



شروط الاستخدام

الأحكام العامة

من خلال دخولك إلى منصة التداول عبر الإنترنت CB Alpha Trader أو التطبيق واستخدامك له، بما في ذلك صفحاته الإلكترونية وخدماته ومحتواه ومعلوماته (ويُشار إليها مجتمعةً بـ "منصة التداول عبر الإنترنت")، إلى جانب الاتفاقيات والبرامج المُقدّمة من قبل البنك التجاري (ش.م.ع.ق.) (يُشار إليه فيما يلي بـ "البنك")، فإنك تقرّ وتوافق على الالتزام بجميع الشروط والأحكام والسياسات الخاصة بالبنك والمبنيّة أو الواردة ضمن منصة التداول عبر الإنترنت (ويُشار إليها فيما يلي بـ "الاتفاقية") أو أي شروط وأحكام أخرى معمول بها والمتاحة على موقع البنك الإلكتروني www.cbq.qa أو أي عناوين إلكترونية أخرى تابعة له أو لاحقة لها.

إذا كنت لا توافق على هذه الاتفاقية، يجب عليك عدم الوصول إلى منصة التداول عبر الإنترنت والتوقف فوراً عن استخدامها، ويجب عليك الخروج فوراً. كما تقرّ وتوافق على أن البنك يحتفظ بالحق في تعديل هذه الاتفاقية في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق، وأن أي تعديل لهذه الاتفاقية يسري مفعوله فور نشره على منصة التداول عبر الإنترنت.

وتوافق على مراجعة هذه الاتفاقية في كل مرة تدخل فيها إلى منصة التداول عبر الإنترنت، لتكون على علم بأي تعديلات أُجريت عليها منذ آخر زيارة لك، كما توافق على أن استمرارك في استخدام المنصة بعد تاريخ نشر أي تعديل يُعتبر قبولاً منك بتلك التعديلات.

حقوق الملكية الفكرية

يحفظ البنك التجاري و/أو أي طرف ثالث ذي صلة بجميع الحقوق المتعلقة بالمعلومات المملوكة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جميع حقوق الملكية الفكرية مثل براءات الاختراع، والعلامات التجارية، وعلامات الخدمة، وحقوق التأليف والنشر، وحقوق قواعد البيانات، وحقوق الطبوغرافيا، والتصميم الصناعي، والمعرفة الفنية، والأسرار التجارية، والأسماء التجارية).

ولا يجوز لك استخدام أو تخزين أو عرض أو بيع أو نسخ أو استتساخ أو إعادة نشر أو تعديل أو نشر أو تحميل أو نقل أو توزيع أي محتوى موجود على منصة التداول عبر الإنترنت بأي شكل من الأشكال. ويشمل ذلك الرسوم البيانية والنصوص والكود و/أو البرمجيات.

عدم وجود أي ضمان بخصوص المعلومات

إنّ المحتوى والمعلومات (يشار إليها فيما يلي بـ "المعلومات") الموجودة على منصة التداول عبر الإنترنت تُقدّم لأغراض إعلامية عامة وكتسهيل لعملاء البنك فقط، بغض النظر عن أهداف الاستثمار أو الإمكانات المالية لأي عميل أو مستخدم محدد. علاوة على ذلك، تم الحصول على جميع المعلومات على منصة التداول الإلكترونية من مصادر يعتقد البنك أنها موثوقة، ومع ذلك، لا يتم ضمان دقتها أو أمانها أو ملاءمتها أو حداثةا.

قد توجد تأخيرات أو سهو أو أخطاء أو عدم دقة في المعلومات، وتُقدّم لك المعلومات "كما هي" دون أي ضمان من أي نوع.

وبالمثل، لا يتحكم البنك في أي معلومات أو خدمات مُقدّمة من مزودي الطرف الثالث (يشار إليهم فيما يلي بـ "مزودي الطرف الثالث"). ولا يضمن دقة أو سلامة أو جودة هذه المعلومات. وأنت تفهم أنه عند استخدام منصة التداول عبر الإنترنت ، قد تتعرض لمعلومات مُقدّمة من مزودي الطرف الثالث قد تكون مسيئة أو غير لائقة و/أو مرفوضة. وتحت أي ظرف من الظروف، لن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن أي معلومات مُقدّمة من مزودي الطرف الثالث، بما في ذلك أي أخطاء أو سهو في أي من هذه المعلومات، أو أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينشأ نتيجة لاستخدامك لأي من هذه المعلومات.

