

## Terms & Conditions for Commercial Bank Visa Signature Credit Card for SMEs

## الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة ائتمان فيزا سيجنتشر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة من البنك التجاري

### 1. Cashback

Cash Back means an amount earned on Qualifying Transactions at rates decided by the Bank from time to time at its absolute discretion; and which is credited to Cardholder's account in subsequent billing month.

### 2. Commercial Bank Visa Signature Credit Card for SMEs

This Card is issued to Enterprise Banking Customers, which entitles eligible Cardholders to accumulate Cashback on Qualifying Transactions incurred on their "Cards" during the Billing Month as per the maximum amount set by the Bank from time to time (the "Program").

Only Qualifying Transactions posted by the Bank to the Card Account would be considered eligible for the Program.

### The Program

Commercial Bank Visa Signature Credit Card for SMEs allows eligible Cardholders to earn Cashback on Qualifying Transactions incurred on their "Cards" during the Billing Month as per the maximum amount set by the Bank from time to time (the "Program"). Currently the maximum amount of Cash Back to be credited to Cardholder's Card account is QR 1,000 per month. The Bank can change the maximum amount of Cash Back at its discretion and at any time without giving notice.

### 2. Eligibility

The Program is open to such Cardholders as determined by the Bank from time to time whose Cards are not blocked, and are in good financial standing as determined by the Bank.

### 3. Enrolment

3.1 Participation in the Program is automatic for all eligible Cardholders.

3.2 The Cardholder may continue to use its/their Card as it/they normally does.

### ١. الاسترداد النقدي

الاسترداد النقدي هو المبلغ الذي يتم استرداده من المعاملات المتأهلة بأسعار يحددها البنك من وقت لآخر حسب تقديره المطلق، ويتم إيداعه في حساب حامل البطاقة في الشهر المحاسبي التالي.

### ٢. بطاقة ائتمان فيزا سيجنتشر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة من البنك التجاري

يتم إصدار هذه البطاقة لعملاء الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت، والتي تخول حامل البطاقة المتأهل لجمع مبالغ الاسترداد النقدي على المعاملات المتأهلة التي تجرى باستخدام البطاقة خلال الشهر المحاسبي وبحسب الحد الأقصى الذي يحدده البنك من وقت لآخر ("البرنامج").

يتم فقط اعتبار المعاملات المتأهلة التي يضيفها البنك لحساب البطاقة صالحة للبرنامج.

### البرنامج

تتيح بطاقة ائتمان فيزا سيجنتشر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة من البنك التجاري لحاملي البطاقات المتأهلين كسب الاسترداد النقدي على المعاملات المتأهلة التي تجرى باستخدام البطاقة خلال الشهر المحاسبي وبحد أقصى حسب ما يحدده البنك من وقت لآخر ("البرنامج"). يبلغ الحد الأقصى للاسترداد النقدي الذي يكسبه حامل البطاقة حاليا ١,٠٠٠ ريال قطري شهريا. يحق للبنك تغيير الحد الأقصى للاسترداد بحسب تقديره المطلق وفي أي وقت بدون إشعار مسبق.

### ٢. الأهلية

البرنامج متاح لحاملي البطاقات الذي يحددهم البنك من وقت لآخر والذين تكون بطاقاتهم سارية وغير محظورة، وفي وضع مالي جيد كما يحدده البنك.

### ٣ الانضمام للبرنامج

٣.١ يكون الانضمام للبرنامج تلقائيا لكافة حاملي البطاقات المتأهلين.

٣.٢ يستمر حامل البطاقة في استخدامها بشكل طبيعي.

3.3 The Bank may impose fees on the Program at its absolute discretion, which may be varied from time to time.

٣.٣ يحق للبنك فرض رسوم على البرنامج بحسب تقديره المطلق، وقد تختلف من وقت لآخر.

#### 4. Amount to be credited

#### ٤. المبلغ الذي يتم إيداعه

4.1 The Bank at its sole discretion will round down the total Cashback to be credited during a Billing Month to the nearest Riyal.

٤.١ يقرب البنك وحسب تقديره المطلق مبلغ الاسترداد النقدي إلى أقرب ريال صحيح ليتم إيداعه في الحساب خلال الشهر المحاسبي.

