مؤقتاً وغير حصري وغير قابل للتحويل لاستخدام قنوات الاتصال في الأغراض المصرح بها وبشكل قانوني فقط، وتقر أيضاً بأن كافة المعلومات والعلامات التجارية والأسماء الواردة على الموقع تعد ملكية خاصة لنا وتوافق على ما يلي

أ- عدم استخدام هذه المعلومات إلا فيما يتعلق بالوصول إلى هذه القنوات واستخدامها، وكذلك عدم القيام بنسخها أو بيعها أو التنازل عنها أو تأجيرها في الأغراض التجارية أو تأجيرها من الباطن أو نقلها بأي طريقة أخرى إلى الغير؛

ب- عدم محاولة فك النظام أو البرامج ذات الصلة بقنوات الاتصال أو عكسها أو التلاعب بها

٥- عدم إساعة استخدام أي قناة أو استخدامها لارتكاب أي نوع من أنواع الاحتيال أو أي أمور غير قانونية

٦- يجوز لنا تعديل هذه الشروط وأي معلومات صادرة عن الخدمة المصرفية عبر الإنترنت وأي مواقع أو شاشات يمكنك من خلالها الوصول إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت من حين لآخر وذلك وفق تقديرنا المطلق، سيتم نشر أي تعديلات على موقعنا بالطريقة التي نراها مناسبة، على أن تقوم بمراجعة هذه الشروط والمعلومات الصادرة عن الخدمة المصرفية عبر الإنترنت بصورة دورية للاطلاع بنفسك على هذه التعديلات

٧- تتحمل وحدك المسؤولية كاملة عن أمن جهازك وأي تعليمات أو ردود واردة فيه

٨- يجب عليك التعرف على العمليات والإجراءات المعمول بها فيما يتعلق بالخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة، على أن تتحمل وحدك مسؤولية الأخطاء الناجمة عن عدم القيام بذلك

٩- لا يجوز لك القيام بإرسال رسائل من خلال الخدمة المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة وذلك فيما يتعلق بما يلي

أ- المسائل التي لا تتوفر لها أي وظيفة في الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة؛ و

ب- الإبلاغ عن حوادث السرقة أو الفقدان أو أي خرق للتدابير الأمنية؛ و

ج- نيابة عن الغير؛ و

د- المسائل المسيئة أو العابثة أو غير اللائقة قد ينتج عن الرسائل من هذا النوع لإلغاء الخدمة المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة، وذلك وفق تقديرنا المطلق

١٠- يجب عليك إبلاغنا على الفور بأي استخدام غير مصرح به للخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة أو وصول غير مسموح به أو بأي شك في الغير الذي قد يعرف أي معلومات سرية أو حسابات مصرفية من خلال الرسائل النصية القصيرة

١١- يجوز لنا الطلب منك تزويدنا في خلال ٣ أيام عمل بأي معلومات أو تفاصيل (وأي مستندات داعمة) بشأن خرق إجراءات الأمن المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة

١٢- يجوز لنا الطلب منك مساعدتنا أو مساعدة الشرطة بخصوص أي استفسارات أثناء محاولة التحفيف من أي أضرار أو استرداد أي خسائر





**ع-** يتحمل العميل مسؤولية تأكيد كافة التفاصيل ذات الصلة بحساب المستفيد في عملية تحويل عن طريق إدخال تلك التفاصيل بصورة صحيحة وكاملة. وأن البنك لن يكون ملزم بالتحقق من تفاصيل حساب المستفيد أو تأكيدها أو إكمالها. ولن يكون البنك مسؤول عن كافة الأرصدة المحولة إلى حساب آخر غير المستفيد بسبب معلومات إما خاطئة أو غير مكتملة لحساب المستفيد. ولن يقوم البنك بإصدار أي إقرار بالاستلام للتعليمات غير الإشعارات المصرفية المحددة مسبقاً ذات الصلة ببعض التعليمات المعنية، كما أن البنك لن يقوم بالتحقق من التعليمات

**ف-** يُعد إرسال حوالة بنكية بتفاصيل رسوم "لدينا" (سداد المبلغ بالكامل) لا يضمن أن المستفيد سيحصل على كامل المبلغ المرسل له بواسطة البنك. إنما يضمن ذلك أن البنك التجاري والبنك المقابل له لن يقوموا بخضم أية رسوم من المبلغ المحول. ومع ذلك قد يقوم البنك المستفيد والبنك المقابل له وغيرهم من البنوك الوسيطة في سلسلة التحويل المصرفي بخضم رسوم من المبلغ المحول. وتتغير قيمة المبلغ المخصوم وفقاً للترتيبات المبرمة بين البنك المستفيد والبنك المقابل له

**ص-** لا يمكن إلغاء التعليمات التي صدرت دون موافقة البنك المسبقة

**ق-** لن يتم تنفيذ التعليمات التي صدرت من خلال قنوات التواصل مع العميل في حال كان استخدام تلك القنوات مُعلق أو منتهي لأي سبب من الأسباب

**ر-** سيسعى البنك إلى تنفيذ التعليمات في أقرب وقت ممكن وبأفضل ما في وسعه. وفي حال لم يتم التنفيذ، فإن البنك لن يعيد إرسال إشعار إلا إذا تلقى تعليمات أخرى، وفي حال لم يتم إصدار تعليمات خاصة ذات صلة بتعليمات محددة، فيجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص (إما أن 1) ينفذ التعليمات الصادرة على أكمل وجه أو 2) أن يرفض تنفيذ التعليمات الصادرة حتى يتسلم تعليمات خاصة بشأنها

**ش-** سوف يقوم البنك بأداء المهجودات المقبولة من أجل تعديل التعليمات وليس تنفيذها أو تأخير تنفيذها حال طلبها، كما أنه سيسعى إلى إخطار المكتب المعني أو الوكيل أو البنوك المقابلة الأخرى، عند القيام بذلك الأمر. ويجوز للبنك ألا يقبل تعليمات محددة مشروطة أو تتطلب منه أن يقوم بالسداد إلى الغير بوقت سابق أو لاحق للوقت الذي يطلبه وفقاً للممارسات المصرفية العادية وعلى أثر ذلك فإن البنك لن يكون مسؤول عن رفض التعليمات أو التناقص عن تنفيذها أو التأخر في تنفيذها. ويجب ألا يكتمل رفض أو إلغاء تعليمات محددة إلا إذا تسلم البنك دليل مرضي له بشأن عدم خصم مبالغ من حسابات العميل أو إضافة مبالغ لها

**ت-** هذا إقرار منك بشكل نهائي لا رجعة فيه ودون أدنى قيد أو شرط بأنك قد فوضتنا تفويضاً تاماً بالاعتماد على توقيعك الفعلي السابق سواء المقدم في بطاقة التوقيع أو نموذج فتح الحساب، كما تقر بأن التوقيع الفعلي يمنحنا السلطة القانونية الكاملة للتصرف على أساس أي توقيع أو مصادقة مستقبلية مقدمة لنا لأغراض استعمال الوثائق الجديدة، بما في ذلك أي طلب من طلبات الحصول على قرض أو بطاقة ائتمان، أو توفير أي حسابات أو منتجات أو خدمات، سواء كان هذا التوقيع أو المصادقة المستقبلية عن طريق كلمة مرور صالحة لمرة واحدة أو توقيع رقمي أو معرف بيومتري أو أي تفويض قائم على تكنولوجيا مستقبلية إلى الحد الذي توافق فيه على اعتبار هذا التوقيع الفعلي مرفقاً بهذه الوثائق الجديدة ويوفر لنا الحقوق القانونية الكاملة ويسئخ التزامات قانونية ملازمة وواجبة النفاذ.