المخاطر والمسؤولية

إنّ الاعتماد على أي معلومات موجودة أو يمكن الوصول إليها على منصة التداول عبر الإنترنت يكون على مسؤوليتك الشخصية. على وجه التحديد، لا يجب تفسير المعلومات على منصة التداول عبر الإنترنت على أنها توصية أو نصيحة أو عرض لك لشراء أو بيع أي أوراق مالية أو منتجات أو أدوات مالية دولية، أو للمشاركة في أي إستراتيجية تداول محددة. لا يُقدّم البنك أي توصية بشأن جدوى أي شركة أو ورقة مالية أو أي منتج مالي دولي آخر أو استثمار مذكور هنا.

يُرجى ملاحظة أنه يمكن أن يكون هناك مخاطر كبيرة لخسائر التداول في الأوراق المالية الدولية، والخيارات، والعقود المستقبلية، وسوق الصرف الأجنبي. علماً أن الاستثمار في الأوراق المالية الدولية ينطوي على مخاطر كبيرة ولا يناسب كل مستثمر. ويجب على العملاء النظر بعناية في جميع عناصر المخاطر ذات الصلة (مثل، على سبيل المثال لا الحصر، ظروفهم المالية الفردية وقدرتهم على الاستثمار) قبل تنفيذ أي استثمار أو شراء أي أوراق مالية دولية أو الانخراط في أي أنشطة تداول دولية. وبالتالي، يُشجّعك البنك على استشارة المصرفي الخاص بك، أو مستشارك المالي، أو مدير استثمارك، أو أي مستشارين محترفين آخرين بشأن هذا النوع من الاستثمارات الدولية. ولن يكون البنك ، ولا أي من مزودي الطرف الثالث ، مسؤولاً عن أي قرارات استثمارية دولية بناءً على المعلومات المقدمة على منصة التداول عبر الإنترنت. لا يُقدّم بأي شيء موجود على منصة التداول عبر الإنترنت أن يكون، ولا يجب تفسيره أو اعتباره، نصيحة قانونية أو ضريبية أو محاسبية أو استثمارية. كما تقع على عاتقك مسؤولية النظر في وضعك القانوني والتنظيمي في الاختصاص القضائي المعني (بصرف النظر عن المخاطر المرتبطة بالتداول في هذه الأوراق المالية الدولية أو الاستثمارات الدولية) لضمان أن استخدام المعلومات على منصة التداول عبر الإنترنت والقرار الاستثماري اللاحق الذي تتخذه لا ينتهك أي قيود أو قوانين ولوائح سارية في أي ولاية قضائية.

لذلك، يُطلب منك طلب مشورة قانونية وتنظيمية وضريبية ومهنية مستقلة للحصول على معلومات وتحليلات أكثر شمولاً وحداثة بشأن المعلومات المذكورة هنا.

أنت مسؤول عن جميع التصريحات والأفعال أو الإغفالات التي تحدث أثناء استخدام اسم مستخدمك ("اسم المستخدم")، وكلمات المرور، و/أو التشفير البيومترية الخاصة بك، حسب الحالة. وأنت مسؤول عن حماية وتأمين اسم المستخدم وكلمة المرور والتشفير البيومترية الخاصة بك من أي استخدام أو كشف غير مصرح به. إذا أصبحت على علم أو اعتقدت بحدوث أي اختراق أمني لأي من معلوماتك المُخزّنة على منصة التداول عبر الإنترنت ، مثل سرقة أو استخدام غير مصرح به لاسم المستخدم أو كلمة المرور أو المُعرّفات البيومترية أو أي معلومات أخرى، يجب عليك إخطار البنك على الفور.

مواقع إلكترونية أخرى

تحتوي منصة التداول عبر الإنترنت على روابط لمواقع إنترنت معينة تم تطويرها أو رعايتها أو صيانتها من قبل أطراف ثالثة غير تابعة للبنك. إذا غادرت منصة التداول عبر الإنترنت عبر أي رابط موجود فيها، فإن المحتوى الذي تشاهده في هذه المواقع لا يتم توفيره أو التحكم فيه من قبل البنك. وبالتالي، لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن هذا المحتوى، ولم يتم تطويره أو التحقق من دقته أو مراجعته بأي شكل من الأشكال، بما في ذلك سياسة الخصوصية لأي موقع طرف ثالث.