4.2 All Qualifying Transactions billed to the Commercial Bank Visa Signature Credit Card Account under this Program are eligible to earn Cashback. This will not include the following transactions:

٤.٢ تكون كافة المعاملات التي تُجرى باستخدام بطاقة ائتمان فيزا سيجنتشر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة من البنك التجاري ضمن هذا البرنامج مؤهلة لكسب الاسترداد النقدي. لا يتضمن ذلك المعاملات التالية:

- Balance transfers
- Cash advances
- Easy Payment plan and Instalments
- Finance charges
- All fees charged on the Card by the Bank
- Transactions reversed by Merchants
- Any other transactions determined by the Bank from time to time

- تحويل الأرصدة
- السلف النقدية
- خطة السداد والأقساط المرنة
- رسوم التمويل
- كافة الرسوم التي يتقاضاها البنك عن البطاقة
- المعاملات التي يرفضها التاجر
- أي معاملات أخرى يحددها البنك من وقت لآخر

4.3 Cashback will be credited to Cardholder Credit Card account in the subsequent month in which billing is done. Cashback amount under no circumstances will be credited to Cardholder's Current/Savings account.

٤.٣ يتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حساب بطاقة ائتمان حامل البطاقة في الشهر التالي للشهر المحاسبي الذي تمت فيه المعاملة. لا يتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي بأي حال من الأحوال في حساب التوفير أو الحساب الجاري لحامل البطاقة.

4.4 Cashback accumulated by a Cardholder on the Card cannot be combined or used in conjunction with Cashback of their other Cards at the time of redemption or transferred to any other card or customer loyalty program unless otherwise specifically notified by the Bank.

٤.٤ لا يمكن الجمع بين مبلغ الاسترداد النقدي الذي يكسبه حامل البطاقة نتيجة استخدامها مع مبالغ استرداد بطاقات أخرى أو تحويل هذا المبلغ إلى أي بطاقة أخرى أو برنامج ولاء آخر إلا إذا تم الإشعار بذلك على وجه التحديد من البنك.

4.5 The Cashback is not transferable by operation of law or otherwise to any other person or entity. The Cashback is an accrual payable solely at the discretion of the Bank; it is not an attachable account balance and neither is it a balance which may be transferred to any other person or entity.

٤.٥ مبلغ الاسترداد النقدي غير قابل للتحويل بحكم القانون ولا يمكن تحويله لأي شخص أو كيان آخر. مبلغ الاسترداد النقدي هو استحقاق يُسدد بحسب التقدير المطلق للبنك فقط، فهو ليس رصيد حساب قابل للحجز أو رصيد يمكن تحويله إلى شخص أو كيان آخر.

4.6 The Bank will notify the Commercial Bank Visa Signature Credit Cardholder in the monthly card statement of the Cashback credited.

٤.٦ يقوم البنك بإعلام حامل بطاقة فيزا سيجنتشر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة بمبلغ الاسترداد النقدي الذي يودع في الحساب من خلال كشف حساب البطاقة الشهري.

4.7 Cashback will be credited to Card accounts which are in 'Active' status.

٤.٧ يتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حساب البطاقة الذي يكون في حالة نشطة.

4.8 The Bank's decision on computation, lapse, cancellation, forfeiture, credit, debit and re-installment of Cashback shall be final, conclusive and binding on the Cardholder.

4.9 The Card must not be overdue, suspended, blocked, cancelled or terminated by the Bank at the time when Cashback amount is due to be credited to Card Account. In any of the above events, it is at the discretion of the Bank whether the Cashback amount may be credited or will be forfeited.

4.10 Cashback is not exchangeable for other rewards, or refundable, replaceable, or transferable under any circumstances.

## 5. General

5.1 Fraud and/or abuse relating to earning of Cashback in the Program may result in no credit of the Cashback as well as termination and cancellation of the Card.

5.2 The Bank reserves the right to cancel, suspend, change or substitute the Cashback or the Cashback conditions or the basis of computation of Cashback or the terms and conditions of the Program at any time, without giving any intimation to the Cardholder.

5.3 Commercial Bank Visa Signature Credit Card for SMEs are not eligible for the Buy Now, Pay later scheme.

5.4 Credit Shield scheme, Accolades and CB rewards points are not applicable for Commercial Bank Visa Signature Credit Card for SMEs.

5.5 Commercial Bank Visa Signature Credit Card for SMEs will receive only E-Statement. The Bank will not print and dispatch paper statement of Credit Card account.

