

## هل أنت بحاجة إلى نقد فوري؟

تحقق من كيفية الحصول عليه مع البنك التجاري

### Need cash quickly?

Check how to get yours now with Commercial Bank

## الشروط والأحكام Terms and Conditions

- Quick Cash (previously referred to as Call for Credit) is offered exclusively to cardholders who hold a valid Commercial Bank Credit Card issued by The Commercial Bank (P.S.Q.C.) ("CBO").
- Cardholder should have the main card active for at least 3 months to become eligible and to avail this feature.
- The minimum amount that can be applied for a cardholder is QAR 1,000 and the maximum amount should not exceed 80% of the credit limit.
- CB has the sole discretion to determine the amount approved upon application under the Quick Cash Program.
- The cardholder will be charged an interest rate on Quick Cash transactions. This is subject to the cardholder's regular payment of the monthly installments.
- A processing fee of up to 2.99% per transaction will be charged by CB to the cardholder's relevant card account in the first month at the same time when the transaction is approved/processed by Commercial Bank.
- Upon processing the Quick Cash transaction, the available credit limit on the Credit Card account will be reduced by the total amount of the Quick cash transaction. CB will restore the Credit Card limit when the installment payments are received.
- The approved transaction amount in the Quick Cash Program can be transferred only to the cardholders linked to Current or Savings Accounts held with CB.
- The minimum payment every month will consist of the installment amount for Quick Cash + other transactions done using the card. If the cardholder has other active installments, it will be added with the minimum payment every month. If the cardholder pays less than the Minimum Due by the Payment Due Date, additional charges as per the terms and conditions for CB Credit Card set out in the schedule of charges will be applicable.
- Cardholder may repay the total outstanding amount owed under Quick Cash prior to the completion of tenor. However, the interest charged will not be waived for the prorated period.
- CB reserves the right of its sole discretion of determining / changing the handling fee percentage charged.
- The cardholder cannot avail the Quick Cash Program under a temporary Credit Card limit increase.
- It is the cardholder's responsibility to ensure that he/she provides the correct and valid information to CB to ensure Quick Cash deal is booked appropriately and continues to remain valid during its tenor.
- Should the cardholder fail to make the full payment of the statement balance specified in the relevant monthly statement of the Account on or before the payment's due date, interest shall accrue on the outstanding balance of the Account (including the monthly installment stated therein) and applicable charges and fees will be levied pursuant to the relevant cardholder Credit Card agreement.
- CB has the right to request for full payment of the approved amount on demand at any time at its sole discretion. In the event of termination of the account or the Quick Cash Program for whatever reasons, the total outstanding balance of the approved amount shall become immediately due and payable. Interest will accrue at an interest rate applicable at that time.
- CB may terminate the Quick Cash Program at any time or amend, vary, or supplement these promotional terms and conditions from time to time. In case of any disputes arising out of or relating to the Quick Cash Program, the decision of Commercial Bank shall be final and binding.
- The cardholder agrees to repay the principal amount of the Quick Cash with all interest, charges, and fees in equal monthly installments over the tenor for which the Quick Cash is booked ("Tenor").
- The cardholder who applies for this Quick Cash Program shall be bound by these promotional terms and conditions, and any other rules, procedures, or instructions which CB may issue from time to time, in addition to CB's terms and conditions applicable on Commercial Bank Credit Cards.
- Once transaction/ Quick cash is availed, it can't be canceled until the EMI is accelerated with complete interest and charges billed to you in the pre-closure amount. You need to call us on: 4449 0000 for cancellation and it usually takes 2 business days (excluding Fridays, Saturdays, and public holidays) to complete the acceleration.
- Cardholders whose accounts are closed or terminated or if the cardholder is deemed delinquent at any time shall not be deemed eligible to avail the product.
- Quick Cash is not available in conjunction with any other offer or product offered by CB running on the same customer base unless otherwise advised by CB.
- CB shall approve the request for the product by the cardholder at its sole discretion and can expressly reserve the right to refuse any cardholder without revealing the reasons for the refusal.
- CB reserves the right to communicate with the eligible cardholder by phone, email, or any other mode of communication without incurring any liability pursuant to the risks associated with the same.
- The amount of Quick Cash shall be determined by CB at its sole discretion.
- CB reserves the right, at its absolute discretion, to amend and/or supplement these terms and conditions at any time without any prior notification to the cardholder. Any such amendments or supplements shall be provided on CB's website: <https://www.cbq.qa/toc> or other pages as directed by CB.
- CB may refuse to accept any application at its absolute discretion without giving any reason thereof. Any application / request submitted cannot be withdrawn, amended, or revoked.
- CB reserves the right, at its absolute discretion, to enroll the cardholders who have already benefited from this product for any other promotions.
- In no event shall CB, or any of its affiliates, officers, directors, employees, or agents be liable or responsible for any loss, damage, or expenses arising out of or otherwise related to this program.
- CB does not offer or provide any warranties nor does it accept any responsibility or liability of any kind in respect to this product and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the same.
- Rewards / cashback / loyalty points will not be credited on any Quick Cash deals. CB may also exclude other point-based offers from Quick Cash transactions.
- CB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to continue with this product as a result of any force majeure event. A force majeure event in these terms and conditions shall mean circumstances beyond the reasonable control of CB including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, CB obligations to the cardholder shall automatically stand discharged without the need to provide notice; however, the cardholder shall still be bound to repay any outstanding owed to CB. Upon non-payment of three installments towards your Quick Cash ("CC"), the installment plan shall be terminated and the entire CC outstanding balance, including the remaining principal amount and interest, shall be added into the existing Credit Card outstanding balance which will be considered as a New Balance.
- These terms and conditions are in addition to the main terms and conditions already accepted and agreed to by the cardholders at the time of availing CB Credit Card.

