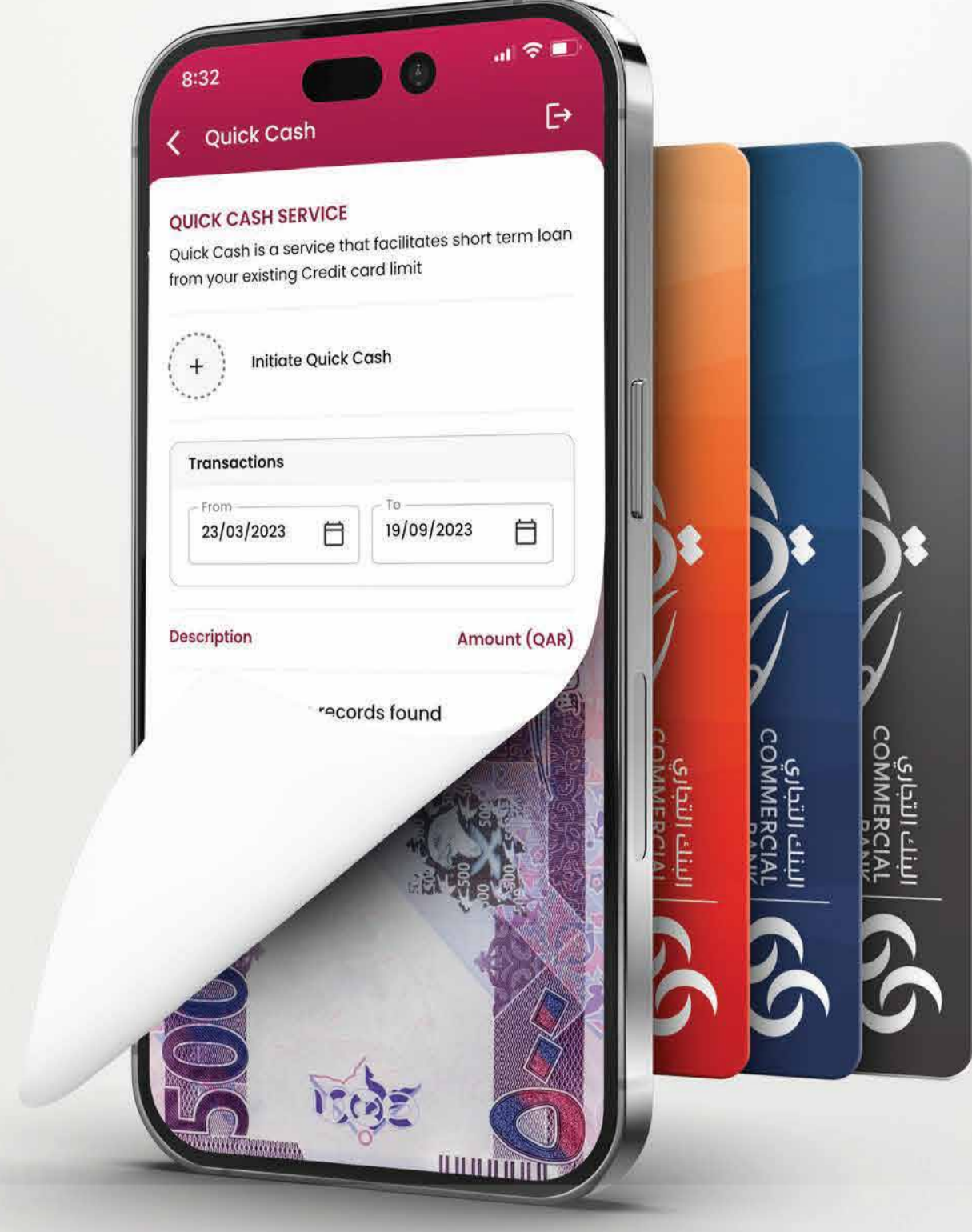




QuickCash

الأسئلة المتكررة Frequently Asked Questions



1 What is Quick Cash?

ما هي ميزة النقد الفوري من البنك التجاري؟
إن ميزة "النقد الفوري" تمكّن حاملي بطاقات الائتمان من تحويل 80% من حد بطاقة الائتمان المتاح لهم إلى نقد فوري مع المرونة في سداد هذا المبلغ من خلال أقساط تصل إلى 24 شهراً. بإمكانهم أيضاً اختيار فترة ما بين 3, 6, 12, 18, أو 24 شهراً لتسديد أقساطهم.