## 6. Airport Lounge Access

Commercial Bank Visa Signature Credit Cardholders can have access to over 650 airport lounges all around the world and have the privilege of having relaxing, stress-free journeys wherever they go. Entitlement includes :

- Entry to Premium airport lounges worldwide
- Unlimited, complimentary access for self
- Additional guests are charged at USD 27 per visit per guest
- Website to view card visit history and program details

٤.٨ يكون قرار البنك بخصوص احتساب، تأخر، إلغاء، مصادرة، إيداع، خصم وإعادة الدفعة من الاسترداد النقدي نهائياً وملزماً لحامل البطاقة.

٤.٩ يجب أن لا تكون البطاقة متأخرة السداد، موقوفة، محظورة، منتهي العمل بها أو ملغاة من قبل البنك في الوقت الذي يتم فيه إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في الحساب الخاص بالبطاقة. في أي من الحالات أعلاه يعود قرار منح الاسترداد النقدي أو عدمه للبنك.

١٠. لا يمكن استبدال الاسترداد النقدي بجوائز أخرى، ولا يمكن تعويضه أو استبداله أو تحويله تحت أي ظرف من الظروف.

## ٥. الأحكام العامة

٥.١ الاحتيال و / أو سوء الاستخدام المتعلق بكسب الاسترداد النقدي في البرنامج قد يؤدي إلى عدم الحصول على الاسترداد النقدي وكذلك إلى إنهاء وإلغاء البطاقة.

٥.٢ يحتفظ البنك بالحق في إلغاء، إيقاف، تغيير أو استبدال الاسترداد النقدي أو شروط الاسترداد النقدي أو معايير احتساب الاسترداد النقدي أو الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج في أي وقت، دون أي إشعار لحامل البطاقة.

٥.٣ لا يتأهل حاملو بطاقة فيزا سيجنتشر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة لبرنامج «اشتر الآن وادفع لاحقاً».

٥.٤ لا ينطبق كل من برنامج درع الائتمان، أو برنامج اكوليدز أو برنامج مكافآت البنك التجاري على حاملي بطاقة ائتمان فيزا سيجنتشر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

٥.٥ يتلقى حاملو بطاقة ائتمان المشاريع الصغيرة والمتوسطة كشوف حسابات إلكترونية عبر الإنترنت فقط ولن يقوم البنك بطاقة ائتمان فيزا سيجنتشر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الائتمان.

## ٦. الدخول إلى صالات الانتظار في المطارات

يحصل حاملو بطاقة ائتمان فيزا سيجنتشر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة على إمكانية الدخول إلى صالات انتظار أكثر من ٦٥٠ مطارا حول العالم والحصول على رحلات سفر مريحة أينما كانت وجهتهم. ويتيح لهم ذلك:

- دخول صالات الانتظار الرئيسية في المطارات حول العالم.
- عدد مرات دخول غير محدودة لحامل البطاقة.
- يتم تقاضي مبلغ ٢٧ دولار أمريكي لكل ضيف في كل مرة.
- موقع إلكتروني لمتابعة تاريخ الزيارات الخاص بالبطاقة وتفصيل البرنامج.

For further details, terms & conditions please visit:  
<https://www.loungekey.com/visasignaturemena>

لمزيد من المعلومات، وللشروط والأحكام يرجى زيارة:  
<https://www.loungekey.com/visasignaturemena>

## 7. Multi – Trip Travel Insurance

Commercial Bank Visa Signature Credit Cardholders are entitled to multi-trip travel insurance, for themselves and family up to 90 days in duration, when the air tickets are purchased using the Commercial Bank Visa Signature Credit Card for SMEs.

Cardholders can use the new online portal and claim tracker, enabling card to

- Access and download their insurance T&Cs
- Populate Certificates of Insurance for visa purposes
- Submit their claim
- Check the status of claims submitted

### Details of Cover:

- Personal Accident Benefits up to USD 500,000 (International)
- Personal Accident Benefits up to USD 50,000 (Domestic)
- Emergency Medical Expenses up to USD 150,000
- Evacuation and Repatriation Expenses up to USD 500,000
- Hospital Daily Cash USD 50 per day up to USD 1,500
- Trip cancellation/curtailment up to USD 5,000
- Delayed departure USD 42 per hour up to USD 1,000
- Baggage delay USD 42 per hour up to USD 500
- Loss of personal belongings up to USD 150
- Covers cardholder, spouse and up to 5 children; age limit of 75 for all.