**ز-** يتعين على العملاء ألا يحرروا شيكات حال لم يكن هناك أرصدة كافية في حساباتهم لسداد تلك الشيكات

**ح-** سيتم تنفيذ التعليمات فور تسلمها التي تخص الحسابات المحول منها والحسابات المحول إليها وكانت كل من تلك الحسابات لدينا

**ط-** سيتم تنفيذ التعليمات ذات الصلة بالعملات الأجنبية أو التعليمات التي تخص حسابات ليست لدى البنك بسعر إغلاق التعاملات المطبقة على العملة الأجنبية أو حتى نهاية يوم العمل بشأن المعاملات المصرفية مع البنك الأخرى. وسيتم تنفيذ التعليمات التي صدرت بعد سعر إغلاق التعاملات للعملات أو بعد نهاية يوم العمل بشأن المعاملات المصرفية مع البنك الأخرى في يوم العمل التالي

**ي-** سيتم تنفيذ التعليمات المعنية بتحويل أموال إلى حسابات لدى بنوك في دول أجنبية على النحو التالي: (1) من خلال التحويل إلى بنوك أخرى متتالية والبنوك المقابلة الأخرى، وسيحمل البنك مسؤولية التحويل الأولي للأموال من حساباته فقط، ولن يتحمل مسؤولية التحويل المباشر (أو أية أخطاء أو تأخيرات ناتجة عن ذلك التحويل) من طرف البنوك المقابلة كما أن البنك غير ملزم بالتحقق من التحويل المباشر أو إتمام تنفيذ التعليمات، و 2) سيتم إتمام تنفيذ التعليمات بعملة الدولة التي يوجد لديها الحسابات البنكية بغض النظر عما إذا كانت التعليمات بالتحويل بعملة غير ذلك، إلا إذا وافق المستفيد على خلاف ذلك مع البنك المستفيد

**ك-** إنه وفي حال عدم وجود تعليمات خاصة، فيجوز للبنك تحويل كافة أرصدة العملات الأجنبية في حسابات العملاء إلى العملة الرئيسية للحساب وفقاً لسعر تغيير العملات لدينا

**ل-** سيتم تحويل كافة تعليمات التحويل إلى العملة المحلية بواسطة البنك الذي يقوم بالسداد وفقاً لسعر الشراء إلا إذا قام المستفيد بترتيبات خاصة مع البنك الذي يقوم بالسداد

**م-** إنه في حال قيام العملاء بإصدار أكثر من تعليمات محددة تخص نفس الحساب في نفس اليوم، فسوف يقوم البنك بتحديد أولوية التعليمات التي سيتم تنفيذها بإستثناء الحالة التي يقوم فيها العملاء بإخطارنا بشأن تعليمات خاصة، حيث أن التعليمات التي يتم تنفيذها ليست بالضرورة متزامنة مع التعليمات التي أصدرها العملاء. إذ قد تحتاج بعض التعليمات مزيد من الوقت لتنفيذها أو قد يتم تنفيذها خلال يوم عمل واحد أو خلال ساعات العمل العادية

**ن-** تعتبر التعليمات التي تصدر بواسطة العملاء والتي يجب أن تشمل على التعليمات المرسلة من أجهزة تم المحمولة المسجلة صالحة وأصلية ومعروف أنها مرسلة من طرف العملاء أو مرسلة بالنيابة عنهم، وسيكون للبنك الحق في الاعتماد على تلك التعليمات والتصرف بموجبها دون الحاجة إلى مزيد من التأكد أو التحقق من العملاء، وذلك ما لم يتم إثبات خلاف ذلك

**س-** لا يجوز للعملاء الحصول على القيمة الكاملة بموجب مسودة طلب أو شيك لمدير أو تحويل برقي على حساب التحويل بسبب القيود المطبقة في الدولة التي سيتم فيها السداد أو البنك الذي يقوم بالسداد أو النفقات أو الرسوم لدى البنك الذي يقوم بالسداد





**ز-** قد لا يكون إصدار الإشعارات متزامناً مع وقت تسلّم التعليمات. إذ أن بعض التعليمات قد تأخذ وقتاً لتنفيذها أو قد تتطلب بأن يتم إصدارها خلال ساعات العمل، بالإضافة إلى أنه قد لا يتم إصدار الإشعارات في نفس يوم الذي تم فيه إصدار التعليمات

## ٢١. قنوات تواصل إضافية والعمليات

**أ-** يجوز للبنك من وقت لأخر تقديم قنوات تواصل إضافية أو قنوات تواصل مُعدّلة أو خدمات أو حملات إلى الحسابات أو القنوات الحالية

**ب-** قد تتطلب قنوات التواصل الإضافية أو قنوات التواصل المُعدّلة أو الخدمات أو الحملات موافقة العملاء على شروط وأحكام إضافية. وينبغي نشر هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني كما يمكن عرضها في أفرع البنك المختلفة والمقرات الأخرى، وسيعتبر أن العملاء قد اطّلعوا على الشروط والأحكام الإضافية وفهموها وقبلوها ووافقوا بأن يكونوا ملتزمين بها من تاريخ نشرها على الموقع الإلكتروني، إلا إذا تم إخطار البنك بخلاف ذلك في الوقت المناسب

**ج-** قد تتطلب قنوات التواصل الإضافية أو قنوات التواصل المُعدّلة أو الخدمات أو الحملات من العملاء تقديم مستندات إضافية وبناءً على ذلك وفي حالة التقاعس، فعندئذ ينبغي إغلاق الحسابات أو سحب قنوات التواصل

## ٢٢. السجلات وبيانات الحساب

**أ-** قد يتم تقديم بيانات الحساب الدورية إلى العملاء بها تفاصيل كافة العمليات والإجراءات بها في ذلك الحوالات المصرفية التي تمت على الحساب. كما سيتم تقديم بيانات البطاقات الدورية إلى العملاء بها تفاصيل كافة الحوالات المصرفية والرسوم والنفقات التي تمت من خلال تلك البطاقات. ويجب إرسال بيانات الحساب على العنوان أو البريد الإلكتروني المقدم من طرف العملاء إلى البنك

**ب-** يجوز للبنك عدم إصدار استشارات مطبوعة أو تأكيدات ذات صلة بالتعليمات أو حسابات العملاء ومع ذلك يمكن لهم التحقق من بيانات الحساب وكافة سجلات التعليمات على قنوات التواصل

**ج-** تُعد سجلات البنك وبيانات الحسابات لديه دليلاً قاطعاً على كل كافة المعاملات، والنفقات، والرسوم، والفوائد، والأرصدة إلا إذا أخطر العملاء البنك بخلاف ذلك خلال مدة خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال السجلات والبيانات المصرفية. وبعد التقاعس عن إخطار البنك بشأن أوجه التباين خلال هذه المدة إقرار بصحة ودقة وقطعية السجلات والبيانات المصرفية

**د-** يتعين على العملاء التحقق بصورة دورية من البيانات وإخطار البنك من فوره حال وجود أية أوجه تباين

**هـ-** لا يجوز تسليم السجلات والبيانات المصرفية ذات الصلة بالحسابات المشتركة إلا إلى العميل الذي تم ترشيحه بواسطة باقي الشركاء في الحساب المشترك لكي يتسلم تلك السجلات والبيانات لمصلحة الشركاء وبالنيابة عن كافة الشركاء في الحساب المشترك

**و-** يجب ألا يتم تسليم البيانات المصرفية للبطاقات في حالة حاملي البطاقات الرئيسيين والملحقين إلا لحاملي البطاقات الرئيسيين

**ث-** لن تقع على عاتق البنك مسؤولية ما يلي: (أ) عدم القدرة على إلغاء أية تعليمات صادرة من خلال قنوات التواصل، أو (ب) قبول تعليمات مشروطة أو تتطلب منه أن يقوم بالسداد إلى الغير بوقت سابق أو لاحق للوقت الذي يطلبه وفقاً للممارسات المصرفية العادية. لن يتم إصدار أية نصائح مكتوبة أو تأكيدات من طرف البنك تخص أية تعليمات صادرة من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف

**ج-** تخضع كافة التعليمات الصادرة من خلال قنوات التواصل للقيود التالية

١- الحد الأقصى للمعاملات اليومية حالياً هو ٥٠,٠٠٠ ريال قطري لكل عميل والتي تشمل كافة الحوالات والسداد وغيرها (بها في ذلك التعاملات الداخلية والخارجية والمحلية والأجنبية). كما يخضع الحد الأقصى للتغيير وسيقوم البنك بإخطار العملاء بذلك التغيير أثناء وصولهم إلى قنوات التواصل

٢- الحد الأقصى للمعاملات اليومية التي تخص كافة الحوالات الداخلية حالياً هو ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري لكل عميل (بها في ذلك السداد والحوالات بين حسابات العميل الواحد وحسابات الغير لدى البنك). كما يخضع الحد الأقصى للتغيير وسيقوم البنك بإخطار العملاء بذلك التغيير أثناء وصولهم إلى قنوات التواصل

## ٢٠. الإشعارات المصرفية

**أ-** يتعين على البنك أن يبذل أفضل ما في وسعه لإرسال الإشعارات المصرفية الخاصة بالتعليمات كما أن البنك سيسعى لإصدار تلك الإشعارات المصرفية خلال وقت مقبول

**ب-** قد لا يتسلم العميل الإشعارات المصرفية ويعزى ذلك إلى أسباب تؤثر على نشاط مزود الخدمة بها في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: البنية التحتية، والاتصال، والطلب. وقد تأخذ بعض الإشعارات المعينة الوقت للتنفيذ أو قد يتم إرسالها فقط خلال ساعات العمل العادية - بها في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: تنفيذ التعليمات

**ج-** يتم الحصول على الإشعارات التي تحتوي على معلومات تخص الحساب من نظام البنك في الوقت الفعلي وتعد المعلومات التي تخص الحساب هي أحدث معلومات وقت إصدار الإشعارات. وقد لا يتم الحصول على المعلومات الأخرى الواردة في الإشعارات في الوقت الفعلي، ولكن هذه المعلومات هي أحدث معلومات متاحة على أنظمة البنك