ومن خلال توفير الوصول إلى المواقع المرتبطة، لا يقوم البنك ولا مزودي الطرف الثالث بالتوصية أو التأييد أو الرعاية لأي جانب من هذه المواقع، بما في ذلك نقل البرمجيات أو تنزيل أو تحميل المحتوى، أو أي سلع أو خدمات أو أوراق مالية متاحة عليها. ولا يُقدّم أي ضمانات أو إقرارات أو تمثيلات بخصوص، ولن يكون مسؤولاً عن، أي محتوى يتم توفيره من قبل أي طرف ثالث، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عدم التعدي، والدقة، وموضوع المحتوى، وجودته، وحداثته، أو استخدام أي معلومات شخصية تقدمها لأي من هذه المواقع. ويحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره الخاص، في إيقاف الروابط إلى أي مواقع إلكترونية أخرى في أي وقت ولأي سبب. علماً أن البنك يوفّر الروابط إلى مواقع أخرى فقط لتسهيل وصول المستخدمين إليها، ولا يؤدي إدراج أي رابط إلى خلق أي مسؤولية على البنك تجاه الطرف الثالث أو موقعه أو المحتوى المقدم من خلال هذه الروابط. إن استخدامك لهذه الروابط يكون على مسؤوليتك الشخصية بالكامل. علاوة على ذلك، فإنك تعفي البنك بشكل مستمر من جميع المطالبات أو الالتزامات و/أو المسؤوليات الناشئة عن استخدام أي من هذه الروابط.

إخلاء مسؤولية من الضمانات وحدود المسؤولية

لا يمكن للبنك ، ولا مزودي الطرف الثالث، ولا الشركات التابعة لهم، أو المسوّولين، أو المديرين، أو الموظفين، أو الوكلاء، أو المرخصّين التابعين لهم، تقديم أي إقرارات، وفقاً لقصى قدر يسمح به القانون المعمول به، فإنهم يتنازلون ويبتزّرون من المسؤولية بموجب هذه المادة بخصوص منصة التداول عبر الإنترنت والمعلومات عن جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية أو القانونية من أي نوع لك أو لأي طرف ثالث، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالدقة، والحدادة، والاكتمال، والموثوقية، والاستقرار، والجاهزية، وعدم التعدي، والقابلية للتسويق، أو الملاءمة لأي غرض محدد، أو أي ضمانات ناشئة عن الاستخدام أو العرف أو التجارة أو بموجب القانون. ولا يتحمل البنك ، ولا مزودي الطرف الثالث، ولا الشركات التابعة لهم، أو المسوّولين، أو المديرين، أو الموظفين، أو الوكلاء، أو المرخصّين أي مسؤولية عن نتائج أي من هذه الأخطاء أو الإغفالات.

إن أي محتويات أو معلومات يتم تنزيلها أو الحصول عليها بأي طريقة من خلال استخدام منصة التداول عبر الإنترنت تكون على مسؤوليتك الشخصية. وأنت وحدك مسؤول عن أي ضرر أو خسارة تلحق بك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، نظام الكمبيوتر الخاص بك، وفقدان البيانات، أو فقدان أو ضرر أي ممتلكات، أو فقدان إيرادات ناتجة عن تنزيل أو استخدام هذا المحتوى.

لا يكون البنك ، ولا أي مزود طرف ثالث، ولا أي من الشركات التابعة لهم، أو المسوّولين، أو المديرين، أو الموظفين، أو الوكلاء، أو المرخصّين مسؤولين تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن: 1. أي نوع من الأضرار، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار المباشرة، والخاصة، والعرضية، وغير المباشرة، والعقابية، أو التبعية، حتى إذا تم إعلامهم بإمكانية حدوث هذه الأضرار (مثل، على سبيل المثال لا الحصر، انقطاع الأعمال، والأضرار الناتجة عن فقدان الأرباح، وفقدان البرامج أو المعلومات، وما شابه)، أو أي خسارة أو إصابة أخرى ناجمة كلياً أو جزئياً عن ظروف خارجة عن إرادتهم أو عن أي إهمال، بما في ذلك الإهمال الجسيم في الحصول على المعلومات أو تقديمها أو تجهيها أو تفسيرها أو تحريرها أو كتابتها أو الإبلاغ عنها أو نقلها أو تسليمها على منصة التداول عبر الإنترنت ؛ و 2. أي مطالبة ناشئة عن أو متعلقة بمنصة التداول عبر الإنترنت أو أي معلومات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي قرار تتخذه أو إجراء تتخذه اعتماداً على هذه المعلومات، أو أي تأخيرات أو أخطاء أو إغفالات أو انقطاعات في تسليم أو نقل المعلومات أو البيانات أو الخدمات المتاحة على منصة التداول عبر الإنترنت أو أي موقع إلكتروني لمزود طرف ثالث مرتبط بالمنصة؛ و 3. أي جانب آخر من جوانب منصة التداول عبر الإنترنت أو أي موقع إلكتروني لمزود طرف ثالث مرتبط بالمنصة.