For further details, terms & condition please visit:  
<https://cardholderbenefitsonline.com/>

## ٧. التغطية التأمينية على السفر المتعدد

يستحق حاملو بطاقة أئتمان فيزا سيجنتشر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة من البنك التجاري التغطية التأمينية على السفر المتعدد. لهم ولعائلاتهم لفترة تصل حتى ٩٠ يوماً. عندما يتم شراء تذاكر السفر الخاصة بهم باستخدام بطاقة البنك التجاري الائتمانية فيزا سيجنتشر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

يمكن لحاملي البطاقة استخدام صفحة الموقع الإلكتروني الجديدة لما يلي

- الاطلاع والحصول على الشروط والأحكام الخاصة بالتغطية التأمينية
- الحصول على وثائق التأمين لغايات الحصول على التأشيرات
- تقديم المطالبة التأمينية الخاصة بهم
- متابعة المطالبات التأمينية التي تم تقديمها سابقاً

### تفاصيل التغطية التأمينية:

- تأمين الحوادث الشخصية حتى ٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي (دولياً)
- تأمين الحوادث الشخصية حتى ٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي (محلياً)
- المصاريف الطبية الطارئة حتى ١٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي
- مصاريف الإخلاء والإعادة للوطن حتى ٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي
- مصاريف مستشفى يومية ٥٠ دولار أمريكي في اليوم حتى ١,٥٠٠ دولار أمريكي
- إلغاء أو تقليص الرحلة حتى ٥,٠٠٠ دولار أمريكي
- تأخير المغادرة ٤٤ دولار أمريكي للساعة وحتى ١,٠٠٠ دولار أمريكي
- تأخير وصول الحقائب ٤٤ دولار أمريكي للساعة وحتى ٥٠٠ دولار أمريكي
- فقدان الممتلكات الشخصية حتى ١٥٠ دولار أمريكي
- تشمل التغطية حامل البطاقة، الزوج أو الزوجة وحتى ٥ أطفال، وحتى سن ٧٥ سنة لكل منهم

لمزيد من المعلومات، وللشروط والأحكام يرجى زيارة:  
<https://cardholderbenefitsonline.com/>

## 8. Visa IntelliLink for Small Business

Visa IntelliLink for Small Business is a web based reporting tool designed to allow SME cardholders a more efficient way to manage business expenses. It provides convenient access to transaction data so you can track spending and stay on budget.

## 9. Company Liability Waiver Insurance

Company Liability Waiver Insurance (CLWI) provides following benefits:-

- One easy way to protect your business
- Protects your business against fraudulent misuse of the card by employees
- Reduces the hassle and stress caused as a result
- Gives added peace of mind
- Situation: worldwide
- Sum insured: USD 25,000 per cardholder
- USD 1,650,000 per company per year

## 10. Concierge Services

The 24-hour concierge provides Commercial Bank Visa Signature Credit Cardholders with the ultimate in convenience, providing assistance for a wide range of travel tasks and freeing their time up to make the most of their trip.

- Travel arrangements
- Booking flights
- Hotel reservations
- Hotel transfers
- Car hire
- Tourist activities
- Information

For more information can be obtained  
by calling: +9714 361 1234

## ٨. Visa IntelliLink للمشاريع الصغيرة والمتوسطة

Visa IntelliLink للمشاريع الصغيرة والمتوسطة هي أداة تمكن حاملي بطاقات ائتمان المشاريع الصغيرة والمتوسطة من إدارة مصروفات أعمالهم بطريقة أكثر فعالية. فهي تتيح وصولاً سهلاً ومريحاً للمعلومات الخاصة بالعمليات للحصول على تتبع أفضل لعملية الإنفاق وتحكم أفضل بالميزانية.

## ٩. تأمين الشركة ضد مخاطر الالتزامات

يوفر تأمين الشركة ضد مخاطر الالتزامات المزايا التالية:

- وسيلة واحدة سهلة لتأمين شركتك
- يحمي شركتك ضد الاحتيال وسوء استخدام البطاقة من قبل الموظفين
- يريحك من الضغوط والمتاعب الناتجة عن الاحتيال أو سوء استخدام البطاقة
- يمنحك المزيد من الراحة والشعور بالأمان
- تكون التغطية حول العالم
- قيمة التغطية لكل حامل بطاقة ٢٥,٠٠٠ دولار أمريكي
- قيمة التغطية لكل شركة ١,٦٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي لكل سنة

## ١٠. خدمات الكونسيرج

تتيح خدمات الكونسيرج المستمرة على مدار ٢٤ ساعة لحاملي بطاقات ائتمان المشاريع الصغيرة والمتوسطة أقصى قدر من الراحة عبر مجموعة واسعة من الخدمات الخاصة بالسفر للاستفادة من رحلتهم:

- ترتيبات السفر
- حجوزات الطيران
- حجوزات الفنادق
- ترتيبات التنقل من وإلى الفندق
- استئجار سيارة
- الأنشطة السياحية
- المعلومات بشكل عام

للمزيد من المعلومات، يرجى  
الاتصال على ١٢٣٤ ٣٦١ ٩٧١٤+

## 11. Medical and Travel Assistance

Commercial Bank Visa Signature Credit Cardholders can travel the world safe in the knowledge that they will always have the assistance they deserve, like :

- Telephone medical advice
- Medical service provider referral
- Essential medicine and equipment delivery
- Dispatch of physician to card holder location
- Medical evacuation and repatriation

More information can be obtained by calling +44 (0) 208 762 8373

## 12. Purchase Protection

Purchase Protection provides Commercial Bank Visa Signature Credit Cardholders with the gift of peace of mind every time they make a purchase. It protects against the theft or accidental damage of purchased items, so they can focus on simply finding that perfect purchase.

### Illegibility

- Full payment of purchased items must be made with their SME Card
- New item purchases only
- Coverage for a maximum of 365 days from date of purchase
- Maximum of 45 days from date of theft or damage to submit a claim
- Cardholder must have a written documentation in case of theft

For more information and terms & conditions please visit : <https://cardholderbenefitsonline.com/>

## ١١. المساعدة الطبية وعند السفر

يستطيع حاملو بطاقة ائتمان المشاريع الصغيرة والمتوسطة السفر حول العالم بأمان لعلمهم بأنهم يمكنهم الحصول على المساعدة التي يستحقونها مثل:

- النصيحة الطبية عبر الهاتف
- التوصية بمزودي الخدمات الطبية
- توصيل الأدوية والمعدات الأساسية
- إرسال الطبيب إلى موقع حامل البطاقة
- الإخلاء الطبي والإعادة إلى أرض الوطن

للمزيد من المعلومات، يرجى

الاتصال على ٢٠٨ ٧٦٢ ٨٣٧٣ (+٤٤ (٠)

## ١٣. الضمان الممدد

يضيف الضمان الممدد المزيد من القيمة لصالح حامل بطاقات ائتمان المشاريع الصغيرة والمتوسطة من البنك التجاري. فهو يضاعف المدة الممنوحة لإصلاح الأعطال من قبل ضمان المصنّع لمدة تصل حتى عام واحد، وبذلك تمنح حامل البطاقة الشعور بالحماية الإضافية.

للتأهل:

- يجب أن يتم سداد كامل ثمن المشتريات باستخدام بطاقة ائتمان المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- يجب شراء مواد بحالة جديدة فقط
- يجب أن يتم تقديم المطالبة خلال مدة ٤٥ يوما من تاريخ العطل
- يجب تقديم دليل على عملية سداد كامل القيمة باستخدام بطاقة ائتمان المشاريع الصغيرة والمتوسطة

لمزيد من المعلومات وللشروط والأحكام، يُرجى زيارة الموقع: <https://cardholderbenefitsonline.com/>

### 13 Extended Warranty

Extended Warranty adds real value to the Commercial Bank Visa Signature Credit Cardholder. It doubles the repair period offered by the original manufacturer's warranty for up to 1 year, so you can always feel the benefit of extra protection.

#### Illegibility

- Full payment of purchased items must be made with SME Credit Card
- New item purchases only
- Maximum of 45 days from date of damage to submit a claim
- Proof of full payment with SME Card is required

For more information and terms & conditions please visit :  
<https://cardholderbenefitsonline.com/>

### ١٢. حماية المشتريات

توفر حماية المشتريات لحاملي بطاقات ائتمان المشاريع الصغيرة والمتوسطة من البنك التجاري راحة البال في كل مرة يقومون بها في الشراء باستخدام بطاقة الائتمان. فهي توفر الحماية ضد السرقة أو العطل المفاجئ للمشتريات. ليتسنى لحامل البطاقة التمتع بعملية الشراء بأقصى حد.

للتأهل:

- يجب أن يتم سداد كامل ثمن المشتريات باستخدام بطاقة ائتمان المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- يجب شراء مواد بحالة جديدة فقط
- يجب أن يتم تقديم المطالبة خلال مدة ٤٥ يوما من تاريخ السرقة أو العطل
- يجب أن يكون لدى حامل البطاقة توثيق خطي في حالة السرقة

لمزيد من المعلومات وللشروط والأحكام، يرجى زيارة الموقع:  
<https://cardholderbenefitsonline.com/>