**د-** يجوز للبنك أن يرفض إرسال إشعارات في حال كانت التعليمات ذات الصلة تتطلب تأكيداً خطياً

**هـ-** يتعين على العميل حذف كافة الإشعارات بمجرد تسلّمها والاطلاع عليها

**و-** يجب أن تحتوي الإشعارات أو قد تحتوي على معلومات تخص الحساب ويتعين على العميل تفويض البنك لإرسال تلك المعلومات من خلال الخدمات المصرفية عبر خدمة الرسائل النصية القصيرة إلى هاتفه المحمول مقرأً بذلك ومنقهماً ومنحماً مسؤولية المخاطر الكامنة ذات الصلة بعملية تحويل تلك المعلومات. ويمكن تقديم معلومات تخص الحساب في إشعارات على الرغم من عدم طلبها بصورة محددة في أية تعليمات وذلك في حالة أن البنك اعتبر أنها ضرورية وذات صلة





## ٢٥. مقدمو خدمات الطرف الثالث

**(أ)** قد تُشرك مقدمو خدمات الطرف الثالث (بها في ذلك أي شركة لإدارة الثروات أو شركة تأمين نقدم لها خدمات تسويقية فيما يتعلق بمنتجات التأمين أو منتجات إدارة الثروات، إما كمتعاقدين مستقلين، أو كمتعاقدين من الباطن، أو كسماسرة أو وكلاء) فيما يتعلق بحساب أو تقديم خدمة لك، وبالموافقة على هذه الشروط، أنت تخولنا بمشاركة معلومات الاتصال الخاصة بك (بها في ذلك الاسم، رقم البطاقة القطرية، تاريخ الميلاد، رقم (أرقام) الجوال، البريد الإلكتروني، رقم (أرقام) الهاتف الأرضي، اسم صاحب العمل، الوظيفة، رقم الحساب المصرفي الدولي IBAN، رقم الحساب وأية معلومات أخرى ذات علاقة) وأية تفاصيل موجودة خاصة بالتأمين وممتاحة لنا (بها في ذلك رقم بوليصة التأمين، رقم شركة التأمين، نوع التأمين، الأصل المؤمن عليه، رقم سند الملكية، مبلغ التأمين، تاريخ انتهاء التأمين، المبلغ المؤمن عليه، تفاصيل الوكيل، تفاصيل السيارة المؤمن عليها، تفاصيل الملكية المؤمن عليها وأية معلومات أخرى ذات علاقة) مع مقدمو خدمات الطرف الثالث.

**(ب)** قد تتفق على عمولة، مصاريف و/أو معلومات نشارك فيها ترتيبات مع مقدمو خدمات الطرف الثالث، وقد تفصح عن معلومات تتعلق بك لهؤلاء الأشخاص، عند سؤالك، سنقوم بالدرجة التي تسمح لنا، بإعطائك تفاصيل هذه الترتيبات.

**(ج)** أنت توافق بدون أي شروط ولا رجعة أننا أو أيًا من موظفينا، أو مقدمو خدمات الطرف الثالث أو وكلاؤنا على التواصل معك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني بغرض تزويدك بمعلومات عن المنتجات والخدمات على مسؤوليتك ودون وجود أي مسؤولية علينا أو على موظفينا أو وكلاؤنا، لن نكون مسؤولون عن أداء أو أي إجراء أو حذف لأي من مقدمو الخدمات أو أيًا من موظفيهم أو وكلاؤهم، بها في ذلك أي احتيال، سوء تصرف، إهمال أو إفلاس على أيًا منهم.

**(د)** أنت مسؤول مئاً وسنحفظك عن أي طلب ناتج عن أي خسارة تنتج بسببنا أو نتحملها عن أي مقدم خدمات الطرف الثالث فيما يتعلق بالحساب أو عند تزويدك بالخدمة.

**(هـ)** قد نعلق، ننهي أو نغلق أي حساب أو خدمة فوراً عند استلام أي إشعار خطي في حال كان هناك ترتيب بيننا وبين أي مقدم خدمات الطرف الثالث فيما يخص تعليق، أو إنهاء الحساب أو الخدمة لأي سبب كان.

**(و)** يجب عليك دفع أية مصاريف و/أو رسوم يفرضها مقدم خدمات الطرف الثالث عليك أو علينا لأي معاملة.

## ٢٦. معلومات البنك

**أ-** أقر العملاء بفهمهم أن المعلومات والمواد المتاحة على الموقع الإلكتروني والمنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام خاضعة للتغيير من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك الحصري، ويُحظر تماماً الاستخدام غير المصرح به للموقع الإلكتروني والخدمات المتاحة عليه بها في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر الوصول غير المصرح به إلى أنظمة البنك وإساءة استخدام كافة البيانات والمعلومات المتاحة على الموقع الإلكتروني

**ز-** تعد السجلات والبيانات المصرفية لدى البنك ذات الصلة بالمعاملات دليل ظاهر على المسائل التي ترتبط بها تلك السجلات ويجوز تقديمها كدليل في كافة الإجراءات القانونية أو التحكيمية التي تنتج عن استخدام العملاء للحسابات المصرفية أو البطاقات أو ذات صلة بها

## ٢٣. معلومات العملاء

**أ-** يتعين على العملاء تأكيد كافة المعلومات التي قدموها بأنها صحيحة ودقيقة كما يتعين عليهم أنهم يقوموا بتفويض البنك لاتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للتحقق من تلك المعلومات وتوثيقها

**ب-** إنه وفي حال وجب تغيير أي من المعلومات المقدمة إلى البنك، بها في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر البيانات القانونية، والسكنية، والوظيفية، فيتعين على العملاء التعهد بإبلاغ البنك من فورهم بشأن ذلك التغيير وتقديم المعلومات الجديدة إلى البنك

**ج-** يقر العملاء بأنه يجوز للبنك طلب أية معلومات إضافية متى تطلب الأمر ومن ثم يتعين عليهم الالتزام بكافة الطلبات وأدائها في الوقت المناسب

**د-** يجوز للبنك تقديم معلومات ذات صلة بالعملاء إلى الحد المطلوب أو اللازم لتقديم خدمات التجارة الإلكترونية عبر الهاتف الجوال إلى العملاء بالإضافة إلى تسهيل إصدار وتسليم التعليمات والإشعارات

**هـ-** وافق العملاء وأقروا بأنه وفقاً لظروف معينة يجوز للبنك الإفصاح عن معلوماتهم والمعلومات ذات الصلة بالحسابات والتسهيلات الائتمانية إلى الشرطة أو الغير في حالة كان في تقدير البنك المقبول أن ذلك الإفصاح من شأنه المساعدة في منع وقوع خسائر أو المساعدة في استرداد الخسائر التي تكبدتها أحد الحسابات

## ٢٤. السرية

**(أ)** سنولي عناية خاصة للتأكد من أن المعلومات الخاصة بك والتي يتم تخزينها، أو إجراؤها، أو نقلها أو تلك المعلومات التي قيمت بتصنيفها على أنها سرية، ستظل سرية ولن يتم الإفصاح عنها لأي طرف ثالث، إلا بعد الحصول على موافقتك للإفصاح عن هذه المعلومات (١) إلى مقدمو خدمات الطرف الثالث وفقاً للبيد رقم ٢٥ (مقدمو خدمات الطرف الثالث)، (٢) في حال كان مطلوب مئاً الامتثال مع أوامر المحكمة، الجهات الحكومية، القانون، التشريعات أو أية سلطات قضائية في أي منطقة في العالم (٣) حينما نراه ضرورياً من أجل الالتزام بتعليمات محددة (٤) من خلال الحصول على موافقتك الخطية أو (٥) ما ينص خلاف ذلك في هذه الشروط.

**(ب)** من أجل توفير الخدمات المصرفية لك، قد يكون من الضروري تخزين أو نقل المعلومات المتعلقة بك و/أو بحساباتك، أو بطاقتك أو التسهيلات من خلال شبكة اتصالات دولية خاصة أو أية شبكات اتصالات أخرى. بموجب هذا أنت تخولنا للقيام بذلك عندما نعتبر ذلك ضرورياً لتوفير الخدمات المصرفية لك بشكل فعال.

**(ج)** يجب عليك عدم الإفصاح عن أي معلومات مقدمة لك من قبلنا إلى أي طرف ثالث أو استخدامها لأي غرض إلا إذا كان ضرورياً من أجل تنفيذ التزاماتك بموجب هذه الشروط.