Quick Cash is a feature that enables Credit Card holders to convert 80% of their available Credit Card limit into instant cash with the flexibility to repay this amount through instalments up to 24 months. Credit Card holders can opt for 3, 6, 12, 18, or 24-months instalment period.

2 What are the eligibility criteria to apply to this service?

ما هي المعايير المؤهلة لهذه الخدمة؟
يجب أن تكون البطاقة الرئيسية للعميل مفعلة خلال الثلاثة أشهر الماضية للتأهل والاستفادة من هذه الخدمة. إن الحد الأدنى للرصيد المتوفر في البطاقة يجب أن يكون أكثر من 1,000 ريال قطري.

The customer's main card should be active for the last 3 months. The minimum available balance on the card should be more than QAR 1,000.

3 How long does it take to process the requested funds?

كم من الوقت يستغرق تنفيذ عملية إيداع المبلغ المطلوب؟
يتم إيداع المبلغ على الفور عند إتمام عملية الطلب بنجاح.

Funds are credited instantly upon successful submission.

4 Where will the funds be credited?

أين سيتم إيداع المبلغ؟
يمكنك تحويل المبلغ المطلوب من بطاقتك الائتمانية إلى حسابك الجاري أو حساب التوفير لدى البنك التجاري.

You can transfer the requested amount from your Credit Card into your Commercial Bank Current or Savings account.

5 What is the installment repayment tenure?

ما هي الهدية لتسديد الأقساط؟
بإمكانك تسديد المبلغ للبنك من خلال 24 قسطاً شهرياً ومتساوياً.

You can repay the amount to the Bank in up to 24 equal monthly installments.

6 What documents do I need to provide to avail this benefit?

ما هي الوثائق التي أحتاج إلى تقديمها للاستفادة من هذه الميزة؟
لا تحتاج إلى أي وثائق للاستفادة من هذه الميزة.

No documents are required to avail this service.

7 What are the tenure options available for the Quick Cash feature?

ما هي خيارات الهدية المتاحة لخدمة النقد السريع؟
خيارات الهدية لميزة النقد الفوري تتراوح بين ثلاثة و24 شهراً.

The tenure for the Quick Cash features ranges from three to 24 months.

8 How much is the interest rate?

ما هو معدل الفائدة؟
0.50% شهرياً (6% سنوياً).

0.50% per month (6% annually).

9 How much of the instalment amount will be applied to my available credit limit?

كم من مبلغ السداد سيتم تطبيقه على حد الائتمان المتاح لدي؟
لن يكون هناك حد ائتمان منفصل عن قسط السداد، لذلك سيتم خصم مبلغ القسط بالكامل من الحد الائتماني المتاح لديك، وسيتم إعادة تحميل حد الائتمان لديك عند دفع المبلغ المستحق كل شهر.

There won't be a separate credit limit for instalments, so the whole installment amount will be deducted from your available credit limit and the credit limit will be reloaded as you pay your outstanding balance each month.

10 How can I check that the transaction was successful?

كيف يمكنني التحقق من نجاح المعاملة؟
بناءً على طلبك الناجح، سوف تتلقى أيضاً رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك الجوال المسجل.

Upon successful application. You will also receive an SMS message on your registered mobile number.

11 Will the credit limit on the card decrease when I avail the Quick Cash feature?

هل سينخفض حد الائتمان على البطاقة عند الاستفادة من ميزة النقد الفوري؟
نعم، سيتم خفض حد الائتمان المتاح على حساب بطاقة الائتمان بما يعادل القيمة الإجمالية لمعاملة النقد الفوري. وسيقوم البنك التجاري برفع الحد الائتماني للبطاقة مرة أخرى لها كان عليه عندما يتم استلام دفعات الأقساط.

Yes. the available credit limit on the Credit Card account will be reduced by the total amount of the Quick Cash transaction. The Bank will restore the Credit Card limit to what it was when the installment payments are received.

12 How do I pre-close/cancel my Quick Cash transaction?

كيف يمكنني إغلاق/إلغاء معاملة النقد الفوري الخاصة بي مسبقاً؟
يرجى الاتصال بنا على الرقم 4449 0000 لإغلاق معاملة النقد الفوري. لا يمكن إلغاء المعاملة حتى يتم تسديد الأقساط الشهرية المتساوية بالكامل بها في ذلك الفائدة والرسوم التي سيتم تحصيلها منك في مبلغ ما قبل الإغلاق.

You need to call us on 4449 0000 for cancelation. It cannot be canceled until the EMI is accelerated with complete interest and charges billed to you in the pre-closure amount.