خدمة النقد الفوري (والتي كانت تُعرف سابقاً بخدمة "اتصل واقبض") تُقدم حصرياً إلى حاملي بطاقة الائتمان من البنك التجاري الصادرة من البنك التجاري (ش.م.ع.ق.) ("البنك التجاري").

يجب على حامل البطاقة أن تكون بطاقته الرئيسية سارية لمدة 3 أشهر على الأقل للتأهل والإستفادة من هذه الخدمة.

الحد الأدنى للمبلغ الذي يمكن لحامل البطاقة طلبه هو 1,000 ريال قطري والحد الأقصى للمبلغ يجب أن لا يتخطى 80% من الحد الائتماني للبطاقة.

يحق للبنك التجاري بشكل مُطلق تحديد المبلغ الذي سيتم اعتماده ضمن برنامج النقد الفوري.

سيتم فرض رسم على حامل البطاقة بمعدل فائدة يصل حتى 0.50% شهرياً (أي 6% سنوياً) على معاملات النقد الفوري، بشرط أن يقوم حامل البطاقة بسداد الأقساط الشهرية بانتظام.

سيقوم البنك التجاري بفرض رسوم إجراء المعاملة لتصل حتى 2.99% من حساب حامل البطاقة في الشهر الأول في ذات وقت اعتماد/إجراء المعاملة من قبل البنك التجاري.

عند إجراء معاملة النقد الفوري، سيتم خفض حد الائتمان المتاح على حساب بطاقة الائتمان بما يعادل القيمة الإجمالية لمعاملة النقد الفوري. وسيقوم البنك التجاري برفع الحد الائتماني للبطاقة مرة أخرى عند تحصيل دفعات الأقساط.

يمكن تحويل قيمة المعاملة المعتمدة ببرنامج النقد الفوري فقط إلى الحساب الجاري / حساب التوفير الخاص بحامل البطاقة لدى البنك التجاري.