## ٢٨. الإخطارات

**أ-** توجه كافة الإخطارات والمراسلات على العنوان التالي: البنك التجاري (شركة قطاع خاص قطرية) (P.S.Q. C)، ص. ب. رقم: ٣٢٣٢، الدوحة - دولة قطر

**ب-** تعد كافة الإخطارات والمراسلات المرسلة إلى العميل تم إرسالها بالفعل إلى العميل في حالة تم إرسالها على آخر عنوان معروف لدي البنك أو أية عنوانين لاحقة تم إخطار البنك بها، إلا إذا تم إخطار البنك بخلاف ذلك

**ج-** لا يجوز إرسال الإخطارات الخاصة بالحسابات المشتركة إلا إلى واحد من الشركاء في الحساب المشترك

## ٢٩. الأسماء والعلامات التجارية

**أ-** تُعد أسماء البنك التجارية وعلاماته التجارية مُسجلة ومُستخدمة حول العالم

**ب-** يحتفظ البنك والشركات التابعة له بالحقوق في بعض العلامات التجارية والعلامات الخدمية الأخرى المعروضة على الموقع الإلكتروني ولا يحق للغير سواء أكان شركة أو غير ذلك المطالبة بحقوق العلامات التجارية أو الأسماء المشار إليها أو أية حقوق ملكية من أي طبيعة كانت

## ٣٠. الفوائد

**أ-** يتم حساب الفوائد على الأرصدة الموجودة على حساب الدائن والأرصدة الموجودة على حساب المدين للحسابات الجارية وحساب التوفير وحسابات الإيداع على أساس يومي وفقاً لتسوية الإئتمان أو رصيد المدين في الحساب، وتضاف كافة مبالغ الفوائد على الحساب عند نهاية كل شهر أو بعد نهاية كل ثلاثة أشهر

**ب-** يتم حساب الفائدة لحساب المدين وفقاً لرصيد حساب المدين لأي حساب لبطاقات السداد

**ج-** قد تتغير سعر الفائدة إما بالزيادة أو بالنقصان من وقت لآخر وفقاً لوضع السوق والمعدلات السعرية لبنك قطر المركزي وتوجيهاته

**د-** قد يتم تغيير سعر الفائدة أو تعديلها في أي وقت خلاف مدة الفترة المحاسبية الحالية دون إصدار إخطارات إلى العميل

## ٣١. حقوق المقاصة

**أ-** إنه وفي حالة عدم وجود أرصدة كافية في الحساب، فيحق للبنك ممارسة حقوقه في المقاصة المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام

**ب-** يجوز للبنك في أية وقت ودون الحاجة إلى إصدار إخطارات إلى العميل، تجميع أو توحيد كافة أو أي من أرصدة الإئتمان الموجودة بحسابات العميل لداء المقاصة بشأن المبالغ المستحقة والتي يدين بها العميل للبنك

**ج-** يتعين على أصحاب الحسابات المشتركة تفويض البنك لممارسة حقوقه في المقاصة وفقاً لنسب حصصهم في الحسابات المشتركة

**ب-** تظل كافة المعلومات والمواد المتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك وستظل ملكاً للبنك ويتعين على العميل تفويض البنك في استخدامها في كافة الأغراض وفقاً لتقدير البنك الحصري

**ج-** تتوفر المعلومات والمواد على الموقع الإلكتروني للبنك بما في ذلك النسخ الإلكترونية، والروابط، والبود الأخرى "على حالتها"، إذ أن البنك لا يضمن مدى ملائمة وكفاية تلك المعلومات والمواد، لا سيما تلك المعلومات التي ترتبط بالمحافظ المالية للصكوك القابلة للتداول أو معدل سعر الصرف ومن ثم لا تقع على عاتق البنك مسؤولية الأخطاء في تلك المعلومات والمواد أو حذفها. كما أن البنك لا يضمن بأي حال من الأحوال سواء أكان ذلك بصورة صريحة أم ضمنية أم قانونية بشأن مدى صحة تلك المعلومات والمواد بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر كافة الضمانات ذات الصلة بعدم انتهاك حقوق الغير، أو حقوق الملكية أو مراقبة الجودة، أو مطابقة الأغراض المراد تحقيقها أو عدم وجود فيروسات حاسوبية

**د-** يتحمل العميل المسؤولية كاملة عن كافة العواقب السلبية والتي نتجت عن الاعتماد على المعلومات المتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك

**هـ-** قد يحتوي الموقع الإلكتروني على روابط اتصال إلكترونية مع مواقع أخرى، ووفقاً لذلك لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن كافة المعلومات أو المواد أو المنتجات أو الخدمات المعروضة أو المقدمة أو المنشورة على تلك المواقع المرابطة إلكترونياً بموقعنا

**و-** لا ينصح البنك باستخدام كافة المعلومات أو المواد أو المنتجات أو الخدمات المتاحة على المواقع الأخرى عند ربط الموقع الإلكتروني للبنك مع تلك المواقع ولا يتحمل البنك مسؤولية أي قصور فيها يتعلق بتلك المواقع. حيث قد يكون لتلك المواقع الأخرى سياسة خصوصية خاصة بها ومن الممكن أن تقدم خدمات بنكية عبر الإنترنت أقل من ناحية الأمان الإلكتروني

**ز-** يجب ألا يشكل أية شيء على الموقع الإلكتروني على أنه عرضاً للبيع أو طلباً للشراء فيما يتعلق بالسندات المالية أو الصكوك المالية القابلة للتداول، أو المنتجات أو الحسابات أو الخدمات أو تقديم النصائح أو الاستشارات أو التوصيات ذات الصلة

## ٢٧. مركز خدمة العملاء

**أ-** يقوم البنك بتشغيل مركز اتصال، ويمكن للعملاء تقديم استفساراتهم ذات الصلة بالحسابات أو قنوات التواصل أو الخدمات من خلال التواصل مع مركز الاتصال على الرقم +٩٧٤ ٤٤٤٩ ٠٠٠٠، وبالنسبة لبطاقات السداد على الرقم +٩٧٤ ٤٤٤٩ ٠٠٢٥، أو من خلال خدمة العملاء لدينا على الرقم الموضح على ظهر بطاقات الخصم المباشر وبطاقات الإئتمان

**ب-** يجوز للبنك تسجيل المكالمات من أغراض تحسين وتطوير الخدمة، والتعليمات أو التحقق من الإشعارات المصرفية، أو السجلات أو أغراض التدريب على مراقبة الجودة





التجارة الإلكترونية المحمولة ويشمل ذلك ما قد يطرأ من تعديلات عليها في وقت لاحق

### ٣٣. التنازل والتحويلات

**أ-** لا يجوز لك التنازل أو التحويل أو الخصم من الأموال المودعة في حساب معين أو حساب بطاقات دفع الرواتب إلى طرف ثالث عن طريق التأمين دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منا.

**ب-** لا يجوز لك التنازل عن حقوقك والتزاماتك المحددة بموجب المعاملات المصرفية إلى طرف ثالث دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منا

### ٣٤. الرسوم والمصاريف

**أ-** يمكن لنا أن نقوم بفرض رسوم أو مصاريف على إصدار البطاقات و على التصريح بالمعاملات وتنفيذها والخدمات المصرفية الأخرى المقدمة لك

**ب-** تُطبق جميع الرسوم والتكاليف وفقاً للسعر السائد في البنك التجاري، ويمكن الاطلاع على هذه الرسوم في تعريفه الرسوم التي يمكن أن تخضع للتعديل من حين لآخر وفقاً لتقديرنا. ويجب نشر ما يصدر من تعديلات مشابهة على الموقع الإلكتروني للبنك ولن نكون ملزمين بإخطارك بها بشكل فردي، على أن يمثل البنك لتعليمات مصرف قطر المركزي بإخطار العميل بتغييرات معينة".