التعويض

أنت توافق على تعويض البنك ، ومزودي الطرف الثالث ، ومديريه وموظفيه ومسؤوليه ووكلائه والموردين والمرخصّين وأي مزودي طرف ثالث آخرين، من أي مصاريف أو أضرار أو خسائر أو تكاليف والتي قد يتكبدها أو يتحملها، بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة، الناتجة عن أي انتهاك لشروط هذه الاتفاقية (بما في ذلك سوء السلوك العمد أو الإهمال) من قبلك أو من قبل أي شخص آخر يصل إلى منصة التداول عبر الإنترنت نتيجة لسوء سلوكك العمد أو الإهمال.

ملكية المعلومات المُقدّمة

تُعتبر جميع المعلومات المُقدّمة إلى البنك عبر منصة التداول عبر الإنترنت ملكاً للبنك وتظل ملكيتها له. ويحق للبنك استخدام أي أفكار أو مفاهيم أو معرفة فنية أو تقنيات تتعلق بأي معلومات متاحة لزوار منصة التداول عبر الإنترنت لأي غرض، بشرطه ألا يكون البنك ملزماً بأي واجبات سرية بخصوص أي من هذه المعلومات المُقدّمة، إلا إذا نصّت القوانين أو القواعد أو اللوائح المعمول بها على خلاف ذلك بشكل محدد.

الاستخدام غير القانوني أو المحظور /مراقبة منصة التداول الإلكترونية

أنت تقر وتوافق على أنه، كشرط لاستخدامك منصة التداول عبر الإنترنت ، لن تستخدم الموقع لأي غرض غير قانوني أو محظور، وأنت توافق على عدم استخدام منصة التداول عبر الإنترنت بأي طريقة قد تلحق الضرر بها أو تُعطّلها أو تنقلها أو تضعفها، أو تعطل الخادم أو الشبكات المتصلة بمنصة التداول عبر الإنترنت، أو تتداخل مع استخدام أي طرف آخر واستمتاعه بالمنصة. ولا يجوز لك محاولة الوصول غير المصرّح به إلى منصة التداول عبر الإنترنت أو أي من خدماتها، أو أي حسابات أخرى، أو أنظمة حاسوبية، أو شبكات متصلة بأي من خوادم أو خدمات البنك ، سواء عن طريق الاختراق، أو استخراج كلمات المرور، أو بأي وسيلة أخرى. كما لا يجوز لك الحصول على أي محتوى أو معلومات أو محاولة الحصول عليها بوسائل لم تُتاح عمداً من خلال منصة التداول عبر الإنترنت. ويحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره الخاص، في مراقبة أي وجميع استخدامات منصة التداول عبر الإنترنت.

انتهاكات هذه الاتفاقية

يحتفظ البنك بالحق في اللجوء إلى جميع سبل الانتصاف القانونية المتاحة لمعالجة أي انتهاكات لهذه الاتفاقية، بما في ذلك الحق في حظر الوصول إلى موقعنا من عنوان إنترنت معين.

ويُفهم أن عدم قيام البنك بممارسة أي حق أو تطبيق أي بنح من بنود شروط الاستخدام هذه، لا يُعدّ تنازلاً عن ذلك الحق أو البند بأي شكل من الأشكال.

القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع هذه الاتفاقية وتُفسّر أحكامها وفقاً لقوانين دولة قطر، وتتمتع محاكم دولة قطر بالاختصاص القضائي الحصري للفصل في أي نزاع ينشأ عن هذه الاتفاقية أو يتعلق بها.