

## حساب التوفير المنتظم: أسئلة متكررة

### Regular Saver Account: Frequently Asked Questions

- 1. What is a Regular Saver Account?**  
A Regular Saver account enables customer to make smaller deposits on a regular basis via standing order instructions. This account is perfect for people who wants to grow their savings a little at a time with hassle-free transfers every month.

**1. ما هو حساب التوفير المنتظم؟**  
حساب التوفير المنتظم يسمح للعملاء بإيداع مبالغ صغيرة بصورة منتظمة من خلال تعليمات أوامر الدفع الدائمة. هذا الحساب مثالي للأشخاص الذين يرغبون في زيادة مدخراتهم بمعدل صغير دون تحمل عناء إجراء التحويل كل شهر.
- 2. What is the initial deposit required to start a Regular Saver account?**  
Minimum amount required is QAR 500.

**2. ما هو المبلغ المطلوب إيداعه لفتح حساب التوفير المنتظم؟**  
الحد الأدنى من المبلغ المسموح به هو 500 ريال قطري.
- 3. What is the use of Standing Order?**  
A standing order is an automated transaction from your assigned Current or Savings account to your Regular Saver account at a set date of your choice, every month.

**3. ما الغرض من أمر الدفع الدائم؟**  
إن أمر الدفع الدائم هو معاملة تحدث بشكل تلقائي، حيث يتم تحويلها شهرياً من حسابك الجاري أو حساب التوفير إلى حساب التوفير المنتظم في تاريخ تقوم أنت بتحديد.
- 4. What is the minimum and maximum amount that can be set as a regular standing order?**  
Minimum amount of QAR 500 up to a maximum of QAR 50,000

**4. ما هو الحد الأدنى والأقصى للمبلغ الذي أستطيع تحديده في أمر الدفع الدائم؟**  
الحد الأدنى هو 500 ريال قطري والحد الأقصى هو 50,000 ريال قطري.
- 5. What will happen if the standing order fails because of non availability of funds?**  
Commercial Bank will keep on re-trying every day until the next standing order date.

**5. ماذا سيحدث إذا فشلت معاملة تحويل أمر الدفع الدائم لعدم وجود رصيد كافي؟**  
سيستمر البنك التجاري في إعادة المحاولة كل يوم لحين طول موعد أمر الدفع الدائم التالي.
- 6. Will the Commercial Bank close my Regular Saver account if my standing order fails continuously?**  
Yes. If your standing order fails for more than 3 times continuously, the bank has the full right to close your account and transfer funds to your Current or Savings account.

**6. هل سيغلق البنك التجاري حساب التوفير المنتظم في حال تكرار فشل التحويل من خلال أمر الدفع الدائم؟**  
نعم، في حال فشل التحويل من خلال أمر الدفع الدائم لأكثر من 3 مرات متتالية، سيكون للبنك الحق الكامل في إغلاق حسابك وتحويل أموالك إلى حسابك الجاري أو حساب التوفير.
- 7. Will I earn interest on this account?**  
Yes. Please visit <https://www.cbq.qa/en/advice-and-information/information-library/rates-indices-and-charges/pages/deposit-rates.aspx> for the latest interest rate.

**7. هل سأحصل على فائدة على هذا الحساب؟**  
نعم، الرجاء زيارة <https://www.cbq.qa/en/advice-and-information/information-library/rates-indices-and-charges/pages/deposit-rates.aspx> للاطلاع على أسعار الفائدة.
- 8. Will I get a debit card along with Regular Saver?**  
No.

**8. هل سأحصل على بطاقة خصم مع فتح حساب التوفير المنتظم؟**  
لا.
- 9. Are debit transactions allowed?**  
Yes

**9. هل معاملات الخصم مسموح بها؟**  
نعم
- 10. Are credit transactions allowed apart from the monthly standing order?**  
Yes.

**10. هل معاملات الإيداع، عدى تحويل أمر الدفع الدائم الشهري، مسموح بها؟**  
نعم
- 11. Can this be viewed on Internet and Mobile banking?**  
Yes.

**11. هل يمكن الاطلاع على حسابي من خلال الانترنت وتطبيق الهاتف الجوال؟**  
نعم
- 12. Can I cancel my Regular Saver account via Internet or Mobile banking?**  
No. You must visit the branch to sign a cancellation form if you wish to close this account.

**12. هل يمكنني إلغاء حساب التوفير المنتظم من خلال الانترنت أو تطبيق الهاتف الجوال؟**  
لا، يجب عليك زيارة الفرع لتوقيع نموذج الإلغاء عند رغبتك في إغلاق الحساب.