

تعرف على بطاقتك الوطنية مسبقة الدفع الأولى من نوعها!



الأسئلة الأكثر شيوعًا

١- ما هي بطاقة هميان مسبقة الدفع؟

بطاقة هميان هي أول بطاقة وطنية مسبقة الدفع بعلامة تجارية قطرية مسجلة، لتمكين العملاء من إجراء المعاملات بأمان داخل قطر في جميع نقاط البيع وأجهزة الصراف الآلي ومواقع التسوق الإلكترونية المحلية.

٢- كيف يمكنني تعبئة / إعادة تعبئة الرصيد في بطاقة هميان مسبقة الدفع؟

يمكن تعبئة الأموال في البطاقة إما عن طريق حسابك في البنك التجاري باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال أو من خلال أي من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك التجاري.

٣- ما هي العملة التي يمكن بها تعبئة الرصيد في بطاقة هميان مسبقة الدفع؟

يمكنك تعبئة الأموال في بطاقة هميان مسبقة الدفع بالريال القطري فقط.

٤- ما هو الحد الأقصى لرصيد بطاقة هميان؟

لا يمكن أن يكون رصيد البطاقة في أي وقت أكثر من 30,000 ريال قطري.

٥- ما نوع المعاملات التي يمكنني إجراؤها باستخدام بطاقة هميان مسبقة الدفع؟

يمكنك إجراء المعاملات بأمان داخل قطر في جميع نقاط البيع، وأجهزة الصراف الآلي، ومواقع التسوق الإلكترونية المحلية.

٦- هل يمكنني استخدام بطاقة هميان مسبقة الدفع خارج قطر؟

لا، يمكنك استخدام البطاقة داخل قطر فقط.

٧- هل هناك حد معين للمعاملات اليومية باستخدام بطاقة هميان المسبقة الدفع؟

نعم، وفيما يلي نعرض الحدود الموضوعة.

نوع المعاملة	المبلغ (بالريال القطري)
السحب النقدي: حد فردي / يومي	5,000
الشراء من المتجر / التجارة الإلكترونية: حد فردي / يومي	10,000

٨- هل استخدام بطاقة هميان مسبقة الدفع آمن؟

نعم، استخدام البطاقة آمن تمامًا نظرًا لأن المعاملات تتم محليًا عبر الشبكة الوطنية للصراف الآلي ونقاط البيع (NAPS).

٩- كيف أتقدم بطلب للحصول على بطاقة هميان مسبقة الدفع؟

إذا كان لديك حساب في البنك التجاري، يمكنك تقديم الطلب من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال.

١٠- كيف سأحصل على بطاقة هميان مسبقة الدفع؟

بإمكانك الحصول على بطاقة هميان مسبقة الدفع الخاصة بك من خلال جهاز الخدمة الذاتية لطباعة البطاقات من البنك التجاري. بمجرد تقديم طلبك للحصول على البطاقة والموافقة عليه، ستتلقى رسالة نصية قصيرة تحتوي على موقع أقرب جهاز خدمة ذاتية لطباعة البطاقات من البنك التجاري، حيث يمكنك طباعة البطاقة.

١١- كيف يمكنني تفعيل بطاقة هميان مسبقة الدفع؟

يمكنك تفعيل بطاقتك من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال أو أجهزة الخدمة الذاتية لطباعة البطاقات من البنك التجاري.

١٢- كيف يمكنني التحقق من الرصيد في بطاقة هميان مسبقة الدفع؟

يمكنك التحقق من الرصيد من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال أو من خلال أي من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك التجاري.

١٣- كيف يمكنني إدارة بطاقة هميان مسبقة الدفع؟

يمكن أن يساعدك تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال والخدمات المصرفية عبر الإنترنت لدى البنك التجاري في إدارة بطاقة هميان مسبقة الدفع لأداء الوظائف التالية:

- رسوم تعبئة الرصيد
- إيقاف البطاقة
- إعادة تعيين كلمة السر
- استبدال البطاقة

١٤- هل يتم فرض أي رسوم على بطاقة هميان مسبقة الدفع؟

نعم هناك رسوم. للحصول على التفاصيل حول الرسوم والتكاليف، يرجى الاطلاع على تعرفه الرسوم المتوفرة على موقعنا الإلكتروني: www.cbq.qa.