الحد الأدنى من الدفعات الشهرية هو عبارة عن قيمة القسط الخاص بمعاملات النقد الفوري + المعاملات الأخرى التي تمت باستخدام البطاقة. في حال وجود أقساط أخرى سارية لحامل البطاقة، سيتم إضافتها إلى الحد الأدنى من الدفعات الشهرية. في حال قيام حامل البطاقة بدفع مبلغ أقل من الحد الأدنى المُستحق في تاريخ استحقاق الدفع، سيتم تطبيق رسوم إضافية وفقاً لشروط وأحكام البطاقات الائتمانية الصادرة من البنك التجاري والواردة في جدول الرسوم.

يمكن لحامل البطاقة سداد المبلغ الإجمالي المُستحق المتعلق بمعاملة النقد الفوري قبل استكمال الفترة. ومع ذلك، لن يتم إعفاؤه من الفائدة المفروضة عن الفترة التناسيبية.

يملك البنك التجاري الحق المُطلق في تحديد / تغيير نسبة رسوم المعاملة المفروضة.

لا يستطيع حامل البطاقة الإستفادة من برنامج النقد الفوري في حال تمّ زيادة الحد الائتماني للبطاقة لفترة مؤقتة.

يكون حامل البطاقة مسؤول عن التأكد من تقديم معلومات صحيحة ودقيقة إلى البنك التجاري لضمان إجراء معاملة النقد الفوري بشكل صحيح وضمان صلاحيته طوال الفترة.

في حال لم يتمكن حامل البطاقة من سداد كامل الرصيد المُستحق والوارد في كشف الحساب المصرفي الشهري قبل أو في موعد استحقاق السداد، سيتم احتساب فائدة على الرصيد المُستحق بالحساب (بما في ذلك الأقساط الشهرية الواردة هنا) وسيتم فرض الرسوم والمصاريف المعمول بها وفقاً لتفافية بطاقة الائتمان لحامل البطاقة ذو الصلة.

للبنك التجاري الحق المُطلق في طلب سداد كامل المبلغ المُعتمد والمطلوب في أي وقت. في حال تم إغلاق الحساب أو برنامج النقد السريع لأي سبب من الأسباب، سيصبح المبلغ المُستحق بالكامل من رصيد المبلغ المُعتمد مُستحقاً للدفع على الفور. وسيتم احتساب الفائدة بنسبة الفائدة المعمول بها في ذلك الوقت.

يحق للبنك التجاري إنهاء أو تغيير برنامج النقد الفوري في أي وقت أو إضافة شروط وأحكام تنسويقية من وقت إلى آخر. وفي حالة حدوث أي نزاعات ناتجة عن برنامج النقد الفوري، ستكون قرارات البنك التجاري نهائية ومُلزمة.

يوافق حامل البطاقة على سداد المبلغ الأساسي للنقد الفوري بالإضافة إلى جميع الفوائد والتكاليف والرسوم على أقساط شهرية متساوية خلال فترة السداد المُحددة لمعاملة النقد الفوري ("الفترة").

حامل البطاقة الذي يقدم طلباً لبرنامج النقد الفوري يكون مُلتزماً بشروط وأحكام هذا العرض الترويجي، وأي قواعد أخرى أو إجراءات أو تعليقات أخرى قد يصدرها البنك التجاري من وقت لآخر، بالإضافة إلى شروط وأحكام البطاقات الائتمانية الصادرة عن البنك التجاري.

بمجرد الإستفادة من المعاملة / النقد الفوري، لا يمكن إلغاؤها حتى يتم تسديد الأقساط المتساوية بالكامل بها في ذلك الفائدة والرسوم التي سيتم تحصيلها منك في مبلغ ماقبل الإغلاق. يرجى الاتصال بنا على 4449 0000 للإلغاء وعادة ما تستغرق استكمال عملية السداد يومين عمل (باستثناء أيام الجمعة والسبت والعطلات الرسمية).

حاملو البطاقات الذين تم إغلاق حساباتهم أو إنهاءها، أو إذا تم اعتبار حامل البطاقة متأخر عن السداد في أي وقت، لن يستطيعوا الإستفادة من المنتج.