**ج-** يتم إجراء المعاملات المنفذة بالعملة الأجنبية طبقاً لسعر الصرف السائد لدينا، وتُحول الرسوم المتكبدة بعملة أخرى غير عملة تحرير الفاتورة وفقاً لسعر الصرف السائد والقيمة المضافة التي نحددها في وقت إجراء المعاملة

**د-** لا يتم فرض رسوم عليك في الوقت الحالي مقابل استخدام بطاقة البنك في ماكينة سحب غير تابعة لنا؛ على أننا نحتفظ بالحق في تطبيق مثل هذه الرسوم والمصاريف في أي وقت بحسب تقديرنا المطلق. يخضع استخدامك لبطاقة إلى الرسوم

أو المصاريف الإضافية التي قد تكون قابلة للتطبيق من جانبنا بالإضافة إلى الرسوم، أو المصاريف التي يخصها التاجر وفقاً لما يراه مناسباً. نحن لا نرض عليك حالياً أي رسوم مقابل استخدام قنوات التواصل، ومع ذلك فإننا نحتفظ بالحق في تحصيل مثل هذه الرسوم والمصاريف في أي وقت وفقاً لتقديرنا المطلق، وسيتم إعلامك بالتكلفة والتنفيذ مسبقاً

**هـ-** الرسوم والمصاريف غير قابلة للاسترداد وسيتم خصمها مباشرة وتلقائياً من الحساب. في حالة عدم وجود أموال كافية في الحساب، فإننا نحتفظ بالحق في السحب على المكشوف من حسابك مع الرسوم والنفقات المرتبطة كما هو موضح في تعريفه الرسوم المطبقة كما تسري الشروط ذات الصلة بحق المقاصة

**و-** يخضع تحويل الرصيد لرسوم غير قابلة للاسترداد تلقائياً ويتم خصمها مباشرة من حسابك

**ز-** يجوز فرض رسوم التسوية المبكرة في حالة قيامك بسداد مبلغ "تحويل الرصيد" قبل موعد الاستحقاق المحدد

**د-** إنه وفي حالة وجود أكثر من حساب في أية وقت في سجلات البنك، فلن تتوفر الأرصدة المستحقة على حساب الإئتمان في أي من هذه الحسابات ستكون إلا بعد خصم تلك الأرصدة المستحقة من حساب المدين لتلك الحسابات

**هـ-** يجوز للبنك في أية وقت خصم الأرصدة المستحقة على حساب الإئتمان لأية حسابات من أرصدة حساب المدين لحسابات أخرى حتى ولو كانت تلك الحسابات ليست بنفس العملة، حيث تعد أرصدة تلك الحسابات المأخوذة في الإعتبار كغطاء لأرصدة الحسابات الأخرى

**و-** يحق للبنك في كل الوقت ممارسة حقه في التعهدات الضمنية أو الرهون على أي من حقوق العملاء أو كلها أو ممتلكاتهم الموجودة أو المسجلة حالية أو المستقبلية لدى البنك، وتمتد تلك الحقوق لتشمل الأوراق التجارية أو السندات المالية أو الحصص والوثائق المؤقتة للخصم أو الأسهم، أو الصكوك، أو شهادات الإيداع، أو الفواتير أو الإيصالات أو الشيكات أو الودائع أو الأموال في أي شكل من الأشكال، أو السبائك أو المعادن النفيسة، أو سندات ملكية العقارات، أو البضائع أو حقوق ملكية أخرى للعملاء

### ٣٢. حقوق البنك

**أ-** نحن نحتفظ بالحق في

أولاً، تعديل هذه الشروط في أي وقت وفقاً لتقديرنا المطلق. تُسَر هذه التعديلات على الموقع ويمكن أيضاً نشرها في فروغنا و المرات الأخرى التابعة لنا. تصبح هذه التعديلات ملازمة لك من تاريخ تحديثها ونشرها على الموقع الإلكتروني للبنك؛

ثانياً، إغلاق أو تجميد أحد الحسابات أو جميعها في أي وقت تبعاً لتقديرنا المطلق، وتحويل الرصيد المدين إلى حساب تحت مسمى "الحساب قيد التحصيل" مع مراعاة الفائدة المركبة بالسعر المتصوص عليه في تعريفه الرسوم من تاريخ الإغلاق أو التجميد للحساب وحتى تمام التسوية الكاملة والنهائية لجميع أرصدة الدين المتعلقة؛

ثالثاً، سحب البطاقة أو رفض إعادة إصدار البطاقة في أي وقت، يجوز لنا أن نرسل طلب خطي بالسداد الفوري لجميع أرصدة المدين المتعلقة أو إحداها مع إضافة الفوائد أو الرسوم أو المصاريف المطبقة والمستحقة لنا، كما يمكن رغم ذلك أن نحجز على مبالغ مالية أو نحتفظ بضمائمها فيما يتعلق بذلك؛ رابعاً، توجيه طلب إليك لتقديم إقرار خطي أو معلومات إضافية فيما يتعلق بتعليمات؛

خامساً، رفض طلب مقدم عن طريق قنوات التواصل للحصول على الخدمات وفقاً لتقديرنا المطلق؛

سادساً، تعديل المعلومات المقدمة عن طريق الهاتف أو الرسائل النصية القصيرة؛ و

سابعاً، تعيين شركة وكيلة لتوفير الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو الرسائل النصية القصيرة وإمكانية الوصول إليها

**ب-** تُعد خدمة التجارة الإلكترونية المحمولة ملكية خاصة لنا ونحن نحتفظ بحقوق الطبع والنشر المرتبطة بجميع البرامج والمستندات المتعلقة بخدمه





**ج-** سيتم فرض رسوم معالجة اسمية لكل معاملة على نظام "الدفع بالتقسيط" ، تخضع مباشرة من حسابك مباشرة

**ط-** لا يشمل حساب مصاريف الدرع الائتماني بلس الإربيد المستحق على معاملات التقسيط، على سبيل المثال نظام "اشتر الآن ادفع لاحقاً" أو "إيزي باي" أو "اتصل للحصول على الائتمان". لذلك، لن يغطي الدرع الائتماني الإضافي الإربيد المتبقي من الأقساط خلال عملية المطالبة

**ي-** يجوز لنا فرض رسوم أو مصاريف فيما يتعلق بالبطاقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي

أولاً. رسوم الانضمام - قد نقدم حملات ترويجية لتقديم بطاقات ائتمان خالية من رسوم الاشتراك والرسوم السنوية لفترة معينة، بعد ذلك، سيكون لدينا الحق في تطبيق الرسوم السنوية السائدة و المصاريف:

ثانياً. رسوم السلفة النقدية

ثالثاً. رسوم تجديد البطاقة السنوية:

رابعاً. الرسوم السنوية للتسهيل الائتماني للبطاقة:

خامساً. رسوم استبدال البطاقة أو إعادة إصدارها:

سادساً. رسوم التحويل:

سابعاً. رسوم الحد الأقصى في حال تجاوز حد الائتمان الخاص بك:

ثامناً. رسوم عن مبالغ غير مسددة ، أو مستحقة من تاريخ استحقاق مثل هذا المبلغ حتى تاريخ السداد الفعلي

تاسعاً. استرداد المبالغ غير المسددة المستحقة والواجبة عليك دفعها بموجب البطاقة:

عاشراً. معالجة الرسوم العكسية

الحادي عشر. أي تكاليف أو خسائر أو نفقات نتكبدها في توفير تسهيلات البطاقة الائتماني؛ و

الثاني عشر. أي رسوم ونفقات أخرى تطبق على تسهيل البطاقة الائتماني أو المعاملات أو أي خدمة مصرفية أخرى تقدمها لنا فيما يتعلق بتسهيل البطاقة الائتماني كما هو محدد من حين لآخر في التعريف الخاصة بالرسوم

**ك-** نحفظ بالحق في فرض الرسوم أو التنازل عنها أو تعديلها المتعلقة بأي تسهيلات ومنوحة ، نمشياً مع سياساتنا السائدة

**ل-** سيتم تطبيق تعريفه الرسوم الخاصة بنا لرفض الأوامر الدائمة والشيكات المرتدة

**م-** يحق لنا أن نحاسبك على التكاليف التي نتكبدها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرسوم القانونية وتكاليف المحكمة المتكبدة في إنفاذ حقوقنا بموجب هذه الشروط

**ن-** قد نخضع رسوماً على أي إشعارات يتم إرسالها إليك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إخطارات سداد الأقساط المتأخرة

**س-** تخضع الدفعات التي لم يتم استلامها في تاريخ استحقاقها أو في غضون ثلاثة أيام عمل ونها لرسوم فائدة افتراضية مستحقة الدفع شهرياً على الإربيد المستحق، يجب أن تكون رسوم الفائدة الافتراضية وفقاً لتعريفه الرسوم

**ع-** لا يتم استرداد الرسوم أو مصاريف الخزانات المتعلقة بالمعاملات المرفوضة أو الملغاة حيث يتم رد الأموال إلى حسابك

### ٣٥. الإنهاء

#### أ- البطاقات

أولاً. يجوز لنا في أي وقت تعليق أو إيقاف خدمة البطاقة بالكامل بناءً على إخطار خطي نرسله لك

ثانياً. لن يؤثر أي سحب أو تعليق للبطاقة أو وقت أو إنهاء صلاحيتها على الالتزامات المستحقة لنا فيما يتعلق بالبطاقة أو هذه الشروط

ثالثاً. يمكنك إنهاء صلاحية البطاقة بعد ثلاثين يوماً من إخطارنا بإشعار خطي. لن يكون الإنهاء من قبلك ساري المفعول إلا بعد انقضاء فترة الثلاثين يوماً المحددة للإشعار ويكون مشروطاً بإعادة البطاقة إلينا والتسوية الكاملة والنهائية لالتزاماتك بموجب البطاقة

رابعاً. تظل مسؤولاً عن الرسوم التي تكبدها على البطاقة بما في ذلك مبالغ المعاملات أو الرسوم أو المصاريف وذلك لمدة تسعين يوماً من تاريخ سريان الإنهاء

خامساً. إذا كانت بطاقتك غير سارية أو معلقة أو سحبت أو أُلغيت أو أنهت لأي سبب من الأسباب ، تُفقد جميع نقاط المكافآت المترتبة ولكن لم يتم استردادها في ذلك الوقت

#### ب- قنوات التواصل

أولاً. يجوز لنا تقييد أو إيقاف استخدامك لأي قناة في أي وقت ولأي سبب من الأسباب بناءً على إشعار لك. كما يجوز لنا تعليق قناة أو أي تسهيلات متاحة بموجبا دون إشعار مسبق حيثما يكون من الضروري أو المستحسن القيام بذلك

ثانياً. يمكنك التوقف عن استخدام أي قناة في أي وقت بناءً على إشعار خطي إلينا

ثالثاً. يؤدي إنهاء علاقة الحساب إلى الإنهاء الفوري والتلقائي للاتف أو الرسائل النصية القصيرة المرتبطة بالحساب

رابعاً. يجوز لنا إنهاء استخدامك للقناة في حالة قيامك بها يلي

أ- عدم التزامك بهذه الشروط:





ز- إذا تم إنهاء خدمتك من قبل صاحب العمل الحالي إلا إذا قدمت لنا أدلة ( شكلاً ومضموناً مرضية لنا) من العمل المؤكد مع صاحب عمل بديل داخل دولة قطر في غضون ١٥ يوماً من تاريخ الإخطار بإنهاء الخدمة من صاحب العمل الحالي:

ح- إذا كانت لديك بطاقة ائتمان وهناك أي انخفاض في ذلك الشهري من شأنه أن يغير من درجة ائتمانك أو يعدل التزامك فيها يتعلق بذلك:

ط- بالنسبة لأية تسهيلات تم منحها على أساس التوظيف في دولة قطر، فإنك تتعهد بأنك لن تأخذ أي سلفة مقابل مكافأة نهاية الخدمة التي يدفعها صاحب العمل من أي طرف آخر وأي خرق لهذا التعهد يعتبر بمثابة انتهاك أن يكون حدث تقصير بموجب هذه الشروط والوثائق ذات الصلة بتقديم التسهيل؛ أو

ي- لم يتم إضافة راتبك إلى حسابك المحتفظ به لدينا تانياً في حالة حدوث أي من الشروط السابقة، يحق لنا إغلاق أي حساب و/أو تسهيل و/أو بطاقة ويحق لنا طلب السداد الفوري لأي تسهيل أو أي رصيد مستحق على البطاقة أو فرض أي ضمان محتفظ به، بما في ذلك الحق في طلب تعييننا حارس على أي ممتلكات مضمونة.

د- ينتهي التأمين على بطاقة فيزا الذهبية / البلاتينية أو ماستر كارد الذهبية في الحالات التالية

أولاً. إنهاء البطاقة أو الوصول إلى قنوات التواصل؛

ثانياً. لا تقي بمعايير البرنامج؛

ثالثاً. الوفاة أو العجز الكلي للمؤمن عليه؛ و

رابعاً. عدم سداد المستحقات لمدة 90 يوماً أو أكثر - ستنتم رد مبلغ التغطية في حالة سداد جميع المستحقات

### ٣٦. مكافأة غسل الأموال

أ- فتح الحساب والاستفادة من الحسابات، وحسابات بطاقات دفع الرواتب والقنوات، وأي التسهيلات التي نقدمها، تخضع لجميع المعلومات المطلوبة من جانبنا والتي تتطلبها قوانين مكافحة غسل الأموال في قطر وقانون قطر ولوائحنا وسياساتنا التي تقدمها

ب- إذا لم يتم استيفاء معايير المعلومات أو إذا ثبت أن المعلومات المقدمة غير صحيحة أو احتيالية، فنحن لسنا ملزمين، ونملك الحق المطبق في رفض فتح أي حسابات أو إصدار بطاقات وإجراء تسهيلات لك، في حالة وجود شكوك بشأن تورطك في نشاط ينطوي على شبهة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو غير ذلك من الأنشطة المخالفة للقانون، فإنه قد يتم إخطار مصرف قطر المركزي وغيره من الكيانات الحكومية بكل هذه الشكوك وقد يطلب منا المصرف الاحتفاظ على الأموال المحولة إلى حساباتك أو المودعة بها. كما نحتفظ بالحق في سحب التسهيلات والخدمات المصرفية أو اقتطاع المبالغ أو الأوراق المالية المحتفظ بها في حساباتك للوفاء بأي مديونية مستحقة لنا

ب- عدم سدادك لأي دفعات مالية مستحقة لنا وفقاً للحسابات والتسهيلات وهذه الشروط؛

ج- ممارسة أي نشاط غير قانوني؛

د- إدانتك في جريمة جنائية؛

هـ- توقفت عن العمل عند صاحب العمل الحالي الخاص بك دون توكيل مهام عمل جديد مقبول لدينا بشكل معقول؛

و. إصدار أمر ضدك بالطرد أو الترحيل؛ أو

ز. إشهار إفلاسك

خامساً. يجوز لنا إنهاء حساب الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو إلغاء الخدمة المصرفية عبر الإنترنت تماماً وذلك في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص بشرط ألا تقل المهلة لذلك عن ٦٠ يوماً

سادساً. يجوز لنا إنهاء أي من بطاقات الائتمان الخاصة بك إذا لم يكن هناك معاملات على هذه البطاقة لمدة ١٢ شهراً أو أكثر دون إشعار مسبق لك.

سابعاً. يجوز لك إنهاء تسجيلك في خدمة التجارة عبر الجوال في أي وقت بناءً على إخطار كتابي إلينا. يجوز لنا تعليق أو تقييد أو إنهاء خدمة التجارة عبر الجوال الخاصة بك (أو أي منسأة أو خدمة متوفرة بموجبها) أو تسجيلها في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص. لا يؤثر إنهاء تسجيلك في خدمة التجارة عبر الجوال أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت (سواء من قبلك أو من قبلنا) على إكمال أي تعليمات مرسلة قبل الوقت الفعلي لإنهاء الخدمة

ثانياً. لن يؤثر إنهاء أي قناة على الحقوق والالتزامات المترتبة عليك قبل أي إنهاء من هذا القبيل

### ج) الإخلال

أولاً. يحق للبنك التجاري إغلاق حسابك، و/أو تسجيلاتك و/أو إيقاف بطاقتك، أو تسهيل جميع الضمانات المحتفظ بها أو طلب سداد جميع المبالغ المستحقة (بما في ذلك الفوائد والرسوم المطبقة)، دون الحاجة إلى إشعار أو تنبيه في الحالات التالية

أ- إذا لم تقم بتسوية أي مبلغ مستحق لنا في موعد استحقاقه؛

ب- إذا قمت بمخالفة هذه القواعد أو شروط وأحكام أي اتفاقية أخرى معنا؛

ج- إذا صدر أمر أو حكم ضدك فيما يتعلق بأي دين مستحق أو أي التزام آخر لم يتم الوفاء به من جانبك؛

د- إدانتك بجريمة مالية بموجب قوانين دولة قطر؛

هـ- صدور أمر ضدك بالطرد أو الترحيل؛

و- إفلاسك





**و-** لا يجوز أن يكون هناك أي دعوى خاصة بك ضد تاجر ما موضوع دفاع أو دعوى مضادة ضدنا أو ضد مقدم أي خطة للبطاقات

**ز-** لا نضمن نحن أو مزود أي خطة للبطاقات البضائع أو الخدمات التي يتم شراؤها باستخدام البطاقة ولن تكون لنا علاقة بأي نزاعات بينك وبين التاجر أو مقدم التأمين أو صالات المطار أو أي طرف ثالث آخر

**ر-** لا نتحمل نحن ومزود أي خطة بطاقات مسؤولية

أولاً، أي فعل أو ضمان صادر من قبل التاجر أو أي إخفاق في تقديم أو تحريف أو أي خرق آخر من قبل التاجر أيا كان. وإنك تتنازل صراحة عن أي حق قد يكون لديك ضدنا أو ضد أي من الشركات التابعة لنا فيما يتعلق بصفحة ما؛

ثانياً، أي إخفاق في الوفاء بالتزاماتنا إلا لو كان مثل هذا الإخفاق يرجع إلى إهمالنا الجسيم أو سوء التصرف المتعمد؛

ثالثاً، أي استجابة لتعليمات مرسله إلى جهازك إلا لو تم تقديم إشعار مسبق ووقت كافٍ لإجراء التغييرات ذات الصلة في نظامنا وذلك في حالة حدوث تغيير في رقم الجهاز أو إشعار بفقدانه أو سرقة؛

رابعاً، إدخال معلومات غير صحيحة بواسطتك أو كنتيجة، مالية كانت أو غير ذلك، لأي إدخال معلومات غير صحيح؛