لا يتم إستخدام خدمة النقد الفوري بالتزامن مع أي عرض آخر أو منتج يُقدمه البنك التجاري لذات قاعدة العملاء، ما لم يتم الإفادة بغير ذلك من قبل البنك التجاري.

يقوم البنك التجاري بالموافقة على طلب المنتج من قبل حامل البطاقة بناءً على تقديره الخاص، ويحتفظ بحق رفض أي طلب بدون الكشف عن أسباب الرفض.

يحتفظ البنك التجاري بحق التواصل مع حامل البطاقة المؤهل عن طريق الهاتف، أو البريد الإلكتروني، أو أي وسيلة أخرى من وسائل الإتصال دون تحمّل أي مسؤولية عن المخاطر المرتبطة بذلك.

يُحدد البنك التجاري المبلغ الخاص بخدمة النقد الفوري وفقاً لتقديره المُطلق.

يحق للبنك التجاري، وفقاً لتقديره المُطلق، بتعديل و/أو إضافة على هذه الشروط والأحكام في أي وقت وبدون إشعار مسبق لحامل البطاقة. سيتم توفير أي تعديلات أو إضافات على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك التجاري <https://www.cbq.qa/toc> أو على أي صفحة أخرى وفقاً لتوجيهات البنك التجاري.

قد يرفض البنك التجاري قبول أي طلب، وفقاً لتقديره المُطلق، دون تقديم أي سبب لذلك. لا يمكن سحب أو تعديل أو إلغاء أي طلب تم تقديمه.

يحق للبنك التجاري، وفقاً لتقديره المُطلق، بتسجيل حاملي البطاقة الذين سبق لهم الإستفادة من هذا المنتج في أي حملات ترويجية أخرى.

بأي حال من الأحوال، لا يكون البنك التجاري، أو أي من شركائه التابعة أو موظفيه أو مديره أو ممثليه مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق بهذا البرنامج.

البنك التجاري لا يعرض أو يقدم أي ضمانات أو يتحمل أية مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بهذا المنتج، وبموجب هذا لا يُقدم أية ضمانات صريحة أو ضمنية متعلقة بهذا المنتج.

لن يتم إضافة أي مكافآت / إستردادات نقدية / نقاط ولا على أي معاملات للنقد الفوري. قد يقوم البنك التجاري أيضاً باستبعاد عروض أخرى تعتمد على النقاط من معاملات النقد الفوري.

لن يكون البنك التجاري في موقع مخالفة للإتزاماته أو مسؤول بأي شكل من الأشكال عن الاستمرار في تقديم هذا المنتج نتيجة لظروف أو أحداث قاهرة. المفصود بالأحداث القاهرة في هذه الشروط والأحكام هو أي ظرف يكون خارج نطاق السيطرة المعقولة للبنك التجاري، بما يشمل، ولا يقتصر على، الكوارث الطبيعية، النزاعات الصناعية، وأفعال وتنظيمات أي جهة حكومية أو سلطة في أي إختصاص قضائي. في مثل هذه الظروف، ستعتبر الإتزامات البنك التجاري تجاه حامل البطاقة مُعفاة تلقائياً من دون الحاجة إلى تقديم إشعار مسبق؛ ومع ذلك، يبقى حامل البطاقة مُلزماً بسداد أي مُستحقات للبنك التجاري. وفي حال عدم سداد ثلاثة أقساط من مبلغ النقد الفوري، سيتم إنهاء خطة الأقساط وسيتم إضافة الرصيد المُستحق بالكامل عن النقد الفوري، بما في ذلك المبلغ الأساسي المتبقي والفائدة إلى الرصيد المُستحق على البطاقة الائتمانية و سيعتبر كرصيد جديد.

يتم إضافة هذه الشروط والأحكام إلى الشروط والأحكام الرئيسية التي تم قبولها والموافقة عليها من قبل حاملي البطاقات في وقت الإستفادة من بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك التجاري.