خامساً، أي نزاع ينتج عن أي نزاع ينشأ بينك وبين مزود الاتصالات الخاص بك؛

السادس، أي تأخير في تحويل أموال خاصة بدفع فاتورة المرافق إلى أي شركة مرافق قد يؤدي إلى انقطاع خدمة المرافق لأسباب خارجة عن إرادتنا؛

السابع، عرض أي أوامر سحب أو مستندات أو أذونات أو سندات صرف أو غيرها من الصكوك القابلة للتداول التي قيمت أنت بتقديدها؛

الثامن، إثارة أو عدم إثارة الاحتجاج على عدم القبول أو عدم الدفع أو جميع الإخطارات المتعلقة بذلك لإتهام الإجراءات القانونية لفرض الدفع في الوقت المناسب لجميع تلك الصكوك القابلة للتداول المحولة إلينا كضمان مصرفي؛

التاسع، أي خسائر أو تكاليف أو مطالبات أو أضرار من أي نوع كانت، سواء أكانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية، تكبدتها نتيجة لها يلي

**أ-** أي من قنوات التواصل مع العميل أو أي خدمة مرتبطة بقناة غير متوفرة كلياً أو جزئياً لأي سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي فترة من الصيانة الأساسية أو التغيير العام أو الإصدارات أو التغيير أو الإخفاق في الأنظمة أو العمليات؛ أو

**ب-** التصرف بموجب أي تعليمات أو الإخفاق أو التأخير في التصرف بموجبها أو معالجتها أو عدم تسليم أو تأخير تسليم استجابة أو خطأ أو خسارة أو تشويه في الإرسال أو النقل غير الصحيح للاستجابة وذلك باستثناء ما ينتج في كل حالة على حدة بسبب إهمالنا الشديد أو سوء السلوك المتعمد وتكون مسؤوليتنا مقصورة على دفعنا الفائدة (في حالة التأخير، لفترة التأخير)؛ أو

### ٣٧. المسؤولية عن التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو التاكس أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة إلكترونية مماثلة

**أ-** سنكون مسؤولين (ولكن غير ملزمين) بالاعتماد على أي إشعار أو طلب أو مراسلة أخرى تتعلق بأي معاملة تم إصدارها أو من المتوقع صدورها من وقت لآخر عبر الهاتف أو الفاكس أو التاكس أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة إلكترونية مماثلة من قبل العميل أو من يمثله بعد الاستفسار عن سلطة أو هوية الشخص الذي أصدر أو من المتوقع أن يصدر مثل هذا الإشعار أو الطلب أو الخطاب

**ب-** يتعين عليك دفع جميع الرسوم والنفقات المصرفية الناتجة عن استخدام مثل هذه الوسائل الإلكترونية سواءً تكبدتها أو تكبدها البنك المراسل، ولن نتحمل أية مسؤولية عن أي خطأ ينشأ بسبب حسن النية أو الاعتماد على مثل هذا الإخطار أو الطلب أو الخطاب

### ٣٨. المسؤولية والتعويض

**أ-** تقع على عاتقك المسؤولية تجاه كافة الخسائر التي تتكبدتها أنت أو نتكبدتها نحن في حالة خرقك لالتزاماتك الواردة أدناه أو تصرفت دون عناية معقولة أو بشكل احتيالي، بينما سنكون نحن مسؤولون تجاهك فقط عن الخسائر التي تتكبدتها نتيجة انتهاك هذه الشروط أو نتيجة للإهمال الجسيم أو سوء التصرف المتعمد من جانبنا

**ب-** ستظل مسئولاً (مشاركةً أو بشكل منفرد حسب الاقتضاء) حتى يتم التسوية الكاملة لجميع المبالغ، بما في ذلك الفوائد والرسوم والنفقات، بموجب حساب، وبما في ذلك الصكوك القابلة للتداول. وحين تكون قنوات التواصل مع العميل أو البطاقات مرتبطة بحساب مشترك، يصبح جميع المشتركين في هذا الحساب مسئولون بشكل مشترك ومنفرد بموجب هذه الشروط

**ج-** تقع على عاتقك المسؤولية تجاه كافة الإجراءات والمطالبات والخسائر والأضرار (المباشرة منها أو غير المباشرة أو المترتبة) وستقدم لنا ولمسؤولينا ووكلائنا وموظفينا والشركات التابعة لنا التعويض فيما يتعلق بها على أساس التعويض الكامل وكذلك فيما يتعلق بالتكاليف والنفقات والرسوم والضرائب والعقوبات والتكاليف القانونية وأي التزامات أخرى مهما كانت طبيعتها التي قد تتكبدتها أو نتحملها بسبب أي خرق لهذه الشروط أو استخدامك للقنوات أو البطاقات أو أي استخدام مصرح به للقنوات أو البطاقة من قبل طرف ثالث، أو استخدام غير مصرح به للقنوات أو البطاقات من قبل طرف ثالث، وذلك بسبب خرقك لتدابير الأمان المحددة في هذه الشروط أو أي تصرف احتيالي أو إهمال من جانبك أو نيابة عنك بالإضافة إلى أي تكلفة تتكبدتها في تطبيق هذه الشروط

**د-** بالنسبة لحاملي البطاقات، حيث يوجد حاملو بطاقات رئيسيون وآخرون إضافيون، يتحمل حامل البطاقة الرئيسي وحاملها الإضافي المسؤولية المشتركة والتضامنية عن جميع الالتزامات بموجب تسهيلات البطاقة

**هـ-** لن نكون مسؤولين عن أي خلل و/أو فشل في أي من أجهزة الخدمة الذاتية لطباعة البطاقات أو غيرها من الأجهزة التي تقوم بطباعة البطاقات، إلا إذا كان هذا الخلل بسبب تقصيرنا المتعمد أو إهمال من قبلنا.





السادس. رسوم من مزود الاتصالات الخاص بك بسبب وصولك إلى القنوات واستخدامها؛ أو

السابع. عكس أو إلغاء التعليمات؛ أو

الثامن. دفع فواتير الخدمات العامة (بما في ذلك أي مدفوعات متأخرة)؛ أو

التاسع. مدفوعات خاطئة لطرف ثالث وفقاً لتعليماتك؛ أو

العاشر. أي خسارة أو ضرر ينشأ بسبب عدم التوافق بين قنواتنا وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز، بما في ذلك أي نقص في برامج الأمان من جانبك قد يؤدي إلى أي خسارة أو ضرر لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو الجهاز أو الحساب (الحسابات) أو البطاقة (البطاقات)؛ أو

الحادي عشر. الإرشادات الصادرة من جهازك والإردود عليها، بما في ذلك الاحتفاظ بالتعليمات والإردود على جهازك؛ أو

الثاني عشر. وصول طرف ثالث إلى الجهاز أو معلومات الحساب أو معلومات الخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة عبر جهازك؛

الثالث عشر. ضمان تحديث معلومات حساب المستفيد من المعاملة ومعلومات بطاقتك وحسابك داخل القنوات لمنع رفض التعليمات؛ أو

الرابع عشر. فقدان أغراض ذات علاقة لم يتم الإبلاغ عنه إلى سلطة الشرطة المختصة أو شركة النقل خلال ٢٤ ساعة من حدوثه؛ أو

الخامس عشر. استخدام بطاقات أنظمة الدفع عن بعد (غير التلامسية) بغض النظر عن الترخيص المناسب

**ك-** ستكون مسؤولاً عن أي معاملة أو رسوم أو أتعاب على البطاقة قبل إشعارنا عن البطاقة المفقودة أو المسروقة. وبعد إشعارنا بالبطاقة المفقودة أو المسروقة، وبعد فترة زمنية معقولة، تكون مسؤولاً فقط عن المعاملات والرسوم والنفقات على البطاقة كما هو محدد من قبلنا ما لم يثبت أنك قد تصرفت بشكل احتيالي. في أي حال، تقتصر مسؤوليتنا فقط على الحد الائتماني المخصص على البطاقة. بينما نحن لسنا مسؤولون عن أي أموال تضاف إلى بطاقتك فوق حد الائتمان المخصص

**ل-** لن تكون مسؤولاً عن

أ- الإرشادات المرسلة من هاتفك المحمول والإردود التي يتم إرسالها إليه بعد إخطارنا ومنع معقول للتصرف بشأن انتهاك أمني لفقدان رقم الهاتف أو تغييره؛

ب- والتعليمات الاحتياطية شريطة أن يكون هناك دليل لا جدال فيه على هذا الاحتيال

**م-** يُعتقد أن المعلومات التي نقدمها، مثل معلومات الحساب ومشاركة المعلومات، دقيقة وموثوق بها عند تقديمها، ومع ذلك فنحن لا يمكننا ولا نضمن صحة هذه المعلومات ومصداقيتها

**ج-** أفعال أو إغفاقات أو تأخيرات أو سهو أطراف ثالثة؛ أو

**د-** البيانات التالفة التي يتم إرسالها عبر القنوات؛ أو

**هـ-** فيروسات الكمبيوتر أو الخط أو إغفاقات النظام؛ أو

**و-** إغفاقات أي جهاز أو نظام معالجة للبيانات أو المعدات المرتبطة باستخدام البطاقات أو رابط التحويل سواء أكانت مملوكة لنا أم لا؛ أو

**ز-** أي معاملة غير مصرح بها أو احتيالية أو خاطئة على حسابك أو باستخدام بطاقات باستثناء ما تقوم أنت بإعلامنا به ويكون لدينا وقتاً معقولاً لتعليق الحسابات والبطاقات؛ أو

**ح-** وصول طرف ثالث إلى المعلومات المتعلقة بحسابك (باستثناء الحالات التي يتم فيها الحصول على هذا الوصول بسبب الإهمال الجسيم أو التقصير المتعمد، وفي مثل هذه الحالات ستكون مسؤولين فقط عن الخسارة المباشرة أو الأضرار التي لحقت بك والتي هي في سياقها العادي تكون من المتوقع بشكل معقول أن تنتج عن الأحداث المعنية)؛ أو

**ط-** أي تغيير أو إضافة أو حذف لهذه الشروط أو الخدمات أو أنظمة تشغيل أي من القنوات

**ج-** يعتمد توفير تسجيلات البطاقات على مقدمي أو وكلاء البطاقات الآخرين. ونحن لا نضمن استمرار أي علاقة لمقدم البطاقات أو الولاء. أولاً، معايير ضبط المعاملات الاحتياطية هي عبارة عن معايير مراقبة ذات معلمات ومقدمة من جانبنا للكشف عن المعاملات الاحتياطية المحتملة استناداً إلى مجموعة من المعايير المخصصة لضبط العناصر المختلفة للمعاملة أثناء طلب التفويض. وفي حالة إلغاء اشتراكك في عمليات ضبط تلك المعايير أثناء سفرك إلى الخارج، فلن نتحمل مسؤولية أي معاملات احتياطية أو مشبوهة يتم تداولها على البطاقات، مع تحمل مسؤولية قبول وتسوية أي من هذه المعاملات الاحتياطية أو المشبوهة التي يتم منحها لك

**ي-** ستكون مسؤولاً عن أي تكاليف أو مطالبات أو أضرار أو خسائر ناتجة عن أولاً، تصرفك بإهمال، دون عناية معقولة أو بشكل احتيالي وذلك لتسجيل المعاملات غير المصرح بها أو التسبب بأي خسارة أو ضرر (لتجنب الشك، سيتم اعتبار التصرف دون عناية معقولة أنه يشمل عدم مراعاة أي من التزاماتك الأمنية المتشار إليها هنا)؛ أو

ثانياً، اعتمادك على المعلومات المتاحة على القنوات؛ أو

ثالثاً، أي خسارة أو تلف لجهازك أو بياناتك أو برامجك أو جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو الاتصالات السلكية واللاسلكية أو غيرها من المعدات التي تستخدمها أنت أو أي طرف ثالث تصرح له بذلك تستخدم القنوات؛ أو

رابعاً، وصولك إلى الموقع الإلكتروني والقنوات واستخدامهما؛ أو

خامساً، أي تعليمات صادرة عنك أو نيابة عنك، مع الوضع في الاعتبار أي شروط معمول بها؛ أو





#### ٤١. بنود عامة

**أ-** تم تحرير هذه الشروط باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حالة وجود أي تعارض بين اللغات، يسود النص العربي.

**ب-** تنطبق هذه الشروط بالتزامن مع أي شروط وأحكام أخرى، تنطبق عليك وعلى أي من حساباتك أو بطاقتك أو تسجيلاتك أو قنواتك التي تستخدمها

**ج-** لا يُفسر أي تنازل من جانبنا عن أي خرق من قبلك على أنه تنازل دائم ولن يؤثر هذا التنازل سلباً على حقوقنا بموجب هذه الشروط في أي وقت آخر

**د-** في حالة أن يصبح أي حكم من أحكام هذا القانون باطل أو غير قابل للتنفيذ أو يعلن من قبل أي محكمة مختصة بأنه كذلك، فإن مثل هذا البطلان أو عدم القابلية للتنفيذ لا يضران أو يؤثران على الأحكام المتبقية، وكلها ستستمر بكامل قوتها وأثرها

**هـ-** الموقع الإلكتروني غير مخصص للتوزيع أو الاستخدام من قبل أي شخص أو كيان في أي ولاية قضائية أو دولة أخرى حيث يكون هذا التوزيع أو الاستخدام مخالفاً للقوانين أو اللوائح المحلية

**و-** بصرف النظر عن أي شيء يتعارض مع هذه الشروط، سنكون ملزمين في جميع الأوقات بالامتثال لجميع القواعد واللوائح لأي سلطة حاكمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مصرف قطر المركزي

**ز-** إنك نضمن لنا صحة جميع الموافقات ومصداقية جميع التوقيعات التي تظهر على جميع الشيكات وغيرها من الصكوك القابلة للتداول

**ح-** وفقاً لأنظمة مصرف قطر المركزي، تعتبر الحسابات الجارية والادخار والودائع التي لم يتم تشغيلها لمدة سنة أو سنتين أو 5 سنوات تقويمية كاملة وتحول أرصدة هذه الحسابات إلى الهيئة العامة لشؤون القاصرين ودائرة العقارات في وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية بعد مرور عشر سنوات على آخر حركة يتم رصدها في الحساب

**ط-** إذا لم تتمكن من توقيع اسمك، فيجب عليك تقديم صورة حديثة لتحديد شخصيتك تكون مناسبة ومقبولة لدينا ويمكن أيضاً فتح الحساب ببصمة الإبهام بدلاً من التوقيع. وقد لا يتم فتح الحسابات الجارية لك في مثل هذه الظروف

**ن-** لن نكون مسؤولون عن أي ضرر جزئي أو كامل لأي من العناصر المودعة في خزنة الإيداع الآمن مهما كان السبب

**س-** يتعين عليك تعويضنا عن جميع التكاليف والنفقات التي تكبدناها في إعادة فتح خزنة الإيداع الآمن أو تغيير القفل والمفتاح بعد أن يتم فقد أو سرقة خزنتك أو مفتاحك

**ع-** تقع على عاتقك مسؤولية المعاملات أو أي إجراءات أو تكاليف أو مصروفات أو خسائر أخرى يتم تكبدها في تفعيل واستخدام البطاقة

**ف-** تظل مسؤولاً عن أي معاملات أو رسوم أو تكاليف يتم تكبدها على الحساب لمدة 90 يوماً من تاريخ إعادة البطاقة ذات الصلة إلينا بموجب السحب أو تعليق أو وقف أو إنهاء خدمة البطاقات أو الحساب بواسطة أو بواسطة

#### ٣٩. القانون الواجب التطبيق والاختصاص

**أ-** تخضع الحسابات، وأي من التسهيلات، والوصول إلى القنوات واستخدامها (بما في ذلك جميع الخدمات الطارئة) وهذه الشروط أو أي التزامات غير تعاقدية تنشأ بموجبها وكذلك تفسر وفقاً لقوانين دولة قطر

**ب-** يتم إحالة أي نزاع إلى الاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم في دولة قطر بنشأ فيها يتعلق بالحسابات، وأي من التسهيلات، والوصول إلى القنوات واستخدامها (بما في ذلك جميع الخدمات الطارئة) أو هذه الشروط أو أي التزامات غير تعاقدية تنشأ بموجبها

**ج-** نحفظ بالحق في متابعة حقوقنا أو سبل الانتصاف خارج دولة قطر في محاكم أي سلطة قضائية مختصة أخرى تعتبر مناسبة

#### ٤٠. العقوبات

(أ) لا يجوز لك، بشكل مباشر أو غير مباشر على حد علمك، توفير التمويل الكلي أو الجزئي لأي مدفوعات بموجب الحساب من العائدات المتأتية من المعاملات المحظورة بموجب العقوبات أو من شأنها بشكل متوقع ومعتقود أن تجعلك أو تجعلنا منتهكين للعقوبات أو من شأنها بشكل متوقع ومعتقود أن تتسبب في إدراجك أو إدراجنا في أي لائحة عقوبات أو أن نصبح هدفاً للعقوبات.

(ب) لا يجوز لك - بشكل مباشر أو غير مباشر - خرق أي عقوبات.

(ج) يجب عليك فور علمك بها أن تزودنا بتفاصيل أي مطالبة أو دعوى أو إشعار رسمي أو تحقيق فيها يخص العقوبات المتعلقة بك.

(د) إذا قمت بانتهاك هذا البند، فيجوز لنا إغلاق الحساب على الفور.

